

Торайғыров университетінің  
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ  
Торайғыров университета

---

**ТОРАЙҒЫРОВ  
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ  
ХАБАРШЫСЫ**

**Экономикалық сериясы**

1997 жылдан бастап шығады



**ВЕСТНИК  
ТОРАЙҒЫРОВ  
УНИВЕРСИТЕТА**

**Экономическая серия**

Издается с 1997 года

ISSN 2710-3552

---

**№ 4 (2021)**

**Павлодар**

**НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ**  
Торайгыров университета

Экономическая серия  
выходит 4 раза в год

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

о постановке на переучет периодического печатного издания,  
информационного агентства и сетевого издания  
№ KZ93VPY00029686

выдано  
Министерством информации и коммуникаций  
Республики Казахстан

**Тематическая направленность**  
публикация материалов в области экономики, управления,  
финансов, бухгалтерского учета и аудита

Подписной индекс – 76133

<https://doi.org/10.48081/HCWT4451>

**Бас редакторы – главный редактор**

Бегентаев М. М.  
д.э.н., профессор

Заместитель главного редактора  
Ответственный секретарь

Гребнев Л. С., д.э.н., профессор  
Кофтанюк Н. В., доктор PhD, доцент

**Редакция алқасы – Редакционная коллегия**

Никифорова Е. В.,	д.э.н., профессор (Россия);
Половинко В. С.,	д.э.н., профессор (Россия);
Алмаз Толымбек,	доктор PhD, профессор (США);
Мукина Г. С.,	доктор PhD, доцент;
Алтайбаева Ж. К.,	д.э.н., доцент;
Шокубаева З. Ж.	(технический редактор).

**МАЗМҰНЫ**

**Батцэнгэл Х.**

Нарық жағдайындағы ұйымдардың тәжірибесіндегі  
HR-менеджментінің заманауи тұжырымдамалары.....6

**Габдуллина Л. Б., Зейнуллина А. А.**

Covid-19: пандемияның Қазақстанның көлік-логистикалық  
жүйесін дамытуға әсері .....16

**Есенова А. И.**

Бухгалтерлік есепте мүліктік кешенді қайта бағалау .....23

**Қарсақбай Л. Б., Жалимбаева Э. В., Балтабаев Б. Ж.**

Қазақстан Республикасындағы жылмысшы мүлік  
нарығының дамуына ипотекалық несиелердің әсері .....31

**Нурғалиева А. Е., Баяндина Г. Д., Мукина Г. С., Хасенова С. М.**

«Павлодар облысының жер қойнауын пайдалану, қоршаған орта  
және су ресурстары басқармасы» ММ мысалында мемлекеттік  
басқару жүйесіндегі мемлекеттік қызмет .....40

**Попп Л. А., Кафтункина Н. С., Мамонова И. В., Темиргалиева А. В.**

Қазақстан Республикасында дивидендтерді төлеуге байланысты  
операциялар бойынша салық-есептік ерекшеліктері .....52

**Сағынов Т. Ж., Ксембаева А. Н., Кулембаева А. С.**

Заманауи жағдайларда Startup жобаларының қаржылық моделін дамыту  
**Сарсебаева А. М.**

Қонақ үйлердегі брондау және резервтеу жүйесі  
(шетелдік HMS Human Management Systems жүйесі) .....77

**Хасенова А. К., Мухамедова М. М., Кулембаева А. С.**

Банк қызметіндегі қаржылық инновациялардың дамуын талдау .....86

**Шафеева Л. А., Сарсембина Л. К.**

Қазақстандағы қарыздық жүктеме мәселесі .....95

Авторлар туралы ақпарат .....103

Авторларға арналған ережелер.....109

Жарияланым этикасы.....122

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели  
Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов

При использовании материалов журнала ссылка на «Вестник Торайгыров университета» обязательна

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Батцэнгэл Х.</b> Современные концепции HR-менеджмента в практике организаций в условиях рынка .....	6
<b>Габдуллина Л. Б., Зейнуллина А. А.</b> Covid-19: влияние пандемии на развитие транспортно-логистической системы Казахстана .....	16
<b>Есенова А. И.</b> Переоценка имущественного комплекса в бухгалтерском учете.....	23
<b>Қарсақбай Л. Б., Жалимбаева Э. В., Балтабаев Б. Ж.</b> Влияние ипотечного кредитования на развитие рынка недвижимости в Республике Казахстан .....	31
<b>Нургалиева А. Е., Баяндина Г. Д., Мукина Г. С., Хасенова С. М.</b> Государственная служба в системе государственного управления на примере ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области» .....	40
<b>Попп Л. А., Кафтункина Н. С., Мамонова И. В., Темиргалиева А. В.</b> Особенности налогового учета по операциям, связанным с выплатой дивидендов в РК .....	52
<b>Сағынов Т. Ж., Ксембаева А. Н., Кулембаева А. С.</b> Развитие финансовой модели Startup проектов в современных условиях ..	67
<b>Сарсебаева А. М.</b> Системы бронирования и резервирования в отелях (Зарубежные системы человеческого управления HMS).....	77
<b>Хасенова А. К., Мухамедова М. М., Кулембаева А. С.</b> Анализ развития финансовых инноваций в банковской деятельности.....	86
<b>Шафеева Л. А., Сарсембина Л. К.</b> Проблема закредитованности в Казахстане.....	95
Сведения о авторах.....	103
Правила для авторов .....	109
Публикационная этика .....	122

**CONTENT**

<b>Batcengel H.</b> Modern HR-management concepts in the practice of organizations in market conditions.....	6
<b>Gabdullina L. B., Zeinullina A. A.</b> Covid-19: the impact of the pandemic on the development of Kazakhstan's transport and logistics system.....	16
<b>Esenova A. I.</b> Revaluation of the property complex in accounting.....	23
<b>Karsakbay L. B., Zhalimbaeva E. V., Baltabaev B. Zh.</b> Impact of mortgage lending on the development of the real estate market in the Republic of Kazakhstan.....	31
<b>Nurgaliyeva A. E., Bayandina G. D., Mukina G. S., Hasenova S. M.</b> Public service in the system of public administration on the example of the state institution «management of subsoil use, environment and water resources of Pavlodar region .....	40
<b>Popp L. A., Kaftunkina N. S., Mamonova I. V., Temirgaliyeva A. V.</b> Peculiarities of tax accounting for operations related to the payment of dividends in the Republic of Kazakhstan.....	52
<b>Saginov T. Zh., Xembayeva A. N., Kulembayev A. S.</b> Development of the financial model of Startup projects in modern conditions ...	67
<b>Sarsebayeva A. M.</b> Booking and reservation systems in hotels (Foreign HMS Human Management Systems).....	77
<b>Hasenova A. K., Mukhamedova M. M., Kulembayeva A. S.</b> Analysis of the development of financial innovations in banking.....	86
<b>Shafeyeva L. A., Sarsembina L. K.</b> The problem of debt load in Kazakhstan.....	95
Information about the authors.....	103
Rules for authors .....	109
Publication ethics.....	122

<https://doi.org/10.48081/RYPO1275>

**\*H. Batcengel**

Ulsyn Erdmijn Ih Surguul' University,  
Mongolia, Ulaanbaatar

## **MODERN HR-MANAGEMENT CONCEPTS IN THE PRACTICE OF ORGANIZATIONS IN MARKET CONDITIONS**

*The article presents a study of the current state of HR-management. Modern enterprises and companies of various forms of ownership operate and develop dynamically in accordance with the requirements of the market economy, the demands of science and practice. This imposes obligations on them to perform certain actions to adapt to the external environment. To ensure efficiency, a number of companies are successfully implementing new technologies, reconstructing and modernizing manufacturing facilities, mastering the production of new products. Nevertheless, taking into account the practice of a number of companies in developed countries, it should be noted that not all subsystems of enterprises are most fully adapted to the market economy today. One of such subsystems is the organizational personnel management system or HR management. In the study, special attention is focused on the relevance and necessity of choosing priority areas for solving problems in the field of building effective organizational personnel management systems based on methods of its analysis and the use of global HR management trends. The main purpose of the research is to study the issues of using modern aspects of personnel work analysis and developing principles for building modern innovative HR management systems. The main objective of the research is the study of modern theoretical and methodological foundations of effective personnel management and the construction of organizational systems of HR management of business structures. The practical significance of the scientific work is due to the fact that the considered theoretical aspects are of research nature and can be used in the study of HR management issues.*

*Keywords: HR management, organizational systems, management, mechanism, enterprise, human resources, recruiting, adaptation.*

### **Introduction**

In the modern management system and industrial and economic relations, the analysis of personnel activities and the construction of effective human resource management systems are the basic foundations of innovation and competitiveness of the business of enterprises, companies, firms.

The relevance and necessity of choosing priority areas for solving problems in the field of building effective organizational personnel management systems based on methods of its analysis and the use of global HR management trends predetermined the subject of this article.

Despite the wide coverage in the literature of theoretical and practical issues of personnel analysis and management at enterprises, relatively few studies are devoted to the optimization of organizational structures of personnel management in accordance with global HR management trends.

The theoretical and methodological basis of the scientific research was the general theory of HR management, scientific research of scientists in the field of optimization of personnel management systems in market conditions.

### **Materials and methods**

Management is a comprehensive concept that includes all actions and all decision makers, which include the processes of planning, evaluation, project implementation and control.

Management theory as a science emerged at the end of the last century and has undergone significant changes since then.

The very concept of «Scientific management» was first introduced by Louis Brandeis, a representative of American freight companies, in 1910. The founders of the scientific theory of management are considered to be Frederick W. Taylor, whose ideas are focused on the fact that «management is a genuine science based on precisely defined laws, rules and principles».

In recent decades, the term «personnel management» has been used to describe the management function dedicated to hiring, development, training, rotation, security and dismissal of personnel.

Human resources management (from English – human resources management, HR management) is a field of knowledge and practical activity that is aimed at providing the organization with high-quality personnel capable of performing the labor functions assigned to it and its optimal use. Personnel management is an integral part of the quality management systems of the organization.

HR management activity is a system of purposeful impact on the human component of the organization. Personnel management within the framework of existing organizations, in particular business structures, is focused on solving the following production and economic tasks:

- staffing in accordance with the development strategy focused on short-, medium- and long-term periods;
- staffing in accordance with the objectives of the production plan, including specific financial indicators;
- creation of a management reserve training system and ensuring continuity of leadership;
- reducing the risk of personnel losses.
- decision-making in conditions in which the work of managers does not ensure the solution of the tasks set;
- orientation of the personnel management service to achieve the intensification of production and economic processes.

The primary element of the personnel management system is the selection (search) and adaptation of personnel.

Recruitment is recruiting (from English – recruiting) – a business process that is one of the main responsibilities of HR managers. Recruitment is also the main service offered by recruitment agencies and specialized Internet sites for personnel search.

Choosing the right candidate will help to increase productivity, profit and increase employee loyalty. If the selection of candidates was carried out irrationally, then in the near future it will affect a large turnover of staff or insufficient competence of employees in solving a range of production and economic tasks.

In business structures of various organizational and legal forms of ownership, recruitment begins with a description of vacancies and their analysis for adequacy to the current situation in the personnel market and in the employer company. If necessary, the job description can be systematically adjusted. After the approval of the list of vacancies, the immediate stage of searching for candidates begins.

When searching for candidates, enterprises may have special databases of possible candidates at their disposal, which were formed earlier and were constantly adjusted

In modern market conditions, an urgent and priority direction of recruitment is to contact professional recruiting organizations (HR or consulting agencies).

The traditional forms of hiring employees that were adopted in the era of the functioning of enterprises in the command and administrative economy have lost their force.

Each recruitment agency prioritizes customer orientation as one of its main tasks. The target of modern and successful recruiting agencies is «to provide client organizations (business structures) the maximum possible number of qualified

employees». High-tech recruitment agencies operate on the basis of the following technological principles:

- mass recruiting;
- search for rare specialists or middle managers (executive search);
- «head hunting».

Mass recruiting is used to recruit a large number of employees. Basically, these are line-level specialists with fairly well-defined professional skills and experience. The payment for the selection of such specialists is low in relation to other types of recruiting. The emphasis is on the quantitative indicator of employed people. The cost of successful recruitment of each employee can be high. The average payment to the agency is from 120 to 150 % of the salary of a specialist.

«Executive search» acts as the most expensive and most effective technology that is used by recruiting agencies. As part of the application of this technology, an advance payment of 30 % of the amount of the concluded contract is used as a standard. When searching for potential candidates for vacant positions, the emphasis is more on specialization in a certain segment of the market or business. Within the framework of using the technological principle of «Executive search», recruiting agencies with a clear industry specialization have quite extensive connections in the «profile circles» of specialists. Recruitment agencies can also provide analytical information on various professions and working conditions at any time. When using «Executive search», the average payment of agencies is 180–250 % of the salary of a specialist. The main disadvantage of such agencies is that they completely depend on the state of the industry in which they specialize.

An innovative alternative technology for recruiting agencies is «Head hunting».

«Head hunting» is the luring of a specific specialist (a top manager or a narrow-profile specialist) from one company to another company on the instructions of the customer company. The «Head hunting» service is one of the most expensive services of specialized recruiting agencies. The cost of the «Head hunting» service in the recruiting market is 300 % – 600 % of the monthly income of a future candidate for a vacancy. The high cost of this service is primarily due to the fact that the position level of the future candidate is usually extremely high, and in 90 % out of 100 %, the role of the poached will be one of the key ones in the company.

Based on the use of recruitment methods, a pool of candidates for vacant positions is formed. The next step is to conduct interviews with potential candidates, including taking into account their possible preliminary assessment in such areas as:

- testing;

- solving business problems;
- using the «assessment center» methodology.

Based on the results of the interviews, a final decision is made on hiring a candidate for the corresponding vacancy.

The final stage of the search and selection of personnel is transformed into its subsequent adaptation to professional activity within the relevant company, business structure.

Personnel adaptation is the process of familiarization, adaptation of employees to the content and conditions of work, as well as to the social environment of the organization. Adaptation is one of the components of personnel management. This term can be applied both to new employees hired from outside, and to employees moved to a new position in the order of internal rotation within the framework of business structures.

Adaptation can also be understood as the process of adaptation of an individual, a collective to changing environmental conditions or to their internal changes, which leads to an increase in the efficiency of their existence and functioning.

In order to overcome the difficulties encountered in the employment of new employees, as well as to increase the efficiency of the process of their adaptation to the internal environment, personnel adaptation systems are being created in companies and business structures. These systems include a set of measures that allow an employee to reach the required level of productivity with minimal losses for himself and for the company.

Types of personnel adaptation.

Psychophysiological adaptation – adaptation to new physical and mental loads, physiological working conditions.

Socio-psychological adaptation – simultaneously with the development of working conditions, the employee enters the process of socio-psychological adaptation to the organization's team.

Organizational adaptation – an employee gets acquainted with the features of the organizational mechanism of enterprise management, the place of his department and position in the general system of goals and in the organizational structure. With this adaptation, the employee should have an understanding of his own role in the production process.

Industrial adaptation is the process of including an employee in a new production sphere for him, assimilating production conditions, labor standards, establishing and expanding relationships between an employee and the production environment.

The essence of economic adaptation lies in the fact that each profession differs in special ways of material incentives, and wages are related to its conditions and organization. The object of economic adaptation is the level of compensation (wages) and the timeliness of its repayment.

The adaptation process covers four stages:

- assessment of the employee's level of preparedness;
- orientation;
- effective orientation;
- functioning.

If an employee has not only special training, but also work experience in similar departments of other companies, the period of his adaptation will be minimal.

After the final stages of adaptation of new employees, employees in companies and business structures, operational work with personnel is carried out.

Operational work with personnel is the work carried out by managers and employees of the personnel services of the enterprise, on the formation and development of personnel capable of ensuring the effective functioning of enterprises. The personnel policy of the enterprise is determined by plans and programs. It includes activities throughout the entire cycle of work with the staff.

Operational work with personnel covers the following priorities:

- personnel development;
- evaluation of personnel activities;
- organization of labor;
- business communications management;
- motivation and remuneration.

### **Results and discussion**

The final stage of personnel management is strategic work with the personnel of the organization.

The relevance of strategic work with personnel lies in the fact that a fundamentally new approach to personnel management is beginning to be approved in management – the object is not people, their activities, processes, but organizational cultures of various types.

Modern managers consider the culture of their organization as an important strategic tool that allows all departments to focus on common goals, mobilize the initiative of employees, and facilitate mutual communication. In fact, there is a transformation of personnel management into human resource management. The tasks and goals of personnel work are changing, the status of personnel services employees is increasing.



In modern production, special importance is attached to a strategic approach to personnel management, which allows to obtain a synergistic effect, but under certain conditions. Under the influence of the third industrial revolution, a new society is emerging, the foundation of which is laid by intelligence, information and interest. In this society, it is not labor in its direct form, but reason, science as a direct productive force that becomes the main source of social wealth.

Examining the essence of the personnel management system and its constituent elements, it can be concluded that HR management is a complex and multilevel integrated mechanism that cannot be formed at the same time in organizations, companies and business structures. The HR management system is systematically improved and evolves and focuses on strategic guidelines.

For the study of modern HR management systems, in our opinion, it is relevant to consider the transformation of the personnel management paradigm and the types of modern organizational structures of HR management.

### Conclusions

In modern production, special importance is attached to a strategic approach to personnel management, which allows to obtain a synergistic effect, but under certain conditions. Under the influence of the third industrial revolution, a new society is emerging, the foundation of which is laid by intelligence, information and interest. In this society, it is not labor in its direct form, but reason, science as a direct productive force that becomes the main source of social wealth.

Examining the essence of the personnel management system and its constituent elements, it can be concluded that HR management is a complex and multilevel integrated mechanism that cannot be formed at the same time in organizations, companies and business structures. The HR management system is systematically improved and evolves and focuses on strategic guidelines.

For the study of modern HR management systems, in our opinion, it is relevant to consider the transformation of the personnel management paradigm and the types of modern organizational structures of HR management.

Exploring the modern aspects of the transformation of the personnel management paradigm and modern approaches to the formation of organizational structures of HR management, we can conclude that in modern management science and practice there is a constant process of improvement, updating and search for new approaches, concepts, ideas in the field of human resource management as a key and strategic resource of business organizations, companies, enterprises and business structures. The choice of a particular management model is influenced by the type of business, corporate strategy and culture, organizational environment.

### REFERENCES

- 1 **Arsenyev, Yu. N.** Personnel management: technologies : textbook for students. universities studying in the spec. «Organization management», «Personnel management» / Arsenyev Yu. N., Shelobaev S. I., Davydova T. Yu. – Moscow : UNITY, 2005. - 191 p.
- 2 **Ashirov, D. A.** Personnel management : studies. manual / Ashirov D. A. – Moscow : Prospect, 2008. – 432 p.
- 3 **Bragina Z. V.** Personnel management : studies. the manual on spec. «Management of the organization» / Bragina Z. V., Dudyashova V. P., Kaverina Z. T. – Moscow : Knorus, 2010. – 125 p.
- 4 **Zakharov, N. L.** Management of social development of the organization : textbook for. universities students in. «Personnel management» / Zakharov N. L., Kuznetsov A. L. – Moscow : Infra-M, 2006. – 262 p.
- 5 **Kafidov, V. V.** Personnel management : textbook. manual on spec. «Management of the organization» / Kafidov V. V. – St. Petersburg : St. Petersburg, 2009. – 240 p.
- 6 **Kibanov, A. Ya.** Personnel management of the organization : current technologies of hiring, adaptation and certification : studies. a manual for university specialists. «Organization management», «Personnel management» / Kibanov A. Ya., Durakova I. B. - Moscow : Knorus, 2009. – 358 p.
- 7 **Lukicheva, L. I.** Personnel management : studies. manual on spec. «Organization management» / Lukicheva L. I. – 6th ed., ispr. – Moscow : Omega-L, 2011. – 263 p.
- 8 **Morgunov, E. B.** Personnel management: research, evaluation, training : textbook / Morgunov, E. B. – 2nd edition, reprint. and additional – Moscow : Personnel Management, 2005. – 549 p.
- 9 **Rzhekhin, V. M.** Development of performance indicators of divisions, departments, personnel : step-by-step instructions / Rzhekhin V. M., Alekand D. A., Kovalenko N. V. – Moscow : Vershina, 2008. – 224 p.
- 10 **Tebekin, A. V.** Personnel management: a textbook for universities on special. «Management» / Tebekin A. V. – Moscow : Knorus, 2009. – 623 p.
- 11 **Fedorova, N. V.** Personnel management of the organization : textbook. allowance for special «Management of the organization» / Fedorova N. V., Minchenkova O. Yu. – 4th ed., revised. and additional – Moscow : Knorus, 2010. – 512 p.

Material received on 11.12.21.

\*Х. Батцэнгэл

Улсын Эрдмийн Их Сургууль Университеті,

Монголия, Уланбатор қ.

Материал 11.12.21 баспаға түсті.

## НАРЫҚ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ҰЙЫМДАРДЫҢ ТӘЖІРИБЕСІНДЕГІ HR-МЕНЕДЖМЕНТІНІҢ ЗАМАНАУИ ТҰЖЫРЫМДАМАЛАРЫ

Мақалада HR менеджментінің қазіргі жағдайын зерттеу ұсынылған. Қазіргі заманғы кәсіпорындар мен әртүрлі меншік нысанындағы компаниялар нарықтық экономика талаптарына, ғылым мен практика сұраныстарына сәйкес жұмыс істейді және қарқынды дамуда. Бұл оларға сыртқы ортаға бейімделу үшін белгілі бір әрекеттерді орындауға міндеттеме жүктейді. Тиімділікті қамтамасыз ету үшін бірқатар компаниялар жаңа технологияларды табысты іске асыруда және енгізуде, өндірістік қуаттарды қайта құру және жаңғырту жүргізілуде, жаңа өнім шығару игерілуде. Соған қарамастан, дамыған елдердің бірқатар компанияларының тәжірибесін ескере отырып, бүгінде кәсіпорындардың барлық ішкі жүйелері нарықтық экономикаға толық бейімделмегенін атап өткен жөн. Осындай ішкі жүйелердің бірі-персоналды басқарудың ұйымдастырушылық жүйесі немесе HR менеджменті. Зерттеуде HR менеджментінің әлемдік трендтерін пайдалану және талдау әдістері негізінде персоналды басқарудың тиімді ұйымдастырушылық жүйелерін құру саласындағы мәселелерді шешудің басым бағыттарын таңдаудың өзектілігі мен қажеттілігіне ерекше назар аударылды. Ғылыми зерттеудің негізгі мақсаты персоналдың жұмысын талдаудың заманауи аспектілерін пайдалану және HR-менеджменттің заманауи инновациялық жүйелерін құру принциптерін әзірлеу мәселелерін зерделеу. Зерттеудің негізгі міндеті-персоналды тиімді басқарудың заманауи теориялық және әдіснамалық негіздерін зерттеу және бизнес-құрылымдардың HR менеджментінің ұйымдастырушылық жүйелерін құру. Ғылыми жұмыстың практикалық маңыздылығы қарастырылған теориялық аспектілердің зерттеушілік сипатқа ие болуымен және HR-менеджмент мәселелерін зерттеуде қолданыла алатындығымен анықталады.

Кілтті сөздер: HR-менеджмент, ұйымдастыру жүйелері, менеджмент, механизм, кәсіпорын, адам ресурстары, рекрутинг, бейімделу.

\*Х. Батцэнгэл

Университет Улсын Эрдмийн Их Сургууль,

Монголия, г. Уланбатор.

Материал поступил в редакцию 11.12.21.

## СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ HR-МЕНЕДЖМЕНТА В ПРАКТИКЕ ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ РЫНКА

В статье представлено исследование современного состояния HR-менеджмента. Современные предприятия и компании различной формы собственности работают и динамично развиваются в соответствии с требованиями рыночной экономики, запросами науки и практики. Это накладывает на них обязательства совершать определенные действия по приспособлению к внешней среде. Для обеспечения эффективности, рядом компаний успешно реализуются и внедряются новые технологии, проводится реконструкция и модернизация производственных мощностей, осваивается выпуск новой продукции. Тем не менее, с учетом практики ряда компаний развитых стран, следует отметить, что сегодня не все подсистемы предприятий наиболее полно адаптированы рыночной экономике. Одной из такой подсистем выступает организационная система управления персоналом или HR-менеджмент. В исследовании особое внимание акцентировано на актуальности и необходимости выбора приоритетных направлений решения проблем в области построения эффективных организационных систем управления персоналом на основе методов его анализа и использования мировых трендов HR-менеджмента. Основная цель научного исследования изучение вопросов использования современных аспектов анализа работы персонала и выработки принципов построения современных инновационных систем HR-менеджмента. Основной задачей исследования выступает исследование современных теоретическо-методологических основ эффективного управления персоналом и построения организационных систем HR менеджмента бизнес-структур. Практическая значимость научной работы обуславливается тем, что рассмотренные теоретические аспекты носят исследовательский характер и могут быть использованы в изучении вопросов об HR-менеджменте.

Ключевые слова: HR-менеджмент, организационные системы, управление, механизм, предприятие, человеческие ресурсы, рекрутинг, адаптация



<https://doi.org/10.48081/GNQE6201>

\***L. B. Gabdullina<sup>1</sup>, A. A. Zeinullina<sup>2</sup>**

Shakarim University,  
Republic of Kazakhstan, Semey

## **COVID-19: THE IMPACT OF THE PANDEMIC ON THE DEVELOPMENT OF KAZAKHSTAN'S TRANSPORT AND LOGISTICS SYSTEM**

*Under the current conditions, representatives of transport and logistics companies should consider the possibilities for applying a flexible approach in the context of changing priorities due to national and international factors, as well as conduct a scenario analysis in order to identify and prioritize risks, conduct early monitoring of the situation and continuous development of corrective measures.*

*The COVID-19 response strategy should include measures in six areas: customers and revenue, workforce, operations and supply chains, communication strategy, data openness, and head office functions.*

*It is extremely important to create a central control point and provide it with the necessary tools to organize coordinated and effective work on crisis management. An effective approach is needed to identify critical services to ensure continuity and sustainability of activities. The sustainability of organizations' activities can be enhanced by recognizing, detecting future threats, responding to them and recovering from their consequences.*

*The article examines the impact of the COVID-19 pandemic on the development and transport and logistics system of Kazakhstan, the state of cargo and passenger transportation by various modes of transport, the consequences of the pandemic, measures of state support for the logistics industry to bring it out of crisis.*

*Keywords: COVID-19, pandemic, crisis, transport, logistics, transportation, transit, trends.*

### **Introduction**

Undoubtedly, the COVID-19 pandemic has changed not only the lives of many people, but also the situation in global and local markets, having an

unprecedented impact on the world economy, which already compares with the consequences of the Second World War. Practically the only available way to deal with the spread of the virus is the restriction of contacts with potentially sick, the introduction of quarantine and the restriction of passenger and freight traffic. A significant reduction in production capacity has taken place all over the world due to the closure of borders between countries and the introduction of self-isolation regimes. The coronavirus pandemic has disrupted habitual communication between manufacturers and consumers and brought about significant changes in the business of logistics companies. Transport as a global logistics artery was at the forefront of the supply chain. The spread of coronavirus has brought a serious blow to world logistics and ensuring the supply of raw materials and finished products [1]. The COVID-19 pandemic has significantly hit the economy of Kazakhstan: the fall in GDP is estimated at -2.7 %, inflation at the end of 2020 is 7.4 %, which exceeds the speed of passing the target corridor. State budget revenues fell, which happened with an increase in the cost of raising debt – primarily market debt. The volume of financial support measures is about 9 % of GDP, in addition, business support measures and social support groups have been introduced. According to experts, in Kazakhstan, the decline in the GDP of the transport industry is 17.2 %, the decline in GDP by 1 %, production against the backdrop of a decline in the transportation market by 3 % [2]. At the moment, Kazakhstani transport and logistics companies are reviewing not the best periods of time, while most of them fall on the aviation segment, which has practically stopped logistics operations. Warehouse space prostrate due to reduced turnover. In real situations, railway operators, stevedores and trucking companies emerge. The markets for road, air and sea transportation are falling, transport logistics are losing, and there is no improvement yet. Air travel suffered the most, including international travel. Flights were postponed, and the schedule was updated with a change in the epidemiological situation.

### **Material and methods**

Airlines have to resort to extreme measures, charging a non-permanent premium rate that can change quickly. Part of the cargo is transferred under the disposal of mainline transportation. In connection with the suspension of flights and the closure of passenger terminals, revenues from non-aviation activities of airports (rent, advertising, etc.) have practically been reduced to zero. In the short term, along with falling revenues, the industry will face the risk of non-payments, the threat of forced large-scale reductions in production personnel, and airports will be on the verge of bankruptcy due to the inability to pay wages, taxes and service debts under loan agreements [3].

In road transport, logistics in the context of the coronavirus contributed to an increase in the rate of road transport by 50 %. Some regions were closed,

including for the passage of a commercial vehicle. Otherwise, import and export deliveries follow the standard regime, but with restrictions. Everything depends on financial partners, namely leasing companies, banks and car manufacturers that lend to car companies, then passenger carriers are in a critical situation, unable to pay salaries and purchase fuel and lubricants due to a sharp decrease in passenger traffic. It is impossible not to recall the problem of the recycling fee, which affects our competitiveness in comparison with foreign carriers.

### **Results and discussion**

As for railway transport, with the onset of the pandemic, passenger traffic between the regions of Kazakhstan was suspended. All passenger trains, including private carriers and other railway administrations, have been canceled. With regard to freight traffic, entrepreneurs are concerned about problems with downtime due to bans from the Ministry of Agriculture, the actions of customs authorities, difficulties in purchasing spare parts for the repair of wagons. At the same time, logisticians note that the general trend is a shift in freight traffic to rail transport. Railway transport operators do not respond to changes in demand by increasing rates, and therefore this mode of transport seems to be the most reliable and efficient in the transportation of goods between the EAEU, the EU and China under the current conditions. In addition, it is the railway that in the next few years will become one of the main logistics channels to ensure uninterrupted trade between the Russian Federation, China and Europe.

Border closures have played a role in maritime supplies, but the dynamics are moving in a positive direction. Speaking about the situation in maritime transport in Kazakhstan, it is first of all necessary to consider the activities of the port of Aktau. Taking into account the epidemiological situation in the country, the authorized state bodies decided to suspend the transportation of passengers through the port, with the exception of passengers carrying goods and food, as well as medicines. The crews of foreign ships are prohibited from going ashore, during parking and cargo operations in the port of Aktau. However, the suspension of passenger transportation does not affect the rest of the activities of the seaport of Aktau for the processing of general cargo [3]. In general, in relation to other transport sectors, the situation here does not look so deplorable.

Due to the economic consequences of the epidemic, imports of goods from countries are decreasing. Strengthening quarantine measures during customs clearance provokes delays and an increase in delivery times. As a result, the logistics chains of international transportation are changing and domestic traffic is growing. Thus, in connection with the global crisis provoked by the COVID-19 pandemic, the logistics industry is in dire need of support. Quarantine measures taken to suppress the coronavirus epidemic have led to the congestion of most

airports and sea terminals and, as a result, violation of the conditions and terms of delivery of goods [3].

Government support measures are being actively implemented to bring the logistics industry out of the crisis. State support can be provided by reducing the tax burden (introducing tax holidays, exempting the most vulnerable carriers from taxes – individual entrepreneur), tariff regulation measures (cancellation or reduction of tolls, temporary cancellation of rent, etc.), a moratorium on fines (except for fines regulating road safety), suspension of lease payments without penalties, reduction of debt burden, as well as financial assistance in the form of deferment of loan repayments and related bank subsidies, to those companies that will suffer heavy losses due to the pandemic.

### **Conclusions**

The pandemic forced all areas of activity, including transport, to rebuild in a short time. The importance of freight traffic in this time of crisis for the economy, providing the population with the necessary goods is greater than ever. It was this period that showed which companies took the digitalization of business processes seriously, and where the introduction of new technologies was limited to just statements. The transport industry of Kazakhstan, in comparison with European and even Russian, remains quite conservative and closed in terms of access to information. The time has come to transform outdated approaches towards openness, transparency, intensifying the use of modern means of communication [3]. Compliance with the rules and norms of a sanitary nature will remain a priority, as it is now. In the field of stabilization of route routes, experts predict that preference will be given to land transportation, mainly rail [5]. After the pandemic, the logistics world will not be the same. But companies that follow trends and quickly adapt to changing circumstances will be able to manage the situation, create in-demand services and strengthen their business positions. It is especially important that a common misfortune united and rallied the logistics industry. In the conditions of the global economy emerging from the «pandemic peak», it is the interaction and unification of logistics companies that can become one of the most important and effective drivers of subsequent development and growth [4].

### **REFERENCES**

- 1 TransLogistica Kazakhstan 2021 : Vektory razvitiia transportnogo sektora RK v novykh realiiakh. [Electronic resource]. – Access mode: – <https://news.rambler.ru/science/47291470-translogistica-kazakhstan-2021-vektory-razvitiya-transportnogo-sektora-rk-v-novykh-realiyah/>

2 Makroekonomicheskaja situatsiia v stranakh Tsentralnoi Azii: kak Kazakhstan, Uzbekistan, Kirgiziia i Tadzhiqistan perezhivaiut posledstviia pandemii COVID-19 [Electronic resource]. – Access mode: – [https://raexpert.ru/researches/int\\_fin/central\\_asia\\_2021/](https://raexpert.ru/researches/int_fin/central_asia_2021/)

3 «Vliianie Covid-19 na transportnyi sektor RK» – analitika, mneniia ekspertov» [Electronic resource]. – Access mode: – <https://translogistica.kz/ru/media-tsentr/otraslevye-novosti/novosti-blog/820-vliyaniya-covid-19-na-transportnyj-sektor-rk-analitika-mneniya-ekspertov>.

4 Vliianie epidemii COVID-19 na logisticheskie trendy i transportnye otrasli [Electronic resource]. – Access mode: – <https://www.4logist.com/impact-of-covid-19-epidemic-on-logistics-trends-and-transport-industries/>

5 An der Key, K. COVID and the new debt dynamics of Kyrgyzstan and Tajikistan, Eurasianet, New York, 2020 [Electronic resource]. – <https://eurasianet.org/covid-and-the-new-debt-dynamics-of-kyrgyzstan-and-tajikistan>.

6 WEF How does the internet cross the ocean?, World Economic Forum, Geneva, 2016 [Electronic resource]. – <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/how-does-the-internet-cross-the-ocean/>

7 WHO. COVID-19 Explorer, World Health Organization, Geneva, 2021 [Electronic resource]. – <https://worldhealthorg.shinyapps.io/covid/> (accessed on 17 June 2021)

8 World Bank. Data, Digitalization, and Governance: Europe and Central Asia Economic Update, World Bank Group, Washington, D.C., 2021 [Electronic resource]. – <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35273>

9 World Bank. Digital CASA -Uzbekistan, World Bank Group, Washington, D.C., 2021 [Electronic resource]. – <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P166615>. World Bank, «Disclosable Version of the ISR – P160230 – Sequence No : 07», Digital CASA – Kyrgyz Republic, World Bank Group, Washington, D.C., 2021 [Electronic resource]. – <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/12922161651625833>

10 OECD. «The impact of Coronavirus (COVID-19) and the global oil price shock on the fiscal position of oil-exporting developing countries», Tackling Coronavirus (COVID-19) : Contributing to a Global Effort, OECD, Paris, 2020 [Electronic resource]. – [https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=136\\_136801-aw9nps8afk&title=The-impact-of-Coronavirus-COVID-19-and-the-global-oil-price-shock-on-the-fiscal-position-of-oil-exporting-developing-countries](https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=136_136801-aw9nps8afk&title=The-impact-of-Coronavirus-COVID-19-and-the-global-oil-price-shock-on-the-fiscal-position-of-oil-exporting-developing-countries).

Material received on 11.12.21.

\*Л. Б. Габдуллина<sup>1</sup>, А. А. Зейнуллина<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Шакарим университеті,

Қазақстан Республикасы, Семей қ.

Материал 11.12.21 баспаға түсті.

## COVID-19: ПАНДЕМИЯНЫҢ ҚАЗАҚСТАННЫҢ КӨЛІК-ЛОГИСТИКАЛЫҚ ЖҮЙЕСІН ДАМУҒА ӘСЕРІ

*Қалыптасқан жағдайларда көлік-логистикалық компаниялардың өкілдері ұлттық және халықаралық факторлардың салдарынан басымдықтардың ауысуы жағдайында икемді тәсілді қолдану мүмкіндіктерін қарастыруы, сондай-ақ тәуекелдерді анықтау және басымдық беру мақсатында сценарийлік талдау жүргізуі, ахуалға күні бұрын мониторинг жүргізуі және түзету іс-шараларын үздіксіз әзірлеуі қажет.*

*COVID-19-ға жауап беру стратегиясы алты бағытты қамтуы керек: клиенттер мен кірістер, жұмыс күші, операциялық қызмет және жеткізу тізбегі, байланыс стратегиясы, деректердің ашықтығы, бас кеңсе функциялары.*

*Орталық басқару пунктін құру және оған дағдарысты басқару бойынша үйлестірілген және тиімді жұмысты ұйымдастыру үшін қажетті құралдарды беру өте маңызды. Қызметтің үздіксіздігі мен тұрақтылығын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін аса маңызды қызметтерді айқындау үшін пәрменді тәсіл қажет. Ұйымдардың тұрақтылығы тану, болашақ қауіптерді анықтау, оларға жауап беру және олардың салдарын қалпына келтіру арқылы артуы мүмкін.*

*Мақалада Covid-19 пандемиясының Қазақстанның көлік-логистикалық жүйесінің дамуына әсері, әртүрлі көлік түрлерімен жүк және жолаушы тасымалдарының жай-күйі, пандемияның салдары, оны дағдарыс жағдайынан шығару үшін логистика саласын мемлекеттік қолдау шаралары қарастырылады.*

*Кітті сөздер: COVID-19, пандемия, дағдарыс, көлік, логистика, тасымалдау, транзит, трендтер.*

## COVID-19: ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ КАЗАХСТАНА

*В сложившихся условиях представителям транспортно-логистических компаний следует рассмотреть возможности для применения гибкого подхода в условиях смены приоритетов вследствие национальных и международных факторов, а также провести сценарный анализ с целью выявления и приоритизации рисков, проводить заблаговременный мониторинг ситуации и непрерывную разработку корректирующих мероприятий.*

*Стратегия реагирования на COVID-19 должна включать меры по шести направлениям: клиенты и выручка, рабочая сила, операционная деятельность и цепочки поставок, коммуникационная стратегия, открытость данных, функции головного офиса.*

*Крайне важно создать центральный пункт управления и наделить его необходимыми инструментами для организации скоординированной и эффективной работы по управлению кризисной ситуацией. Необходим действенный подход для определения критически важных услуг, позволяющих обеспечить непрерывность и устойчивость деятельности. Устойчивость деятельности организаций может быть повышена за счет распознавания, обнаружения будущих угроз, реагирования на них и восстановления от их последствий.*

*В статье рассматривается влияние пандемии COVID-19 на развитие и транспортно-логистической системы Казахстана, состояние грузо и пассажир перевозок различными видами транспорта, последствие пандемии, меры государственной поддержки логистической отрасли для вывода ее из кризисного состояния.*

*Ключевые слова: COVID-19, пандемия, кризис, транспорт, логистика, перевозки, транзит, тренды.*

## \*A. I. Esenova

Turan-Astana University,

Republic of Kazakhstan, Nur-Sultan

## REVALUATION OF THE PROPERTY COMPLEX IN ACCOUNTING

*The revaluation of the property complex is carried out by the enterprise to bring the value of fixed assets actually established in accounting to its real market level.*

*Uneven dynamics of market prices for individual elements of fixed assets (especially the dynamics that was observed in the 90s) led to a distorted view of the real value of existing fixed assets of enterprises, and consequently to distorted accounting, unreliable determination of the amount of depreciation charges, the cost of goods or services, profitability, tax base. Of course, this was especially pronounced during periods when high rates of inflation were observed.*

*As practice shows, today operations for revaluation (revaluation or markdown) of fixed assets in the accounting of the enterprise are becoming more common. This is probably due to the fact that owners (shareholders) have begun to pay more and more attention to the «source of their income» - accounting profit, and, as a result, they want to see the most objective picture - the fair value of assets, in particular, fixed assets.*

*The article discusses the application of the model of accounting for revalued value in accounting practice, where the problem arises of the correct application of accounting and reflection in the case of revaluation of the full property complex in the presence of one object of fixed assets.*

*Keywords: accounting, independent functions, assets, equity, cost, machinery and equipment.*

## Introduction

Let's analyze the situation in which each object is accounted for in accounting, and its subsequent accounting. Accounting and revaluation of depreciation of fixed assets, depreciation expenses are carried out for each object separately.



The accounting unit of the main construction is the object of adjustment. The object of the main device is an object with all tools and accessories, or a separate structural object designed to perform certain independent functions, or an isolated complex of structurally combined substances that is unified and designed to perform certain work.

If there are activists in terms of land and buildings, then they are counted separately.

For library libraries, computer outbuildings and recommendation parts of overlaps, individual minor sections, a government agency can use the value of the total cost.

### **Materials and methods**

Theoretical analysis of scientific and specialized literature on the problem of research; analysis of legislative and regulatory documents; analysis and generalization of experience.

### **Results and discussion**

A construction is one or more books of objects of one or another purpose for a complex of Combined objects that are installed on common structures and accessories or on common management and on one basis, as a result of which each object of the complex performs its functions only as a section of the complex.

It should also be noted that the section «Fixed assets» provides an individual amortised component accounting of each component of fixed assets with a different period of activity used.

The placement of objects in a single complex allows you to carry out on the basis of project documents certified by technical specialties.

For the subsequent accounting of fixed assets, the state institution applies the accounting model for revaluation of the accounting model for actual expenses and applies this model to the entire criticism (group) of fixed assets.

A class of fixed assets by nature and use in the activities of a public institution.

The accounting model for actual expenses: after the recognition of an asset, the accounting of an item of property, plant and equipment will be carried out at its cost less any accumulated depreciation and any expenses accumulated as a result of impairment.

Revaluation model: An item of property, plant and equipment, after recognition as an asset of which the fair value can reliably die, is accounted for at its revalued value at the date of revaluation, less subsequent accumulated losses as a result of any subsequent accumulated depreciation and cost acquisition. The revaluation is carried out by the central authorized body for the execution of the budget in due time and in the period.

When revaluing an item of fixed assets, this asset is revalued by the entire class (group) of the corresponding fixed assets.

The fair value of land and buildings, as a rule, is their market value, which is determined by an assessment carried out by professional consultants.

The fair value of the numbers of machines and coatings, as a rule, is their market value by valuation.

In the absence of information about the market value due to the specific nature of the machines and coatings or the rarity of the sale of these activists, they are estimated at their actual value, taking into account wear and tear.

Elements of the fixed asset object that have the same depreciation rate are grouped to determine depreciation charges.

To determine depreciation charges, components of the fixed asset object with different delivery rates are taken into account separately. The state institution distributes the initial cost of fixed assets between these structures and amortizes each component separately.

For an item of property, plant and equipment, the fair value of which, after recognition as an asset, can be reliably measured, the value at which its fair value was qualified at the date of revaluation, less accumulated depreciation and accumulated expenses after impairment, is accounted for.

The appraisal company that carried out the reassessment of these associated activists must submit the direction of each object separately for buildings 1,2,3.

Based on the valuation company's fund, based on the results of the revaluation, you separately indicate an increase or decrease in the value of each asset.

After revaluation of an item of fixed assets, the carrying amount of such an asset is adjusted to its revalued value. At the date of revaluation, the asset was accounted for by one of thousands of procedures:

(a) the total carrying amount is adjusted in accordance with the result of revaluation of the carrying amount of the asset. Accumulated depreciation at the date of revaluation is presented in such a way that, after accounting for accumulated impairment charges, it is equal to the difference between the total carrying amount of the asset and the carrying amount; or

(b) accumulated depreciation is deducted from the total carrying amount of the asset.

The amount of the cost of an item of fixed assets included in equity from its revaluation may be included in the use directly in part at the time of termination of recognition of the corresponding asset. At the same time, one section of the amount of value products from revaluation may be part of the profit that is not subject to active use by the organization. The amount of the revaluation gain in the case of oil will know the difference between the amount of depreciation calculated on



the basis of the revalued book value of the asset and the amount of depreciation calculated on the basis of the original cost of the asset. The transfer of the amount from the increase to the profit account separately from the revaluation was carried out by making a profit or disposal.

For the subsequent reliable accounting and reflection of the revaluation of fixed assets, it is necessary to allocate a revaluation separately for each object from the total amount of revaluation, where the basis of the valuation company is. The revaluation is not reflected in the tax accounting.

As a result of the revaluation, the increase in the equilibrium value of the asset criticism is reflected in the debit of the corresponding sub-account of the account of the subsection «fixed assets» of the chart of accounts and the credit of the sub-account 5111 «Reserve for revaluation of fixed assets» (for the amount of revaluation). If earlier a decrease in the value of the same asset (class) was recognized from the revaluation, then the increase in the value of the fixed asset relates to the financial result of the current year to the same extent as the decrease in the revaluation value of the same asset previously recognized as part of the financial result.

If, as a result of revaluation, the carrying amount of the fixed asset decreases, the amount of such reduction is indicated on the financial result of the current year. However, this decrease relates to net assets/equity in the presence of the specified existing credit city, which is in reserve for revaluation of fixed assets related to this asset.

When revaluing an item of fixed assets, any accumulated depreciation at the date of revaluation:

- or is recalculated in proportion to the change in the carrying amount of the asset (the initial cost of the asset and the amount of accumulated depreciation are attributed by one coefficient equal to the ratio of the revalued value to the carrying amount before revaluation). Debit of the consolidated account and credit of the subaccount 2391 «accumulated Depreciation of fixed assets»: debit of the subaccount 5111 «Reserve for revaluation of fixed assets» and credit of the subaccount 2391 «accumulated Depreciation of fixed assets»;

- or the book value of the asset is determined, while the subaccount 2391 «accumulated Depreciation of fixed assets» is debited and the corresponding subaccount of the account of the subsection «fixed assets» of the chart of accounts is credited, which is recalculated to the revalued value of the asset (often used for these methods).

The amount of revaluation for the amount of use of revalued fixed assets is written off to the financial result: debit of subaccount 5111 «Reserve for revaluation of fixed assets» and Credit of account 5220 «financial result of previous years».

In case of disposal of fixed assets, the balance of the amount of additional assessment transferred to the financial result during operation was written off: debit of subaccount 5111 «Reserve for revaluation of fixed assets» and Credit of account 5220 «financial result of previous years».

A change in the initial cost is also allowed in the case of an assessment of activists, which is made in accordance with the decisions of the Government of the Republic of Kazakhstan when choosing an accounting model.

At the same time, during the revaluation of the property complex, it is necessary to carry out a separate revaluation and separate accounting of the entire section during the revaluation of objects.

### Conclusions

Taking into account the above, we emphasize that in the case when there is a significant deviation (increase or decrease) in the company's accounting of the residual value of an item of fixed assets from its fair (market) value, the company decides to revalue the item of fixed assets at the balance sheet date.

When revaluing an item of fixed assets on the same date, all objects of the group of fixed assets to which this object belongs are revalued. I.e., for all objects of fixed assets of this group, it is checked whether their final value corresponds to the fair value of the corresponding objects. If there are deviations, the items of fixed assets are revalued or depreciated – at fair value.

Information about changes in the initial cost and depreciation amounts of fixed assets is entered by the enterprise in the register of their analytical accounting (inventory card of fixed assets, book of fixed assets).

When revaluing an item of fixed assets, the initial cost of the item and the amount of accumulated depreciation change in the same proportions, except when the residual value of the revalued item is zero.

The revaluation index is determined by dividing the fair value of an object by its residual value at the date of revaluation.

If the residual value of an item of fixed assets is zero, then its revalued initial cost is determined by adding the fair value of this item to its original (revalued) value without changing the amount of depreciation of the item, as a result of which the revalued residual value of the item will be equal to its fair value.

### REFERENCES

- 1 **Alekseeva, G. I.** Accounting and reporting : Textbook. – Moscow : KnoRus, 2021. – 412 p.
- 2 **Andreev, V. D.** Introduction to the profession of accountant: Textbook / V. D. Andreev, I. V. Lisikhina. – Moscow : Master, SIC INFRA-M, 2019. – 192 p.

3 **Astakhov, V. P.** Accounting from A to Z : Textbook / V. P. Astakhov. – Ph/D : Phoenix, 2018. – 479 p.

4 **Babaev, Yu. A., Petrov, A. M.** Theory of accounting. 6th ed. – Moscow: Prospect, 2021. – 256 p.

5 **Babaev, Yu. A., Petrov, A. M.** Financial Accounting : Textbook. – Moscow: Tsentrkatalog, 2020. – 552 p.

6 **Babaev, Yu. A.** Accounting, analysis and audit by vneshneeconom. Activities : Textbook / Yu. A. Babaev, A. M. Petrov, Zh. A. Kevorkova, etc. – Moscow: University textbook, 2018. – 352 p.

7 **Barkhatov, A. P.** Accounting of foreign economic activity : Textbook for bachelors. 10th ed., ster. – Moscow : Dashkov and K, 2020. – 266 p.

8 **Blinova, U. Yu., Astakhova, E. Yu., Golysheva, N. I. et al.** Documentation of business operations and accounting of the organization's property. Textbook. – Moscow : KnoRus, 2021. – 306 p.

9 **Bogachenko, V. M.** Accounting : Textbook. – Moscow: Phoenix, 2020. – 538 p.

10 **Bogachenko, V. M.** Fundamentals of accounting : Textbook. – Moscow : Phoenix, 2021. – 188 p.

11 **Bogachenko, V. M., Kirillova, N. A.** Accounting : Textbook. – Moscow : Phoenix, 2018. – 538 p.

12 **Bogachenko, V. M.** Accounting : textbook / V. M. Bogachenko. – RnD : Phoenix, 2018. – 538 p.

Material received on 11.12.21.

\*А. И. Есенова

Тұран Астана, университеті,  
Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қ.  
Материал 11.12.21 баспаға түсті.

### БУХГАЛТЕРЛІК ЕСЕПТЕ МҮЛІКТІК КЕШЕНДІ ҚАЙТА БАҒАЛАУ

Мүліктік кешенді қайта бағалауды кәсіпорын бухгалтерлік есепте нақты белгіленген негізгі құралдардың құнын оның нақты нарықтық деңгейіне келтіру үшін жүргізеді.

Негізгі құралдардың жекелеген элементтеріне нарықтық бағалардың біркелкі емес динамикасы (әсіресе 90-шы жылдары байқалған динамика) кәсіпорындардың қолданыстағы негізгі

құралдарының нақты құны туралы бұрмаланған түсінікке, демек, бұрмаланған бухгалтерлік есепке, амортизациялық аударымдар сомасын, тауарлардың немесе қызметтердің рентабельділік, салық базасы құнын дұрыс анықтамауға әкелді. Әрине, бұл әсіресе жоғары инфляция байқалған кезеңдерде байқалды.

Тәжірибе көрсеткендей, бүгінде кәсіпорынның бухгалтерлік есебінде негізгі құралдарды қайта бағалау (қайта бағалау немесе арзандату) бойынша операциялар жиі кездеседі. Бұл, мүмкін, меншік иелері (акционерлер) «өз кірістерінің көзіне» – бухгалтерлік пайдаға көбірек көңіл бөле бастады, нәтижесінде олар объективті көріністі - активтердің, атап айтқанда негізгі құралдардың (негізгі құралдардың) әділ құнын көргісі келеді. активтер).

Мақалада бухгалтерлік тәжірибеде бухгалтерлік есеп моделін қайта бағаланған құн бойынша қолдану қарастырылады, онда негізгі құралдардың бір объектісі болған кезде барлық мүліктік кешенді қайта бағалау жағдайында бухгалтерлік есепті дұрыс қолдану және көрсету проблемасы туындайды.

Кілтті сөздер: бухгалтерлік есеп, тәуелсіз функциялар, активтер, меншікті капитал, шығындар, машиналар мен жабдықтар.

\*А. И. Есенова

Университет Туран-Астана,  
Республика Казахстан, г. Нур-Султан.  
Материал поступил в редакцию 11.12.21.

### ПЕРЕОЦЕНКА ИМУЩЕСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА В БУХГАЛТЕРСКОМ УЧЕТЕ

Переоценка имущественного комплекса проводится предприятием для приведения фактически установленной в бухгалтерском учете стоимости основных средств к ее реальному рыночному уровню.

Неравномерная динамика рыночных цен на отдельные элементы основных средств (особенно динамика, которая наблюдалась в 90-е годы) привела к искаженному представлению о реальной стоимости существующих основных средств предприятий, а следовательно, к искаженному бухгалтерскому учету, недостоверному определению суммы амортизационных отчислений, стоимости товаров или

услуг, рентабельности, налоговой базы. Конечно, это было особенно заметно в периоды, когда наблюдались высокие темпы инфляции.

Как показывает практика, сегодня операции по переоценке (переоценке или уценке) основных средств в бухгалтерском учете предприятия становятся все более распространенными. Вероятно, это связано с тем, что собственники (акционеры) начали уделять все больше внимания «источнику своего дохода» – бухгалтерской прибыли, и, как следствие, они хотят видеть максимально объективную картину – справедливую стоимость активов, в частности, основных средств (основные средства активы).

В статье рассматривается применение в бухгалтерской практике модели учета по переоцененной стоимости, где возникает проблема правильного применения учета и отражения в случае переоценки всего имущественного комплекса при наличии одного объекта основных средств.

Ключевые слова: бухгалтерский учет, независимые функции, активы, собственный капитал, себестоимость, машины и оборудование.

МРНТИ 06.73.75

<https://doi.org/10.48081/CFPV9242>

**\*Л. Б. Қарсақбай<sup>1</sup>, Э. В. Жалимбаева<sup>2</sup>, Б. Ж. Балтабаев<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Международный университет Астана,  
Республика Казахстан, г. Нур-Султан

## **ВЛИЯНИЕ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ НА РАЗВИТИЕ РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

*Изучая вопрос влияния ипотечного кредитования на рынок недвижимости в Казахстане, авторами были проанализированы различные банковские программы по оформлению кредита на покупку жилья. К сожалению, недавний локдаун и ограничения, вызванные финансовым кризисом не лучшим образом отразилось на доступности оформления населением подобных программ. В данной статье описывается нарабатываемая годами система влияния инструментов банковского сектора на рынок недвижимости. Своего рода «монозависимость» в последующем может отрицательно повлиять на весь рынок жилья, к тому же нынешняя нестабильность в банковском секторе уже вносит свои коррективы.*

*Данная статья указывает на то, что необходимо разрабатывать дополнительные механизмы приобретения недвижимости, внедрять новые государственные программы поддержки и субсидирования застройщиков. Опыт зарубежных стран, приведенный в конце статьи, наглядным образом показал, что ипотечный кризис 2008 года буквально обрушил полностью рынок жилья.*

*Ключевые слова: Ипотечное кредитование, первичный рынок недвижимости, вторичный рынок недвижимости, государственные ипотечные программы, банк.*

### **Введение**

Основным показателем развития рыночных отношений в любой стране является состояние рынка недвижимости. Рынок недвижимости всегда был важнейшей составляющей любой национальной экономики, так как недвижимость является важнейшей частью национального богатства,

на которое приходится более 50 % всего мирового богатства. Без рынка недвижимости тяжело представить экономику в целом.

Значимость отечественного рынка недвижимости как сектора экономики подтверждается его высокой долей в валовом национальном продукте, высоким уровнем поступлений в бюджет от первичной продажи, сдачи в аренду государственной и частной недвижимости, высоким уровнем собираемости налогов на недвижимость и сделок с ним.

На данный момент в Республики Казахстан наблюдается активный рост спроса на жилье. Во многом на эту динамику влияют наличие и доступность программ ипотечного кредитования банков второго уровня.

В Казахстане кредит на приобретение недвижимости можно оформить в следующих финансовых организациях (таблица № 1):

- АО «Народный Банк Казахстана»;
- АО «Forte Bank»;
- АО «Freedom Finance Bank»;
- АО «Отбасы Банк»;
- АО «БанкЦентрКредит».

Таблица 1 – Условия ипотечного кредитования в банках второго уровня

Банки РК	Виды программ (описание)	Условия
АО «Жилищный строительный банк «Отбасы Банк»	1. «Нұрлы Жер» - государственная программа по обеспечению населения доступным жильем, как в рамках строительства многоквартирных домов, так и в рамках развития индивидуального жилищного строительства. 2. «Военный продукт» - специальная программа, целью которой является предоставление военно-служащим льготных кредитов с использованием жилищных выплат на покупку жилья. 3. «Бакытты отбасы» - программа для многодетных, неполных семей, семей, имеющих или воспитывающих детей с инвалидностью, участники которой могут получить заем на покупку жилья по беспрецедентно низкой ставке. 4. «Свой дом» - это собственная программа Отбасы банка, нацеленная на предоставление жилья в новостройках по цене ниже рыночной. [3]	- Процентная ставка по ипотеке - 5% в год (ГЭСВ от 5,2%) - Первоначальный взнос - от 20% - Срок - до 25 лет - Процентная ставка - от 6 до 8% - Первоначальный взнос от 15% - Срок - до 8 лет - Процентная ставка - 2% годовых (ГЭСВ от 2,1%) - Первоначальный взнос* - 10% - Срок кредитования - до 19 лет - Процентная ставка - от 3.5 до 7% - Первоначальный взнос - от 20% - Срок - до 25 лет

АО «Народный банк Казахстана	1. «7-20-25» В рамках действующей программы Halyk Bank выдает кредиты на покупку недвижимости по сниженной ставке. 2. Ипотека на первичное жилье от BAZIS-A В рамках действующей программы клиент может приобрести квартиру на этапе строительства в определенных жилых комплексах. 3. Ипотека на первичное жилье от BI Group По этой программе клиент может приобрести первичное жилье в любом ЖК компании BI Group. 4. Ипотека Halyk Sale Льготная программа по ипотечному кредитованию рассчитана на клиентов, которые хотят избежать большой переплаты при выплате задолженности. Кредит можно получить на приобретение недвижимости, которая находится в залоге у банка. [1]	- сумма – до 25 000 000 тенге (в городах: Нур-Султан, Алматы, Актау, Атырау и Шымкента), до 20 000 000 тенге (в Караганде), до 15 000 000 тенге (в остальных городах); - срок – до 300 месяцев; - ГЭСВ – от 7,2% - от 20% от стоимости - срок – от 6 до 240 месяцев; - ставка вознаграждения – 13% годовых; ГЭСВ – от 14%; - от 20% от стоимости. - срок – от 12 до 240 месяцев; - ГЭСВ – от 1,9% – 13,4%; - от 20% от стоимости. - срок – 6-240 месяцев; - ставка вознаграждения – 10-11% годовых, ГЭСВ – 10,5-11.6% - от 20% с подтверждением дохода; - от 50% без подтверждения дохода.
АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»	1. Цифровая ипотека по льготной жилищной программе «7-20-25». [4]	- ставка вознаграждения – 7% (ГЭСВ – 7.2%), нет комиссии - первоначальный взнос – от 20%, - срок кредитования – до 25 лет.
АО «Банк ЦентрКредит»	1. В «7-20-25» участвует только первичное жилье. БЦК стал первым банком, который начал выдавать жилищные займы по государственным программам, в том числе по «7-20-25» [2].	- ГЭСВ: от 7,2% годовых. - Первоначальный взнос: от 20%; - сроком от 3 месяцев до 25 лет

ДБ АО «Сбербанк» также является лидером ипотечного кредитования, но в связи с затянувшимся финансовым кризисом 2022 года временно приостановил оформление займов.

Для начала введем понятие следующих терминов: Ипотечный кредит – это кредит, предоставляемый физическому или юридическому лицу на длительный срок для приобретения недвижимости в собственность под залог приобретаемой недвижимости.

Характерным признаком ипотечного кредитования является требование кредитора к заемщику внести часть стоимости недвижимости из собственных средств (первоначальный взнос).

Под Объектами ипотеки в данной статье мы будем подразумевать жилые дома и квартиры, реализуемые на первичном или вторичном рынке недвижимости.



Первичный рынок – это квартиры в строящихся многоквартирных домах. Продажа таких квартир (точнее, прав требования на такие квартиры) происходит прямо в процессе их строительства.

Вторичный рынок – это рынок недвижимости, где покупаются, продаются, обмениваются квартиры, дома и прочее жильё, оформленное и зарегистрированное в единой базе. Данная недвижимость уже была ранее в эксплуатации.

#### **Материалы и методы исследования**

Для написания статьи применялись такие методы как анализ статистических данных, изучение внутренних нормативных документов банка, анализ условий ипотечных программ.

#### **Результаты и обсуждения**

По данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан в мае 2019 года количество зарегистрированных сделок купли-продажи жилья составило 27 510 (из них 19 655 – жильё в многоквартирных зданиях, 7855 – индивидуальные дома), это на 2,4 % меньше, чем в апреле. Тем не менее, число сделок в январе – мае 2019 года превысило показатель соответствующего периода 2018 – на 20,5 %. При этом в 2019 году (декабрь 2019г. по сравнению с декабрем 2018г.) цены продажи нового жилья повысились на 6,4 %, перепродажи благоустроенного – на 6,2 % [5].

Порядка 80 % всех сделок купли-продажи оформляется с помощью ипотечного кредитования. К тому же возможность досрочного снятия пенсионных накоплений дало импульс развитию ипотечного рынка Казахстана. Так на начало 2022 года объем займов на приобретение жилья превысил 3,3 трлн. тенге.

В последнее время банки стараются ускорить процессы оформления и выдачи ипотечных займов. К примеру, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» разработал программу «Цифровой ипотеки». С помощью данной услуги клиент за сутки может получить одобрение по кредитной заявке. Основные преимущества этого нововведения - отсутствие бумажной волокиты и комиссий за предоставление и обслуживание займа, возможность использовать пенсионные накопления в качестве первоначального взноса. Конечно же, скорость оформления кредита и простота в использовании интернет-приложения будет привлекать все больше и больше клиентов пользоваться услугами банков.

Анализируя представленные статистические данные, можно сделать вывод, что основным инструментом приобретения жилья в Казахстане является – ипотечное кредитование. Таким образом, рынок

недвижимости очень сильно зависит от состояния банковского сектора и малейшие колебания на финансовом рынке негативно отразятся на рынке недвижимости. Учитывая последние экономические кризисы, государству необходимо уделить внимание на разработку дополнительных возможностей приобретения жилья населением. Это может быть государственная программа поддержки молодых семей, государственных служащих, социально уязвимых слоев населения, с предоставлением аренды недвижимости с последующим выкупом, либо создание отдельных ипотечных компаний, подотчетных государству, в полномочия которых бы входило оформление ипотечного займа под гарантию государства или предоставление отсрочки при покупке жилья.

Вторую проблему, которую необходимо решать Правительству – это необоснованно растущие цены на недвижимость. Ведь как бы государство не старалось разрабатывать новые программы, механизмы приобретения жилья, высокая цена на недвижимость будет снижать эффективность всех приложенных усилий. Не секрет, исторически сложилось так, что на рынке недвижимости Казахстана в первую очередь учитываются интересы банковского сектора и застройщиков, а в последнюю уже - населения. Поэтому государству, а точнее антимонопольному комитету необходимо на регулярной основе анализировать ценообразование на рынке жилья и принимать соответствующие меры. К тому же, стоит отметить, что 90 % рынка ипотечного кредитования в Казахстане осуществляется за счет государственных программ и средств.

Одной из самых востребованных у населения государственных программ является «7-20-25», в рамках которой заем предоставляется под 7 % годовых, сроком на 25 лет и с минимальным первоначальным взносом 20 % от стоимости недвижимости. При этом максимальная стоимость жилья г. Нур-Султан и Алматы составляет 25 млн. тенге, для других регионов не более 15-20 млн. тенге. Условия разработаны в рамках реализации задач первой инициативы «Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», озвученной в обращении Н. А. Назарбаевым к народу «Пять социальных инициатив Президента». Каждый желающий может получить заем в рамках данной программы, обратившись к банкам-партнерам, но необходимо соответствовать ряду критериев:

- 1) Гражданство Республики Казахстан;
- 2) Отсутствие на территории Республики Казахстан жилья на праве собственности;
- 3) Наличие постоянного подтвержденного дохода от предпринимательской деятельности или трудовой деятельности;



- 4) Отсутствие ипотечных кредитов;
- 5) Положительная кредитная история;
- 6) Первичный рынок.

#### Выводы

Таким образом, мы пришли к результату, что наличие «монозависимости» рынка недвижимости от условий и доступности ипотечного кредитования необходимо пропорционально снижать путем разработки дополнительных механизмов приобретения жилья населением. Государству на данный вопрос необходимо уделить серьезное внимание, ведь участвовавшие финансовые проблемы в банковском секторе могут стремительно потянуть рынок недвижимости вниз. К примеру, последствия кредитного кризиса 2008 года привело к тому, что количество операций по купле-продаже недвижимости в Испании упало в два раза, в Великобритании сделки упали на четверть. Это явление обусловлено целым рядом факторов, включая нежелание домовладельцев продавать недвижимость в условиях низких цен, а также трудности нахождения покупателя с учетом ограничения ипотечного финансирования. Также данный кризис привел к обвалу рынка жилищного строительства.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Официальный сайт АО «Народный банк Казахстана» [Электронный ресурс]. – <https://halykbank.kz/credit/ipoteka>
- 2 Интернет-издание «Капитал» [Электронный ресурс]. – [https://kapital.kz/real\\_estate/101873/bank-tsentrkredit-vozbnoylyayet-programmu-ipotechnogo-kreditovaniya-7-20-25.html](https://kapital.kz/real_estate/101873/bank-tsentrkredit-vozbnoylyayet-programmu-ipotechnogo-kreditovaniya-7-20-25.html).
- 3 Официальный сайт АО «Отбасы банк» [Электронный ресурс]. – <https://hcsbk.kz/ru/to-get-a-loan/all-about-loans/>.
- 4 Официальный сайт банка АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» [Электронный ресурс]. – [https://bankffin.kz/ipoteka/?goal\\_id=36&click\\_code=55b94b6894b2761ef2d5b5b89136e408&utm\\_source=cpamarket&utm\\_medium=cpa&utm\\_campaign=gcontext&utm\\_term=%D1%84%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%BC%20%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA&utm\\_content=48&sub\\_id1=google&sub\\_id2=conv\\_3&gclid=EAlaIqobChMI5a695PaT9wIVcESRBR3FCw5uEAAyAAEgI4QfD\\_BwE](https://bankffin.kz/ipoteka/?goal_id=36&click_code=55b94b6894b2761ef2d5b5b89136e408&utm_source=cpamarket&utm_medium=cpa&utm_campaign=gcontext&utm_term=%D1%84%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%BC%20%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA&utm_content=48&sub_id1=google&sub_id2=conv_3&gclid=EAlaIqobChMI5a695PaT9wIVcESRBR3FCw5uEAAyAAEgI4QfD_BwE)
- 5 Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [Электронный ресурс]. – <https://stat.gov.kz/>.

- 6 Деньги, Кредит, Банки / Учебник под редакцией Г.С. Сейткасимов / А. А. Мусина. – Астана, 2012.
- 7 Банковское дело/ Учебник под редакцией О.И. Лаврушина. – М. : Финансы и статистика, 2004.
- 8 **Жарковская, Е. П.** Банковское Дело-М. : Омега-Л., 2007 г.
- 9 **Долан, Э. Дж.** Деньги, банки и денежно-кредитная политика. – СПб. : Оркестр, 1994.
- 10 Деньги, кредит, банки / Учебник под редакцией В. Колесникова – СПб. : Питер, 2005.

#### REFERENCES

- 1 Ofitsialnyiy sayt AO «Narodnyiy bank Kazahstana» [Official website of Halyk Bank of Kazakhstan JSC] [Text]. / [Electronic resource]. – <https://halykbank.kz/credit/ipoteka>.
- 2 Internet-izdanie «Kapital» [ Internet edition “Capital”] [Text]. / [Electronic resource]. – [https://kapital.kz/real\\_estate/101873/bank-tsentrkredit-vozbnoylyayet-programmu-ipotechnogo-kreditovaniya-7-20-25.html](https://kapital.kz/real_estate/101873/bank-tsentrkredit-vozbnoylyayet-programmu-ipotechnogo-kreditovaniya-7-20-25.html).
- 3 Ofitsialnyiy sayt AO «Otbasyi bank» [ Official website of JSC «Otbasy Bank»] [Text] / [Electronic resource]. – <https://hcsbk.kz/ru/to-get-a-loan/all-about-loans/>.
- 4 Ofitsialnyiy sayt banka AO «Bank Fridom Finans Kazahstan» [Official website of the bank JSC «Bank Freedom Finance Kazakhstan»] [Text]. [Electronic resource]. – [https://bankffin.kz/ipoteka/?goal\\_id=36&click\\_code=55b94b6894b2761ef2d5b5b89136e408&utm\\_source=cpamarket&utm\\_medium=cpa&utm\\_campaign=gcontext&utm\\_term=fridom bank&utm\\_content=48&sub\\_id1=google&sub\\_id2=conv\\_3&gclid=EAlaIqobChMI5a695PaT9wIVcESRBR3FCw5uEAAyAAEgI4QfD\\_BwE](https://bankffin.kz/ipoteka/?goal_id=36&click_code=55b94b6894b2761ef2d5b5b89136e408&utm_source=cpamarket&utm_medium=cpa&utm_campaign=gcontext&utm_term=fridom%20bank&utm_content=48&sub_id1=google&sub_id2=conv_3&gclid=EAlaIqobChMI5a695PaT9wIVcESRBR3FCw5uEAAyAAEgI4QfD_BwE).
- 5 Ofitsialnyiy sayt Byuro natsionalnoy statistiki Agentstva po strategicheskomu planirovaniyu i reformam Respubliki Kazahstan [Official website of the Bureau of National Statistics of the Agency for Strategic Planning and Reforms of the Republic of Kazakhstan] [Text]. / [Electronic resource]. – <https://stat.gov.kz/>
- 6 Dengi, Kredit, Banki/ Uchebnik pod redaktsiey G. S. Seytkasimov [Money, credit, banks] [Text]. / A. A. Musina. – Astana, 2012.
- 7 Bankovskoe delo / Uchebnik pod redaktsiey O. I. Lavrushina [Banking] [Text]. – Moscow : Finansyi i statistika, 2004.
- 8 **Zharkovskaya, E. P.** Bankovskoe Delo [Banking] [Text]. – Moscow : Omega-L., 2007.

9 **Dolan, E. Dzh.** Dengi, banki i denezhno-kreditnaya politika [Money, banks and monetary policy] [Text]. – St. Petersburg : Orkestr, 1994.

10 Dengi, kredit, banki [Money, credit, banks] [Text]. / Uchebnik pod redaktsiye V. Kolesnikova – St. Petersburg : Piter, 2005.

Материал поступил в редакцию 11.12.21.

\*Л. Б. Қарсақбай<sup>1</sup>, Э. В. Жалимбаева<sup>2</sup>, Б. Ж. Балтабаев<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Астана халықаралық университеті,  
Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қ.  
Материал 11.12.21 баспаға түсті.

### **ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МҮЛІК НАРЫҒЫНЫҢ ДАМУЫНА ИПОТЕКАЛЫҚ НЕСИЕЛЕРДІҢ ӘСЕРІ**

*Қазақстандағы жылжымайтын мүлік нарығына ипотекалық кредит берудің әсері мәселесін зерделей отырып, авторлар тұрғын үй сатып алуға арналған кредитті рәсімдеу жөніндегі әртүрлі банктік бағдарламаларға талдау жасады. Өкінішке орай, жақында локдаун мен қаржылық дағдарыс туындаған шектеулер халықтың мұндай бағдарламаларды рәсімдеудің қол жетімділігіне жақсы әсер еткен жоқ. Бұл мақалада банк секторы құралдарының жылжымайтын мүлік нарығына жылдар бойы қалыптасқан әсер ету жүйесі сипатталған. Өзінше бір» моно тәуелділік « кейіннен тұрғын үйдің бүкіл нарығына теріс әсер етуі мүмкін, оның үстіне банк секторындағы қазіргі тұрақсыздық өз түзетулерін енгізуде.*

*Бұл мақала жылжымайтын мүлікті сатып алудың қосымша тетіктерін әзірлеу, құрылыс салушыларды қолдау мен субсидиялаудың жаңа мемлекеттік бағдарламаларын енгізу қажеттігін көрсетеді. Мақаланың соңында келтірілген шет елдердің тәжірибесі 2008 жылғы ипотекалық дағдарыс тұрғын үй нарығын толығымен құлатқанын айқын көрсетті.*

*Кілтті сөздер : Ипотекалық несиелеу, жылжымайтын мүліктің бастапқы нарығы, жылжымайтын мүліктің қайталама нарығы, Мемлекеттік ипотекалық бағдарламалар, банк.*

\*L. B. Karsakbay<sup>1</sup>, E. V. Zhalimbaeva<sup>2</sup>, B. Zh. Baltabaev<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Astana International University,  
Republic of Kazakhstan, Nur-Sultan.  
Material received on 11.12.21.

### **IMPACT OF MORTGAGE LENDING ON THE DEVELOPMENT OF THE REAL ESTATE MARKET IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

*Studying the issue of the impact of mortgage lending on the real estate market in Kazakhstan, the authors analyzed various banking programs for obtaining a loan for the purchase of housing. Unfortunately, the recent lockdown and restrictions caused by the financial crisis did not have the best effect on the availability of registration by the population of such programs. This article describes the system of influence of banking sector instruments on the real estate market that has been developed over the years. A kind of «mono-dependence» in the future can negatively affect the entire housing market, besides, the current instability in the banking sector is already making its own adjustments.*

*This article indicates that it is necessary to develop additional mechanisms for the acquisition of real estate, introduce new state programs to support and subsidize developers. The experience of foreign countries, given at the end of the article, clearly showed that the mortgage crisis of 2008 literally brought down the housing market completely.*

*Keywords : Mortgage lending, primary real estate market, secondary real estate market, government mortgage programs, bank.*

<https://doi.org/10.48081/SJBU3486>

**\*А. Е. Нурғалиева<sup>1</sup>, Г. Д. Баяндина<sup>2</sup>,  
Г. С. Мукина<sup>3</sup>, С. М. Хасенова<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Торайғыров университет,  
Республика Казахстан, г. Павлодар

## **ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ГУ «УПРАВЛЕНИЕ НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЯ, ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ВОДНЫХ РЕСУРСОВ ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

В данной статье представлена информация по устройству государственной службы в системе государственного управления. Государство как особый институт публичной политической власти господствующего класса (социальной группы, блока классовых сил, всего народа) имеет свои функции и полномочия. Реализация этих функций и полномочий практически обеспечивается посредством конкретных действий личного состава, находящегося на службе у государства – государственных служащих. Государственная служба продолжает и завершает организацию механизма государства, делает данный механизм готовым и пригодным к практической реализации функций и полномочий государства. В процессе становления и развития государственности любого вида именно государственная служба выступает в качестве первейшего организационного средства достижения государством своих целей. Развитие государства в правовом социальном направлении кардинально изменяет назначение государственной службы. Государственная служба выполняет миссию современного государства – служит обществу. Политика, законодотворчество, охрана прав человека и другие главные компоненты государства – это инструменты службы государства обществу, а государственная служба объединяет их, образуя систему. Учитывая то, что в государственном управлении задействованы миллионы людей, огромное количество государственных органов и должностных лиц,

*оно требует разнообразных ресурсов: материальных, финансовых, интеллектуальных, информационных и т.д. Государство, реализуя правотворческую функцию, устанавливает общие правила (требования, нормы) поведения людей во всех сферах общественной жизни, а также обеспечивает их соблюдение возможностью применения государственного принуждения. Однако принуждение – не главное, а лишь вспомогательное средство упорядочения общественных отношений. Главным приоритетом деятельности любого демократического государства должно стать обеспечение реализации прав, свобод и законных интересов его населения, служение ему. В связи с этим система государственного управления должна быть близкой к нуждам и запросам простых людей, подконтрольной населению, прозрачной и эффективной. В статье рассмотрена система государственной службы, связанная с процессами трансформации роли государства в годы становления политической системы, экономики, общественных отношений, оптимизации системы государственного управления. В разделе рассмотрена структура государственной службы на примере ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области». Приведены основные цели, задачи, функций, основные проблемы и пути решения государственного учреждения. По итогам 2021 года указаны выполненные мероприятия, а также планируемые мероприятия на 2022 год.*

*Ключевые слова: государственная служба, управление, развитие, совокупность, структура, задача, функция, повышение квалификации, роль, государство, ячейка.*

### **Введение**

Современное динамично меняющееся общество вызывает необходимость повышения эффективности социального управления. Государственная гражданская служба, являясь одним из важнейших социальных институтов, нуждается в постоянном повышении качества управления. Сегодня каждое государство, в том числе и Республика Казахстан стремится, достичь ведущие позиции на мировой арене. Вместе с тем действующая модель государственного управления, основанная на административно-контрольной форме взаимодействия государства и населения, не в полной мере отвечает ожиданиям населения. Государственная служба является ключевым элементом всей системы государственного управления, повышение эффективности которой увеличивает результативность всех сфер в целом.

### Материалы и методы

Развитие государственной службы в нашей стране сравнительно долгое время является предметом научного изучения, происходящего по двум направлениям. В рамках первого государственная служба рассматривается как особая социально-профессиональная группа, то есть определенная структура должностей и совокупность работников. Акцент в подобных работах делается на специфике госслужбы и ее элементов, таких как правовое регулирование, условия отбора служащих, оценки их деятельности, оплата труда, профессиональное развитие и организационная культура служащих. В рамках второго направления государственная служба рассматривается как общественный институт, то есть в данном случае акцент делается на функциях госслужбы, ее месте, роли в обществе, развитии государственной службы как системы.

Профессионализация системы государственной службы, основанная на принципах меритократии, эффективности, результативности, транспарентности и подотчетности обществу, является важнейшим фактором в обеспечении конкурентоспособности системы государственного управления и качественного оказания государственных услуг населению. Развитие системы государственной службы Республики Казахстан тесно связано с процессами трансформации роли государства в годы независимости, становления политической системы, экономики, общественных отношений, оптимизации системы государственного управления. Необходимо отметить, что государственная служба играет важную роль в реализации государственной власти, она требует постоянного совершенствования и развития.

В современных условиях в сфере государственного аппарата перед высшими чинами руководства страны стоит задача повышения эффективности своей деятельности. Формирование успешной структуры государственного управления и государственной службы установлено ключевой задачей в посланиях Президента страны народу Казахстана и значимых стратегических документах страны. Качественное государственное управление должно стать одним из обеспечивающих факторов устойчивого развития экономики, повышения качества жизни населения и роста в целом конкурентоспособности государства. Так в Послании Народу Казахстана от 16 марта 2022 года Президент Касым-Жомарт Токаев подчеркнул что в стране нужны кардинальные реформы. Нужно определить ряд первостепенных задач в социально-экономической сфере, обеспечении национальной и общественной безопасности. Он представил программу комплексной модернизации политической системы страны. Она базируется на зрелом

многие годы общественном запросе на кардинальные перемены. Исходя из этого, необходимо отметить что при реформирования системы управления будет затронута полностью система государственной службы.

### Результаты и обсуждение

В любом государственно организованном обществе невозможно обойтись без государственного управления, а значит и без государственных служащих. Их услуги необходимы любой стране независимо от государственного устройства, формы правления, политической системы или правящего режима. Именно государственные служащие выполняют практические задачи, которые все цивилизованные общества мира возлагают на свои государства. Государственная служба состоит из ячеек, государственных учреждений, посредством которых обеспечиваются социальные, экономические и политические преобразования в стране. Рассмотрим одну из ячеек, структуру, основные направления, цели, задачи государственной службы на примере Павлодарской области, а именно ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области» (далее – Управление). Управление осуществляет функции в сфере недропользования, окружающей среды и водных ресурсов в пределах своей компетенции. Структура Управления состоит из руководителя, заместителей руководителя, руководителей отделов и главных специалистов. Лимит штатной численности составляет 28 единиц государственных служащих и 8 единиц технического персонала. Управление имеет подведомственные учреждения: Коммунальное государственное учреждение «Павлодарское учреждение по охране лесов и животного мира», Коммунальное государственное учреждение «Урлютюбское учреждение по охране лесов и животного мира», Коммунальное государственное учреждение «Максимо-Горьковское учреждение по охране лесов и животного мира».

Основными функциями Управления является:

- реализация природоохранных мероприятий;
- организация работ по установлению водоохранных зон, полос и зоны санитарной охраны источников питьевого водоснабжения;
- разработка в пределах своей компетенции целевых показателей качества окружающей среды;
- осуществление контроля объемов образования отходов их захоронению;
- организация общественных слушаний при проведении государственной экологической экспертизы;
- организация и обеспечение охраны, защиты, воспроизводства лесов и лесоразведение, регулирование лесопользования на территории государственного лесного фонда, находящегося в функциональном ведении;



- разработка, утверждение и реализация выполнения ежегодных планов мероприятий по профилактике лесных пожаров и борьбе с ними на территории государственного лесного фонда;

- разработка проектов ставок платы за лесные пользования на участках государственного лесного фонда (за исключением ставок за древесину, отпускаемую на корню) и др.

Финансирование деятельности Управления осуществляется из республиканского и областного бюджета.

На 2022 год запланировано реализация 24 природоохранных мероприятий. Также с 2021 Управлением на проведения дезинсекционных работ заключен договор с подрядной организацией на трехлетний период (сроком 2021–23 годы) по дезинсекции гнуса (комаров и мошек). В целом, дезинсекционные работы по рекомендации научной группы проводятся с апреля по июль, где обработки проводятся несколькими способами: речная обработка по основному руслу реки Иртыш и Теплого течения против личинок мошки, авиа обработка самолетами и дельтапланами пойменных участков близ городов Павлодар и Аксу против личинок комара, а также барьерная обработка против окрыленных форм гнуса. После каждой обработке определяется эффективность проведенных работ, сравнением численности личинок гнуса до обработки и через 24, 48 и 72 часов после проведения обработки с сопровождением заказчика.

В 2021 году Управлением реализованы инвестиционные проекты такие как Расчистка русла реки Подстепка для водоснабжения систем орошения сельскохозяйственных угодий Павлодарского района, что в свою очередь оказало благоприятное влияние на экологическую обстановку региона. Протяженность расчистки составило 17,8 км. В настоящее время планируется повышение водности и улучшение гидрологического режима протоки Талинка реки Иртыш, для водообеспечения систем орошения сельскохозяйственных угодий Актогайского района. По итогам 2021 года заключены контракты на добычу общераспространенных полезных ископаемых, что в конечном итоге привлекло инвестиций порядка 14,3 млрд. тенге. Также областной бюджет пополнен на 289 млн. тенге за счет по отчислении недропользователей на социально-экономическое развитие региона. Также по результатам космического мониторинга на территории Павлодарской области выявлено 482 несанкционированных свалок, из них ликвидировано 471 свалок или 98 % , что в конечном итоге оказывает благоприятное влияние на экологическую обстановку в регионе.

Вопрос экологии в настоящее время находится на особом контроле. Государственные органы и должностные лица обеспечивают гласность

планируемых к принятию решений, способных оказать воздействие на состояние окружающей среды, на условиях, позволяющих общественности высказать свое мнение, которое учитывается при их принятии. По поручению Президента Республики Казахстан по посадке 2 млрд. деревьев в течение 5 лет в лесном фонде страны, был разработан Комплексный план воспроизводства лесов и лесоразведения и Управлением в 2021 году было высажено 533 тыс. штук сеянцев сосны на площади 120 га. Также в целях восстановления запасов ценных видов рыб в 2021 году в было выпущено 1,0 млн. штук молоди рыб.

В 2022 году планируется предоставить право недропользования на добычу общераспространенных полезных ископаемых по 5 месторождениям, что в свою очередь увеличит сумму отчислений на социально-экономическое развитие региона до 300 млн. тенге. Также в 2022 году на территории государственного лесного фонда учреждений акимата запланирована посадка 2 млн. штук сосны на площади 350 га. Кроме этого запланировано строительство постоянного лесного питомника на площади 20 га, который сможет обеспечивать учреждения необходимым собственным посадочным материалом (выход посадочного материала в 2024 году – 6,1 млн.шт, в 2025 году – 12,5 млн.шт, стоимость строительства – 320,0 млн.тенге).

На сегодняшний день в Павлодарской области остро стоит проблема по бакланам. В целях предотвращения ущерба, наносимого бакланами рыбохозяйственному и лесному фонду области, в 2022 году планируется подготовка биологического обоснования по регулированию их численности на основании, которого количество особей будет урегулировано до допустимой нормы.

### **Выводы**

Таким образом, Управление как государственное учреждение реализовывает все возложенные на него цели и задачи государства. Динамика индексов внутреннего развития госслужбы в основном совпадает с динамикой индексов социально-экономического развития. Точки максимумов и минимумов по всем индексам различаются, и в краткосрочных периодах наличие связи может не просматриваться, однако в длительном горизонте такая связь носит очевидный характер.

В заключении, хотелось бы отметить, что государственная служба является основополагающей частью любого государства, которая направлена на реализацию задач и функций государственной власти. Из Послания Президента Республики Казахстан от 16 марта 2022 года, следует, что эпоха реформации создаст новую благоприятную реальность во всех сферах жизни.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана. новый Казахстан: путь обновления и модернизации от 16 марта 2022 года. <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1623953> [Моим главным приоритетом на посту Президента всегда было и будет проведение востребованных народом реформ. Абсолютно уверен, что устойчивый прогресс страны и масштабные социально-экономические преобразования невозможны без политической модернизации.]

2 **Калмыков, Н. Н.** Корпоративная культура как фактор управления государственной гражданской службе. Автореф. дисс. канд. соц. наук. – М. : РАНХиГС, 2013 [Современное динамично меняющееся общество вызывает необходимость повышения эффективности социального управления. Государственная гражданская служба, являясь одним из важнейших социальных институтов, нуждается в постоянном повышении качества управления].

3 **Борщевский, Г. А.** Методология сопоставительного анализа уровня материального обеспечения государственных служащих // Государственная служба. – 2015. – №. 4 (96). – С. 14–17.

4 **Кадыров, А. Мынжасаров Р. И.** Система государственного управления и государственной службы в Республике Казахстан УДК 351/354 №1 (53). – 2016. [В современных условиях в сфере государственного аппарата перед высшими чинами руководства страны стоит задача повышения эффективности своей деятельности. Формирование успешной структуры государственного управления и государственной службы установлено ключевой задачей в посланиях Президента страны народу Казахстана и значимых стратегических документах страны. Качественное государственное управление должно стать одним из обеспечивающих факторов устойчивого развития экономики, повышения качества жизни населения и роста в целом конкурентоспособности государства]

5 **Бусовиков, В. П.** Место и роль государственной службы в системе государственного управления. – 2013 [В любом государственно организованном обществе невозможно обойтись без государственного управления, а значит и без государственных служащих. Их услуги необходимы любой стране независимо от государственного устройства, формы правления, политической системы или правящего режима. Именно государственные служащие выполняют практические задачи, которые все цивилизованные общества мира возлагают на свои государства.]

6 **Сапаргалиева, Г. С.** Правовые проблемы реформирования государственной службы суверенного Казахстана – 2003 / под ред. – Астана, 2003.

7 **Атаманчук, Г. В.** Государственная служба как сфера управления // Кадры управления: проблемы и система работы в России и за рубежом. М., 1992. – С. 15–28.

8 **Аязбекова, С. Ш.** Практика, образование и наука как составные части профессионализма государственных служащих // Государственное управление и государственная служба. – 2004. – № 1. – С. 30–34.

9 **Бабаева, М.** Теория государства и права / Под ред. В. К. Бабаева. Юристъ, 1999. – 592 с.

10 **Токтыбеков, Т. А.** Административно-правовое регулирование качества работы государственных служащих. Автореф. дис. канд. юрид. наук. – Алматы, 2010. – 23 с.

## REFERENCES

1 Poslanie Glavi gosudarstva Kasim\_Jomarta Tokaeva narodu Kazahstana. novii Kazahstan\_put obnoveniya i modernizacii ot 16 marta 2022 goda [Message of the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan. New Kazakhstan : the path of renewal and modernization from March 16, 2022.] [Electronic resource]. – <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1623953> [My main priority as President has always been and will always be the implementation of reforms demanded by the people. I am absolutely sure that the country's steady progress and large-scale socio-economic transformations are impossible without political modernization.]

2 **Kalmiko, N. N.** Korporativnaya kultura kak faktor upravleniya gosudarstvennoi grajdanskoj sluzhbe. Avtoref. diss. kand. soc. nauk. – M. [Kalmykov N. N. Corporate culture as a factor of public civil service management. Autoref. Diss. Candidate of Social Sciences.] – Moscow : RANEPА, 2013.

3 **Borschevskii, G. A.** Metodologiya sopostavitelnogo analiza urovnya materialnogo obecpecheniya gosudarstvennih slujaschih – [Borshchevsky G. A. Methodology of comparative analysis of the level of material support of civil servants // Gosudarstvennaya sluzhba. [State service]. – 2015. – No. 4(96). P. 14–17

4 **Kadirov, A., Minjassarov, R. I.** Sistema gosudarstvennogo upravleniya i gosudarstvennoi sluzhbi v Respublike Kazahstan UDK 351/354 №1 – 53. – 2016. [System of public administration and public service in the Republic of Kazakhstan UDC 351/354 No. 1(53) – 2016] [In modern conditions in the sphere of the state

apparatus, the highest ranks of the country's leadership face the task of increasing the efficiency of their activities. The formation of a successful structure of public administration and public service is set as a key task in the President's messages to the people of Kazakhstan and significant strategic documents of the country. High-quality public administration should become one of the factors ensuring the sustainable development of the economy, improving the quality of life of the population and the overall growth of the competitiveness of the state].

5 **Busovikov, V. P.** Mesto i rol gosudarstvennoi slujbi v sisteme gosudarstvennogo upravleniya. – 2013 [The place and role of public service in the system of public administration. – 2013] [In any state-organized society, it is impossible to do without public administration, and therefore without civil servants. Their services are necessary for any country, regardless of the state structure, form of government, political system or ruling regime. It is civil servants who perform practical tasks that all civilized societies of the world assign to their states].

6 **Sapargaliev, G. S.** Pravovie problemi reformirovaniya gosudarstvennoi slujbi suverenogo Kazakhstana, 2003 / [Legal problems of reforming the civil service of sovereign Kazakhstan – 2003] – Astana, 2003.].

7 **Atamanchuk, G. V.** Gosudarstvennaya slujba kak sfera upravleniya // Kadri upravleniya : problemi i sistema raboti v Rossii i za rubejom. [Atamanchuk G. V. Public service as a sphere of management // Management personnel : problems and system of work in Russia and abroad.] Moscow, 1992. P. 15–28.

8 **Ayazbekova, S. Sh.** Praktika obrazovanie i nauka kak sostavnie chasti professionalizma gosudarstvennih slujaschih // [Practice, education and science as components of the professionalism of civil servants] // [Public administration and public service.] – 2004. – No. 1. – P. 30–34

9 **Babaeva, M.** Teoriya gosudarstva i prava / Pod red. V. K. Babaev. [Theory of State and law / Edited by Moscow : Jurist, 1999. – 592 p.

10 **Toktibekov, T. A.** Administrativno-pravovoe regulirovanie kachestva raboti gosudarstvennih slujaschih. Avtoref. dis. kand. jurid. nauk. [Administrative and legal regulation of the quality of work of civil servants. Autoref. dis. . cand. jurid. sciences'.] – Almaty, 2010. – 23 p.

Материал поступил в редакцию 11.12.21.

\*А. Е. Нурғалиева<sup>1</sup>, Г. Д. Байндина<sup>2</sup>, Г. С. Мукина<sup>3</sup>, С. М. Хасенова<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>Торайғыров университеті,

Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.

Материал 11.12.21 баспаға түсті.

## «ПАВЛОДАР ОБЛЫСЫНЫҢ ЖЕР ҚОЙНАУЫН ПАЙДАЛАНУ, ҚОРШАҒАН ОРТА ЖӘНЕ СУ РЕСУРСТАРЫ БАСҚАРМАСЫ» ММ МЫСАЛЫНДА МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІНДЕГІ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ

*Бұл мақалада мемлекеттік басқару жүйесіндегі мемлекеттік қызметтің құрылымы туралы ақпарат берілген. Мемлекет билеуші таптың (әлеуметтік топ, таптық күштер блогы, бүкіл халық) қоғамдық саяси билігінің ерекше институты ретінде өзінің функциялары мен өкілеттіктеріне ие. Бұл функциялар мен өкілеттіктерді іске асыру іс жүзінде мемлекеттің қызметіндегі жеке құрамның – мемлекеттік қызметшілердің нақты іс-әрекеттері арқылы қамтамасыз етіледі. Мемлекеттік қызмет мемлекет тетігін ұйымдастыруды жалғастырады және аяқтайды, осы тетікті мемлекеттің функциялары мен өкілеттіктерін іс жүзінде іске асыруға дайын әрі жарамды етеді. Кез-келген түрдегі мемлекеттіліктің қалыптасуы мен дамуы процесінде мемлекеттің өз мақсаттарына қол жеткізуінің алғашқы ұйымдастырушылық құралы ретінде қызмет ететін мемлекеттік қызмет болып табылады. Мемлекеттің құқықтық әлеуметтік бағыттағы дамуы мемлекеттік қызметтің мақсатын түбегейлі өзгертеді. Мемлекеттік қызмет Қазіргі мемлекеттің міндетін орындайды – қоғамға қызмет етеді. Саясат, заң шығару, адам құқықтарын қорғау және мемлекеттің басқа да негізгі компоненттері – бұл мемлекеттің қоғамға қызмет ету құралдары, ал мемлекеттік қызмет оларды жүйені қалыптастыру үшін біріктіреді. Мемлекеттік басқаруға миллиондаған адамдар, көптеген мемлекеттік органдар мен лауазымды тұлғалар қатысатындығын ескере отырып, ол әртүрлі ресурстарды қажет етеді: материалдық, қаржылық, зияткерлік, ақпараттық және т. б. заң шығару функциясын жүзеге асыратын мемлекет қоғамдық өмірдің барлық салаларында адамдардың мінез-құлқының жалпы ережелерін (талаптарын, нормаларын) белгілейді, сонымен қатар олардың сақталуын қамтамасыз етеді мемлекеттік мәжбүрлеуді қолдану мүмкіндігі. Алайда, мәжбүрлеу бастысы*

*емес, тек әлеуметтік қатынастарды реттеуге көмекші құрал болып табылады. Кез келген демократиялық мемлекет қызметінің басты басымдығы оның халқының құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін іске асыруды қамтамасыз ету, оған қызмет ету болуға тиіс. Осыған байланысты мемлекеттік басқару жүйесі халықтың бақылауындағы қарапайым адамдардың қажеттіліктері мен сұраныстарына жақын, ашық және тиімді болуы керек. Мақалада саяси жүйенің, экономиканың, қоғамдық қатынастардың қалыптасу жылдарындағы мемлекеттің ролін трансформациялау процесстерімен байланысты Мемлекеттік қызмет жүйесі, мемлекеттік басқару жүйесін оңтайландыру қарастырылған. Бөлімде «Павлодар облысының жер қойнауын пайдалану, қоршаған орта және су ресурстары басқармасы» ММ мысалында мемлекеттік қызметтің құрылымы қарастырылды. Мемлекеттік мекеменің негізгі мақсаттары, міндеттері, функциялары, негізгі проблемалары мен шешу жолдары келтірілген. 2021 жылдың қорытындысы бойынша орындалған іс-шаралар, сондай-ақ 2022 жылға жоспарланған іс-шаралар көрсетілген.*

*Кілтті сөздер: мемлекеттік қызмет, Басқару, даму, жиынтық, құрылым, міндет, функция, біліктілікті арттыру, рөл, мемлекет, ұяшық.*

\*A. E. Nurgaliyeva<sup>1</sup>, G. D. Bayandina<sup>2</sup>, G. S. Mukina<sup>3</sup>, S. M. Hasenova<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>Toraighyrov University,

Republic of Kazakhstan, Pavlodar.

Material received on 11.12.21.

## **PUBLIC SERVICE IN THE SYSTEM OF PUBLIC ADMINISTRATION ON THE EXAMPLE OF THE STATE INSTITUTION «MANAGEMENT OF SUBSOIL USE, ENVIRONMENT AND WATER RESOURCES OF PAVLODAR REGION»**

*This article provides information on the structure of public service in the public administration system. The state as a special institution of public political power of the ruling class (a social group, a block of class forces, the whole people) has its own functions and powers. The implementation of these functions and powers is practically ensured through specific actions of the personnel in the service of the State – civil servants. The civil service continues and completes the organization of the mechanism*

*of the state, makes this mechanism ready and suitable for the practical implementation of the functions and powers of the state. In the process of formation and development of statehood of any kind, it is the public service that acts as the primary organizational means for the state to achieve its goals. The development of the state in the legal social direction radically changes the purpose of public service. The civil service fulfills the mission of the modern state – it serves society. Politics, lawmaking, human rights protection and other main components of the state are instruments of the state's service to society, and the public service unites them, forming a system. Considering that millions of people, a huge number of state bodies and officials are involved in public administration, it requires a variety of resources: material, financial, intellectual, informational, etc. The state, realizing the law-making function, establishes general rules (requirements, norms) of people's behavior in all spheres of public life, and also ensures their compliance with the possibility of using state coercion. However, coercion is not the main thing, but only an auxiliary means of regulating social relations.*

*The main priority of the activity of any democratic state should be ensuring the realization of the rights, freedoms and legitimate interests of its population, serving it. In this regard, the public administration system should be close to the needs and demands of ordinary people, controlled by the population, transparent and effective. The article considers the system of public service associated with the processes of transformation of the role of the state in the years of formation of the political system, economy, public relations, optimization of the system of public administration. The section examines the structure of the civil service on the example of the State Institution «Management of Subsoil Use, Environment and Water Resources of the Pavlodar region». The main goals, tasks, functions, main problems and solutions of the state institution are given. According to the results of 2021, the completed activities are indicated, as well as planned activities for 2022.*

*Keywords: public service, management, development, totality, structure, task, function, professional development, role, state, cell.*

<https://doi.org/10.48081/ZTEO8206>

**Л. А. Попп<sup>1</sup>, Н. С. Кафтункина<sup>2</sup>,  
И. В. Мамонова<sup>3</sup>, \*А. В. Темиргалиева<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Торайгыров университет,  
Республика Казахстан, г. Павлодар

## **ОСОБЕННОСТИ НАЛОГОВОГО УЧЕТА ПО ОПЕРАЦИЯМ, СВЯЗАННЫМ С ВЫПЛАТОЙ ДИВИДЕНДОВ В РК**

*По завершению финансового года и его итогам владельцы бизнеса получают результаты, которые принесла их деятельность: прибыль или убыток. В случае с убытками вопрос возникает только к качеству проделанной работы и планированию будущей деятельности. Если же на счетах ТОО есть свободные средства и компания в плюсе, то учредители имеют основания получить дивиденды. Дивиденды – это символическое вознаграждение, выплачиваемое акционерам за их вложение в капитал компании, и обычно оно исходит из чистой прибыли компании. Хотя основная часть прибыли хранится в компании в виде нераспределенной прибыли, которая представляет собой деньги, которые будут использоваться для текущей и будущей коммерческой деятельности компании, оставшаяся часть может быть распределена между акционерами в качестве дивидендов. Иногда компании по-прежнему могут выплачивать дивиденды, даже если они не получают приемлемой прибыли. В данной статье изучены особенности налогового учета в Республике Казахстан по операциям, которые связаны с выплатой дивидендов, а также рассматривается теоретическая модель формирования и распределения чистого дохода. Анализируются методологические аспекты распределения нераспределенной прибыли компании и порядок выплаты дивидендов. Особое внимание уделено исследованию вопроса формирования чистой прибыли в бухгалтерском и налоговом учете в Республике Казахстан. В данной публикации освещаются актуальные изменения в налоговом законодательстве Республики Казахстан связанные с*

*налогообложением дивидендных выплат резидентам и нерезидентам Казахстана.*

*Ключевые слова: дивиденды, чистый доход, распределение чистой прибыли, выплата дивидендов, налогообложение дивидендов, нераспределенный убыток.*

### **Введение**

Дивиденды – это доход, подлежащий выплате по акциям; часть чистого дохода, распределяемого юридическим лицом между его участниками, учредителями; доходы от распределения имущества при ликвидации юридического лица, а также при изъятии учредителем, участником доли участия в юридическом лице, за исключением имущества, внесенного учредителем, участником в качестве вклада в уставный капитал.

К дивидендам не относится доход, направленный на увеличение уставного капитала юридического лица-резидента при распределении чистого дохода с сохранением доли участия каждого учредителя, участника.

Согласно подпункту 15-1 пункта 2 статьи 80 Налогового кодекса доход, полученный при распределении чистого дохода и направленный на увеличение уставного капитала юридического лица-резидента с сохранением доли участия каждого учредителя, участника, подлежит включению в совокупный годовой доход юридического лица.

На основании вышеизложенного следует, что дивиденды могут быть получены физическим лицом:

- в виде выплаты по акциям;
- как часть чистого дохода, распределяемого юридическим лицом между его участниками, учредителями [1].

### **Материалы и методы**

Для определения суммы дивидендов важно определиться с методикой начисления чистого дохода. Теоретически чистый доход определяется как разница между доходами и расходами с учетом уплаты налога на прибыль. Порядок определения изображен на рисунке 1.

$$\boxed{\text{ЧИСТЫЙ ДОХОД}} = \boxed{\text{ДОХОДЫ}} - \boxed{\text{РАСХОДЫ}} - \boxed{\text{НАЛОГ НА ПРИБЫЛЬ}}$$

Рисунок 1 – Порядок определения чистого дохода

Чистый доход отражается в отчёте о прибылях и убытках [2]. Согласно закону «О бухгалтерском учёте и финансовой отчетности» отчёт о прибылях и убытках должны составлять все организации, юридические лица, резиденты



РК, а также нерезидент, филиалы, зарегистрированные на территории РК. Согласно Закона РК о ТОО участник ТОО вправе получать доход от деятельности товарищества в соответствии с учредительными документами и решениями общего собрания (пункт 1 статья 11 [2]).

Пункт 2 статьи 14 Закона РК о ТОО описывает порядок распределения чистого дохода. Данный порядок должен быть закреплён в учредительном договоре или в уставе, в случаях:

- если ведение реестра участников товарищества осуществляется регистратором;

- если товарищество учреждено одним лицом.

Таким образом, для определения суммы дивидендов необходимо посмотреть в учредительном договоре информацию о собственниках и их долях в уставном капитале.

Возможно, во время образования бизнеса учредители, подписывая учредительный договор, определили, что в течение первых пяти лет чистый доход не распределяется и соответственно последующие решения должны быть согласно закреплённому решению в учредительном договоре.

Источниками выплаты служит чистый доход, полученный по итогам календарного года (после налогообложения). Основанием для выплаты дивидендов является протокол общего собрания участников либо решение единственного участника.

Дивидендов должны быть выплачены денежными средствами в течение месяца со дня принятия решения (пункт 2 статья 40 [2]). Также предусмотрено, что общее собрание участников должно утвердить результаты деятельности в течение 3-х месяцев после окончания финансового года. Не имеет значения какой налоговый режим применяет ТОО. Также Законом предусмотрено, что участники могут принять решение о не распределении чистого дохода, т.е. если есть доход, это не значит, что его обязательно надо распределять, участники/собственники могут принять решение оставить доход на развитие деятельности компании. Таким образом выплата дивидендов-это право, но не обязанность. Выплата дивидендов обычно осуществляется по итогам года. Если режим налогообложения на основе упрощенной декларации, то налоговые обязательства могут быть рассчитаны как за год, так и за полугодие. Однако, по правилам бухгалтерского учета, финансовый результат работы компании должен быть сформирован за год. По итогам года после утверждения годовой финансовой отчётности должно быть решение общего собрания участников о распределении дохода между участниками. При этом распределение дохода должно происходить пропорционально

доли участников в уставном капитале. Непропорциональное распределение дивидендов законодательством не предусмотрено.

Порядок выплаты дивидендов представлен на рисунке 2.

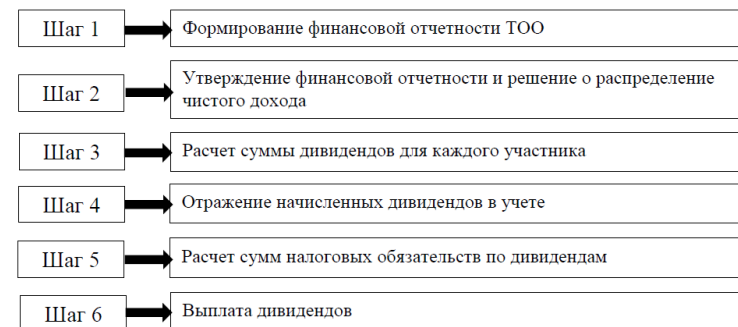


Рисунок 2 – Порядок выплаты дивидендов

### Результаты и обсуждение

Рассмотрим отдельно каждый шаг определяющий выплату дивидендов. Формирование финансовой отчетности ТОО представлено на рисунке 3.

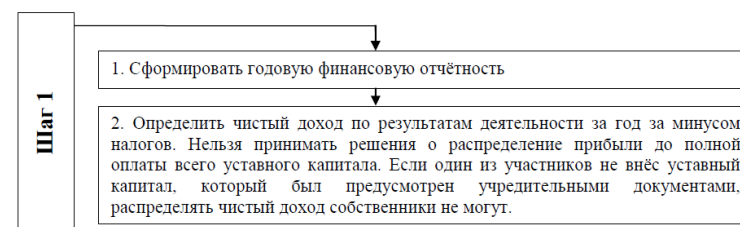


Рисунок 3 – Формирование финансовой отчетности ТОО

Процесс утверждения финансовой отчетности и решение о распределении чистого дохода изображен на рисунке 4.



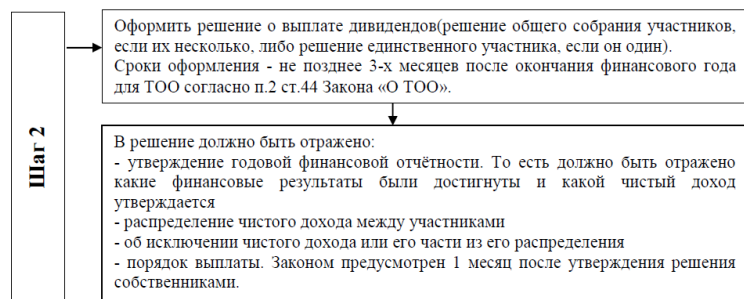


Рисунок 4 – Утверждение финансовой отчетности и решение о распределение чистого дохода

Расчет суммы дивидендов для каждого участника показан на рисунке 5.

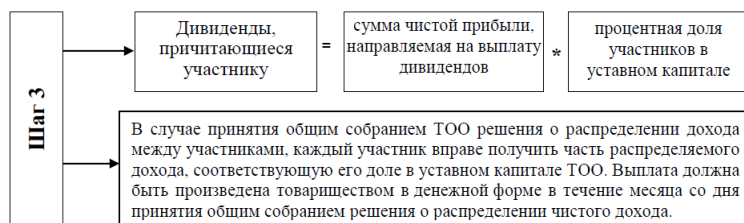


Рисунок 5 – Расчет суммы дивидендов для участников ТОО

Ниже представлен пример расчетов распределения дивидендов между участниками при условии, что нераспределенная прибыль составила 2 млн тенге и общим собранием участников принято решение распределить 1 млн. тенге. Доли участников ТОО представлены в отдельной колонке в таблице 1.

Таблица 1 – Расчет распределения дивидендов между участниками ТОО

Участник	Доля, %	Дивидендный доход, тенге
Участник 1	10%	100 000
Участник 2	10%	100 000
Участник 3	15%	150 000
Участник 4	20%	200 000
Участник 5	20%	200 000
Участник 6	25%	250 000
Итого:		1 000 000

Состав участников и размер долей должен определяться на момент проведения собрания и в этот состав будет включён новый участник (даже если доход получен за период, когда он участником не являлся). Необходимо обратить внимание, что ТОО не вправе распределять доход между участниками до полной оплаты всего уставного капитала товарищества.

Отражение начисленных дивидендов в учете показано на рисунке 6.

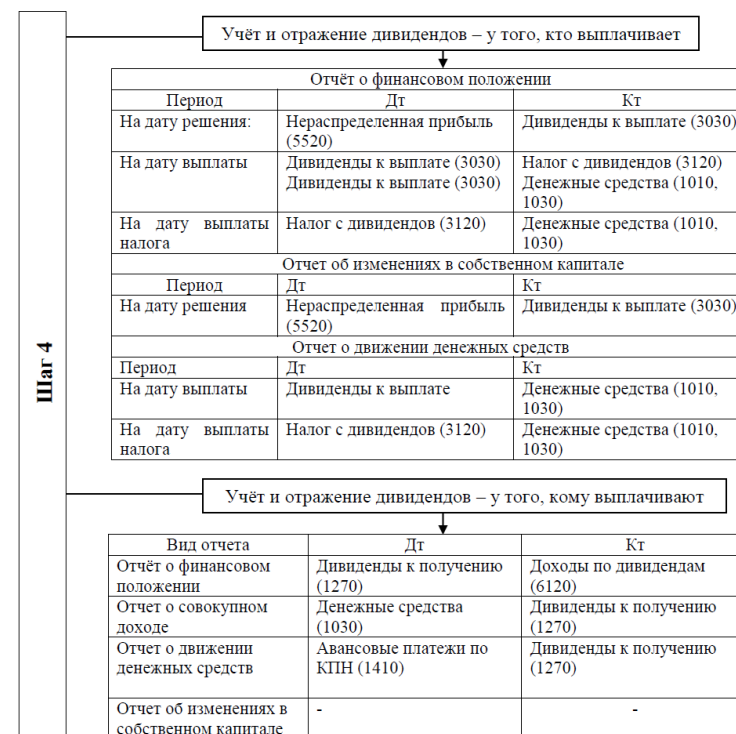


Рисунок 6 – Отражение начисленных дивидендов в бухгалтерском учете

Разница между собранными суммами по дебету и кредиту счета 5610 отражается на счете 5510, счет 5610 за отчетный период в результате «закрывается». Таким образом, по итогу отчетного периода сумма по дебету счета 5510 означает убыток, сумма по кредиту счета 5510 означает прибыль.

Согласно Типовому плану счетов подраздел 5500 «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)» предназначен для учета нераспределенного

дохода или непокрытого убытка [3]. Данный подраздел включает следующие группы счетов: 5510, 5520. Данная сумма в течение периода деятельности будет накапливаться на счетах подраздела 5500. При этом непокрытый убыток будет закрываться полученной прибылью. Если по итогам года был получен чистый доход, то данный доход учредители вправе распределить на дивиденды. В этом случае оформляется проводка Дт5520 Кт3030. В начале следующего отчетного года счет 5510 «закрывается» на счет 5520 «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) предыдущих лет», т.е. для наступившего (нового) года итоговый финансовый результат прошлого года является прибылью или убытком предыдущих лет, а счет 5510 опять используется для определения прибыли или убытка текущего отчетного периода [3].

Проводки по формированию конечного финансового результата организации за отчетный период представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Проводки формирования конечного финансового результата организации за отчетный период

Содержание операции	Дт	Кт
Закрываются все расходы компании за отчетный период	5610	7010–7470
Закрываются все доходы за отчетный период	6010–6280	5610

Следующий шаг представляет расчет перечисления сумм налоговых обязательств по дивидендам, который изображен на рисунке 7.

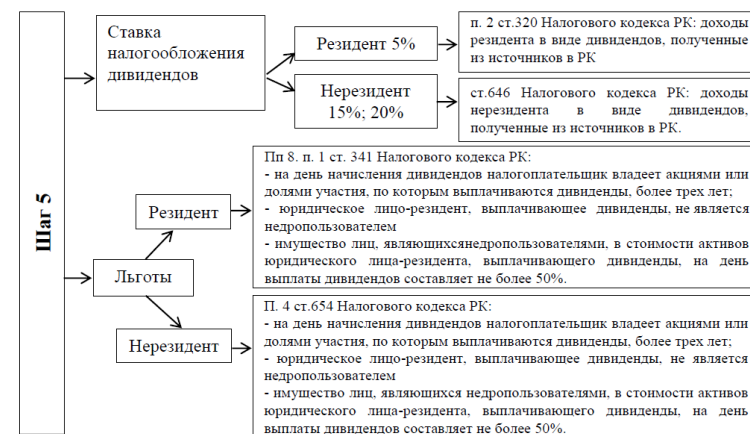


Рисунок 7 – Расчет сумм налоговых обязательств по дивидендам

Рассмотрим отражение выплаты дивидендов, которое представлено на рисунке 8.



Рисунок 8 – Выплата дивидендов

Плательщик дивидендов отражает выплату дивидендов на дату принятия решений.

В случае если финансовые результаты работы компании утверждались, но решение о выплате дивидендов не выносилось, то закон «О ТОО» не содержит ограничений и не препятствует выплате такого нераспределённого дохода. В бухгалтерском учёте операции будут отражены на момент принятия решения. Т.е. бухгалтерский баланс за предыдущие года не корректируется. Если решение о распределении дивидендов будет принято до даты утверждения финансовой отчётности, то эту информацию необходимо включить в пояснительную записку (примечание к финансовой отчётности).

**Вывод**

Исследуя особенности налогового учета по операциям, связанным с выплатой дивидендов акционерам, пришли к выводу, что Закон Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» отсутствует методика расчета «чистого дохода». Однако в статье 40 есть такое понятие как «распределение чистого дохода товарищества с ограниченной ответственностью между его участниками». Так же в Законе РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», МСФО и НСФО термин «чистый доход» не определен, соответственно, в целях налогообложения данный термин должен интерпретироваться через призму норм налогового законодательства. При использовании термина «чистый доход» в целях налогового законодательства необходимо руководствоваться исторически сложившимся понятием, основанных на нормах налогового кодекса [1]. Если рассматривать «Отчет о прибылях и убытках», можно наглядно увидеть отсутствие термина «чистый доход», при этом имеется термин «прибыль» как синоним чистого дохода [1]. Это можно увидеть в рисунке 9.

Себестоимость реализованных товаров и услуг	011
<b>Валовая прибыль (строка 010 – строка 011)</b>	<b>012</b>
Расходы по реализации	013
Административные расходы	014
Прочие расходы	015
Прочие доходы	016
<b>Итого операционная прибыль (убыток) (+/- строки с 012 по 016)</b>	<b>020</b>
Доходы по финансированию	021
Расходы по финансированию	022
Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	023
Прочие неоперационные доходы	024
Прочие неоперационные расходы	025
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения (+/- строки с 020 по 025)</b>	<b>100</b>
Расходы по подоходному налогу	101
<b>Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100 – строка 101)</b>	<b>200</b>
Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности	201
<b>Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на:</b>	<b>300</b>
собственников материнской организации	
долю неконтролирующих собственников	
<b>Прочая совокупная прибыль, всего (сумма строк с 410 по 420):</b>	<b>400</b>

Рисунок 9 – Форма отчета о прибылях и убытках

Необходимо изучить процесс образования разницы между чистой прибылью по бухгалтерскому учету и налоговому учету (рисунок 10).

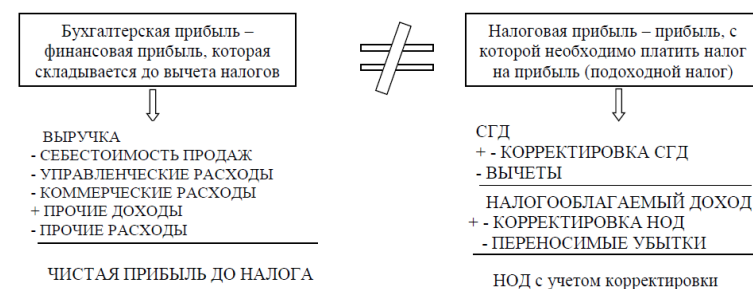


Рисунок 10 – Разница между чистой прибылью по бухгалтерскому учету и налоговому учету

В Республике Казахстан освобождаются от уплаты налогов доходы, полученные за период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2022 года, субъектами микропредпринимательства или малого предпринимательства, применяющими специальные налоговые режимы. К субъектам микропредпринимательства относят субъекты со среднегодовой численностью работников не более 15 человек или среднегодовым доходом не свыше 30-ти тысячекратного МРП. Субъектами малого предпринимательства являются индивидуальные предприниматели и юридические лица со среднегодовой численностью работников не более 100 человек и среднегодовым доходом не свыше 300-тысячекратного МРП [5].

К субъектам, применяющим специальные налоговые режимы, относят налогоплательщиков:

- на основе патента,
- упрощенной декларации,
- производителей сельскохозяйственной продукции и сельскохозяйственных кооперативов,
- крестьянские или фермерские хозяйства.

Согласно льготной норме субъекты, применяющие специальные налоговые режимы имеют право уменьшить на 100 процентов суммы:

- корпоративного (индивидуального) подоходного налога (кроме удерживаемого у источника выплаты), исчисленного в соответствии со статьями 686, 687, 695, 700 Налогового кодекса.

- социального налога, исчисленного в соответствии со статьей 687 Налогового кодекса.

- единого земельного налога, исчисленного в соответствии со статьей 704 Налогового кодекса [1].

Освобождение действует только на налоговые обязательства по уплате налогов, возникающих в указанный 3-х летний период.

Налоговым кодексом Республики Казахстан предусмотрено специальное положение для исключения двойной льготы, как для резидентов, так и для нерезидентов РК, которое представлено на рисунке 11.

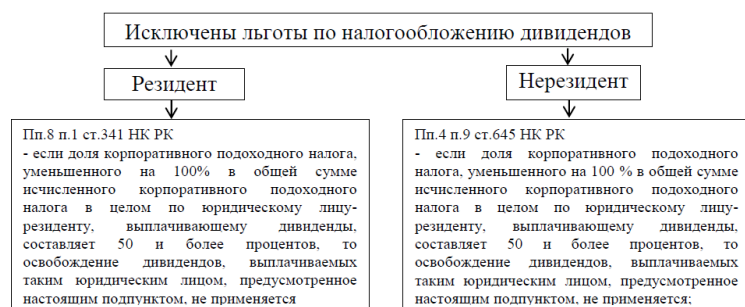


Рисунок 11 – Специальное положение для исключения двойной льготы

Таким образом компании, применившие льготу по 3-х летнему освобождению от корпоративного (индивидуального) подоходного налога, не могут применить освобождение от налогообложения по дивидендам.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Пп.6 п.1 ст.10 Налогового кодекса Республики Казахстан [Электронный ресурс]. – Режим доступа :[https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=36148637#sub\\_id=100000](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=36148637#sub_id=100000) (свободный 10.11.2021.)

2 Закон Республики Казахстан от 22 апреля 1998 года № 220-І О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2021 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1009179](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1009179) (свободный 12.11.2021.)

3 Типовой план счетов бухгалтерского учета [Электронный ресурс] Режим доступа : <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V070004771> (свободный – 20.11.2021.)

4 Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 28 июня 2017 года № 404 Об утверждении перечня и форм годовой финансовой отчетности для публикации организациями публичного интереса (кроме финансовых организаций (с изменениями от 01.07.2019 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015384> (свободный 21.11.2021.)

5 Закон РК от 27 декабря 2019 года № 290-VІ внесены изменения и дополнения в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования процедур реабилитации и банкротства, бюджетного, налогового законодательства и законодательства о железнодорожном транспорте, в том числе в Закон РК «О введении в действие Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс)» (далее - Закон о введении)[Электронный ресурс]. – Режим доступа : [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=38130842](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38130842) (свободный 5.12.2021.)

6 Закон РК от 24 апреля 1995 года № 2235 «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Дата обращения 7.12.2021.)

7 Пп. 4) п. 9 ст. 645 Налогового Кодекса Республики Казахстан с 2021 года (Дата обращения 8.12.2021.)

8 [Электронный ресурс] Режим доступа:<https://mybuh.kz/useful/vyplata-dividendov-kakimi-nalogami-oblagayutsya-dividendy-too.html> (Дата обращения 8.12.2021.)

9 [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30075870&pos=6;-106#pos=6;-106](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30075870&pos=6;-106#pos=6;-106).

10 [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=35031220](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35031220).

## REFERENCES

1 Pp.6 p.1 st.10 Nalogovogo kodeksa Respubliki Kazahstan [Item 6, item 1, Article 10 of the Tax Code of the Republic of Kazakhstan [Electronic resource] Access mode:]:[https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=36148637#sub\\_id=100000-svobodnyj](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=36148637#sub_id=100000-svobodnyj) (Date of access 10.11.2021.)

2 Zakon Respubliki Kazahstanot 22 aprelya 1998 goda № 220-I [Law of the Republic of Kazakhstan No. 220-I of April 22, 1998] O tovarishchestvah s ogranichennoj i dopolnitel'noj otvetstvennost'yu (s izmeneniyami i dopolnieniyami po sostoyaniyu na 01.07.2021 g.) [With limited and additional liability (with amendments and additions as of 01.07.2021)] [Electronic resource]. Access mode:]:[https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1009179-svobodnyj](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1009179-svobodnyj) (Date of access 12.11.2021.)



3 Tipovoj plan schetov buhgalterskogo ucheta [Standard chart of accounts of accounting [Electronic resource] Access mode]:[https://adilet.zan.kz/rus/docs/V070004771\\_-svobodnyj](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V070004771_-svobodnyj) (Date of access 20.11.2021)

4 Prikaz Ministra finansov Respubliki Kazahstanot 28 iyunya 2017 goda № 404 Ob utverzhdenii perechnyai form godovoj finansovoj otchetnosti dlya publikacii organizacijami publichnogo interesa (krome finansovyh organizacij (s izmeneniyami ot 01.07.2019 g.) [5. December 28, 2017 No. 404 Of financial statements for public organizations of public interest (among financial organizations (as amended on 01.07.2019) [Electronic resource]. – New access]:[https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015384\\_-svobodnyj](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015384_-svobodnyj) (Date of access 21.11.2021)

5 Zakon RK ot 27 dekabrya 2019 goda № 290-VI vneseny izmeneniyai dopolneniya v nekotorye zakonodatel'nye akty Respubliki Kazahstan po voprosam sovershenstvovaniya a procedure abilitacii i bankrotstva, byudzhethnogo, nalogovogo zakonodatel'stva i zakonodatel'stva o zheleznodorozhnom transporte, v tom chisle v Zakon RK «O vvedenii v dejstvie Kodeksa Respubliki Kazahstan «O nalogah i drugih obyazatel'nyh platezhah v byudzhete» (Nalogovyj kodeks)» (dalee – Zakon o vvedenii) [Law of the Republic of Kazakhstan dated December 27, 2019 No. 290-VI on amendments and additions to some legislative acts of the Republic of Kazakhstan on improving rehabilitation procedures and banking, budget, tax legislation and legislation on railway transport, including the Law of the Republic of Kazakhstan «On the Enactment of the Code of the Republic of Kazakhstan «On Taxes and other mandatory payments to the Budget» (Tax Code)» (hereinafter – the Law on Introduction) [Electronic resource] Access mode : [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=38130842\\_-svobodnyj](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38130842_-svobodnyj) (Date of access 5.12.2021.)

6 Zakona RK ot 24 aprelya 1995 goda # 2235 «O nalogakhidrugikhobyazatel'nykhplatezhakh v byudzhete» (Date of access 7.12.2021.)

Рр. 4) p. 9 st. 645 Nalogovogo Kodeksa Respubliki Kazahstan s 2021 goda (Date of access 8.12.2021.)

7 [Electronic resource]. – Access mode]: <https://mybuh.kz/useful/vyplata-dividendov-kakimi-nalogami-oblagayutsya-dividendy-too.html> (Date of access 8.12.2021.)

8 [Electronic resource]. – Access mode : [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30075870&pos=6;-106#pos=6;-106](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30075870&pos=6;-106#pos=6;-106).

9 [Electronic resource]. – Access mode : [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=35031220](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35031220).

Материал поступил в редакцию 11.12.21.

Л. А. Понн<sup>1</sup>, Н. С. Кафтункина<sup>2</sup>, И. В. Мамонова<sup>3</sup>, \*А. В. Темирғалиева<sup>4</sup>  
<sup>1,2,3,4</sup>Торайғыров университеті,  
Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.  
Материал 11.12.21 баспаға түсті.

## ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ДИВИДЕНДТЕРДІ ТӨЛЕУГЕ БАЙЛАНЫСТЫ ОПЕРАЦИЯЛАР БОЙЫНША САЛЫҚ-ЕСЕПТІК ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

*Қаржы жылы аяқталғаннан кейін және оның нәтижелері бойынша бизнес иелері өз қызметіне әкелген нәтижелерге қол жеткізеді: пайда немесе шығын алады. Шығындар жағдайында мәселе тек орындалған жұмыстың сапасына және болашақ қызметті жоспарлауға байланысты туындайды. Егер ЖШС шоттарында бос қаражат және табыс бар компания болса, онда құрылтайшылардың дивидендтер алуға негіздері бар. Дивидендтер – бұл акционерлерге компанияның капиталына инвестиция салғаны үшін төленетін символдық сыйақы және ол әдетте компанияның таза пайдасынан туындайды. Пайданың негізгі бөлігі компанияда бөлінбеген пайда ретінде сақталады, бұл компанияның ағымдағы және болашақ коммерциялық қызметі үшін пайдаланылатын ақша, ал қалған бөлігі акционерлер арасында дивиденд ретінде бөлінуі мүмкін. Кейде компаниялар қолайлы пайда таппаса да, дивидендтер төлей алады. Бұл мақалада дивидендтерді төлеумен байланысты операциялар бойынша Қазақстан Республикасындағы салық есебінің ерекшеліктері зерделенді, сондай-ақ таза табысты қалыптастыру мен бөрудің теориялық моделі қарастырылады. Компанияның бөлінбеген пайдасын бөрудің әдіснамалық аспектілері және дивидендтерді төлеу тәртібі талданады. Қазақстан Республикасындағы бухгалтерлік және салықтық есепте таза пайданы қалыптастыру мәселесін зерттеуге ерекше назар аударылды. Бұл жарияланымда Қазақстанның резиденттері мен резидент емес естеріне дивидендтік төлемдерге салық салуға байланысты Қазақстан Республикасының салық заңнамасындағы өзекті өзгерістер жарияланады.*

*Кілтті сөздер: дивидендтер, таза кіріс, таза кірісті бөлу, дивидендтерді төлеу, дивидендтерге салық салу, бөлінбеген шығын.*



### PECULIARITIES OF TAX ACCOUNTING FOR OPERATIONS RELATED TO THE PAYMENT OF DIVIDENDS IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

*At the end of the financial year and its results, business owners receive the results that their activities have brought: profit or loss. In the case of losses, the question arises only to the quality of the work done and the planning of future activities. If there are free funds on the accounts of the LLP and the company is in the black, then the founders have grounds to receive dividends. Dividends are symbolic remuneration paid to shareholders for their investment in the company's capital, and usually it comes from the company's net profit. Although the bulk of the profit is stored in the company in the form of retained earnings, which is money that will be used for the current and future business activities of the company, the remainder can be distributed among shareholders as dividends. Sometimes companies can still pay dividends even if they don't make an acceptable profit. This article examines the features of tax accounting in the Republic of Kazakhstan on transactions related to the payment of dividends, and also examines the theoretical model of the formation and distribution of net income. The methodological aspects of the distribution of retained earnings of the company and the procedure for paying dividends are analyzed. Special attention is paid to the study of the issue of the formation of net profit in accounting and tax accounting in the Republic of Kazakhstan. This publication highlights current changes in the tax legislation of the Republic of Kazakhstan related to the taxation of dividend payments to residents and non-residents of Kazakhstan.*

*Keywords: dividends, net income, distribution of net profit, payment of dividends, taxation of dividends, retained loss.*

**\*Т. Ж. Сағынов<sup>1</sup>, А. Н. Ксембаева<sup>2</sup>, А. С. Кулембаева<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Торайғыров университеті,

Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.

### ЗАМАНАУИ ЖАҒДАЙЛАРДА STARTUP ЖОБАЛАРЫНЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ МОДЕЛІН ДАМУ

*Бұл мақалада startup жобаларының қаржылық моделін әзірлеу және дамыту мәселелері қарастырылған. Қаржылық-несиелік жаһандану, қаржы ағындарының қозғалыс жылдамдығының артуы, инновациялық кәсіпорындардың қазіргі заманғы қаржылық модельдерге қажеттілігі компания қызметіндегі елеулі өзгерістерге әкелді. Негізгі өзгерістер startup жобаларымен айналысатын инновациялық кәсіпорындар қызметінің салалары мен ауқымының кеңейуінен, олардың қызметін инновациялық әмбебаптандырудан, бәсекелестік күрестің шиеленісуінен көрініс тапты. Бәсекелестік жағдайында startup жобаларын инновациялық қызмет субъектілері ретінде іске асыратын, қазіргі заманғы инновациялық компаниялар қызметінің табысы олардың тиімді және тұрақты қызметіне елеулі дәрежеде тәуелді болатын қазіргі заманғы компаниялар жұмысының тиімділігін арттыру шұғыл қажеттілікке айналуда.*

*Қаржылық модель жобаны іске қосу және инвестиция тартудың орындылығын, компания қызметінің тиімділігін, даму стратегиясының дұрыстығын анықтауға мүмкіндік беретін стартап-жобаларды жоспарлаудың маңызды құралы болып табылады. Бизнесінің экономикалық схемасының болмауы жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін – негізсіз шығындардан идеяның толық сәтсіздігіне дейін.*

*Қазақстандық банк тәжірибесіндегі қазіргі жағдай цифрландыру жағдайында коммерциялық банктердің даму стратегиясын әзірлеуге және іске асыруға байланысты мәселелерді барлық функционалдық бірліктер үшін ортақ мақсатқа жетуге бағытталған және теориялық және әдістемелік қажеттілікті негіздейді. осы саланың дамуы.*

*Кілтті сөздер: қаржылық модель, startup жобалар, қаржылық механизм, логит моделі, инновация, инновациялық қызмететі.*

**Кіріспе**

Қазіргі нарықтық экономика жағдайында компанияны тиімді басқару үшін қаржылық модельдеу маңызды элемент болды. Егжей-тегжейлі, жақсы құрастырылған қаржылық модель компанияның немесе жобаның дамуын жоспарлауға және талдауға көп көмектеседі. Сонымен қатар, қаржылық модель икемді құрал болып табылады, басқарушы қызметкерлерге әртүрлі жағдайларға тез жауап беруге мүмкіндік береді, осылайша операциялық/стратегиялық шешімдер қабылдау тиімділігін арттырады.

Технологиялар саласында қазіргі және жылдам дамып келе жатқан әлемде инновациялық көшбасшылық және бизнесті жүргізудің жаңа тәртiптерiне көшу мәселелерi барынша өткiр болып отыр. Цифрландыру және технологиялардың қарқынды дамуы клиенттердiң мiнез-құлқына әсер етедi және кәсiпорындардың startup жобаларының қолданыстағы қаржылық модельдерiн өзгертедi. Бүгiнгi таңда технологиялар тез жаңартылып, тұтынушының өмiрiн жеңiлдетедi және бiзге көптеген ыңғайлы интернет-сервистердi ұсынады.

Жұмыстың жаңалығы негiзгi факторларды зерттеу және startup жобаларын дамыту тәуекелдерiн құрылымдаудан тұрады [1].

Қаржы моделi жобаны iске қосу мен инвестициялар тартудың орындылығын, компания қызметiнiң тиiмдiлiгiн, даму стратегиясының дұрыстығын анықтауға мүмкiндiк беретiн startup жобаларын жоспарлаудың маңызды құралы болып табылады. Бизнестiң экономикалық орналасуының болмауы терiс салдарға әкелуi мүмкiн-негiзсiз шығындардан идеяның толық сәтсiздiгiне дейiн.

Қаржы моделi компанияның қазiргi жағдайын және оның дамуының күтiлетiн барысын көрсетедi. Қаржы моделiн құру компанияның күштi және әлсiз жақтарын, шығындарды оңтайландыру және кiрiстi арттыру тәсiлдерiн түсiнуге мүмкiндiк бередi.

Жоспарлау мақсаттары үшiн әдетте қаржы моделiнiң екi нысаны қолданылады:

- кiрiстер мен шығыстар туралы есеп (Profit and losses – P&L) – стартаптың даму стратегиясын қалыптастырады, есептеу әдiсi бойынша құрылады (яғни есеп ақша қаражатының iс жүзiндегi қозғалысымен емес, қызмет көрсету, өнiмдi беру күнiмен және т.б. байланысты).

- ақша қаражаттарының қозғалысы туралы есеп (Cash flow-CF) – ақша ағындарын жедел басқару және жоспарлау үшiн қолданылады. Құрылыс қассалық әдiсi бойынша жүзеге асырылады: сомаларды кiрiстерге немесе шығыстарға жатқызу үшiн ақшаның нақты қозғалысы қажет (олар шоттан, кассадан түскен немесе кеткен кезде).

Жобаның қаржылық startup моделi дисконттау мөлшерлемесiн және А. Дамодаран сипаттаған жобаның таза ағымдағы құнының (NPV) көрсеткiшiн қолдана отырып, дисконтталған ақша ағынын есептеуге негiзделген [2], сонымен қатар көптеген басқа авторлардың еңбектерiнде кездеседi (бұл әдiс IRR (iшкi кiрiстiлiк коэффициентi), PI (кiрiстiлiк индексi), TV (терминал құны) және т.б.)

Зерттеу тақырыбының өзектiлiгi тиiмдi қаржы моделi стартап-кәсiпорынның инновациялық сипаттағы жаңа технологиялар мен қызметтер нарығына табысты шығуының кепiлi болып табылатындығымен түсiндiрiледi, сол арқылы экономиканың бәсекеге қабiлеттiлiгi мен өсуiне ықпал етедi. Бұл тақырып отандық стартаптар нарығының жастығына байланысты түбегейлi ашылмаған күйiнде қалып отыр, қолданыстағы тақырыптық жұмыстар негiзiнен практик мамандардың мақалалары болып табылады.

Осы зерттеудiң мақсаты-Startup жобаларының қаржылық моделiн қалыптастырудың функционалдық ерекшелiктерiн ашу және startup жобаларының жұмыс iстеуiн дамыту бойынша шешiмдердi iздеу.

Мақсатқа жету үшiн қажет болды:

- startup жобаларының қаржылық моделiнiң теориялық негiздерiн зерттеу;

- startup жобаларының мәнiн және оларды басқарудағы қаржы моделiнiң рөлiн анықтау;

- startup жобалардың қаржылық моделiн дамыту бойынша шешiмдердi iздеудi жүзеге асыру.

**Материалдар мен әдiстер.** Жазу барысында абстрактiден нақтыға, нақтыдан жалпыға көтерiлу, талдау және синтез, жiктеу, ғылыми абстракция сияқты жалпы ғылыми әдiстер қолданылды. Зерттеудiң теориялық негiзi startup жобаларының қаржылық моделiн әзiрлеу және әзiрлеу саласындағы отандық және шетелдiк авторлардың еңбектерi болып табылады. Эмпирикалық зерттеу топтау, салыстыру және жалпылау әдiстерiн, құралдарды қолдана отырып, сараптамалық тәсiлдi қолдану арқылы жүзеге асырылады.

**Нәтижелер мен талқылау**-startup жобаларының қаржылық моделiн әзiрлеу мәселелерiне, мынадай формалданған Санаттар негiзiнде шешiмдер қабылдауға: саясаттар, бюджеттер, көрсеткiштер, стандарттар, мақсаттар мен ережелер; startup жобаларының қаржылық моделi сапасының төмендеуiне әкелетiн ресурстардың шектеулiлiгi; өткен жылдардағы жұмыс нәтижелерiн ескеретiн жүйенiң болмауы.

**Басымдықтар**

Инновациялық дамудың негізін жаңа білім мен идеяларды дамыту, ғылымды қажет ететін өнімдерді өндіріске енгізу, ғылыми және қолданбалы зерттеулерді коммерцияландыру тән белгілері болып табылатын шағын инновациялық компаниялар құрайды.

Теориялық-әдіснамалық және әдістемелік мәселелері, инновациялық қызметті дамыту, инновациялық экономиканы қалыптастыру, зерттелген іргелі еңбектері, отандық және шетелдік ғалымдар: С. Ю. Глазьевтан, С. Бланк, А. Дамодарана, А. А. Герасименко, М. В. Ершова, В. В. Иванов, В. Ж. Келле, П. А. Минакера, В. Л. Макарова, Д. А. Митяева, А. Д. Некипелова, Ю. А. Петров, В. Е. Рохчина, А. А. Ашимов, А. И. Цой, С. Уинтера, Г. Г. Фетисов, К. Фримена, Э. Күріш, Й. Шумпетер.

Шағын инновациялық компаниялардың ерте нысаны startup Жобалар болып табылады, олардың қызметі жаңа нарықтарды қалыптастыруға үлес қосумен, экономиканың технологиялық базисін әртараптандырумен, тұтастай алғанда экономиканың инновациялық өлеуетін іске асырумен ұштасады. Startup жобаларын дамыту оларды бизнеске айналдыру ұлттық экономиканы қалыптастыру мен оның жұмыс істеуінің, елдің зияткерлік капиталын құрудың басты міндеттерінің бірі, экономиканың одан әрі серпінді дамуының негізі болып табылады [3].

Startup жобаларының қаржылық моделінің ерекшелігі қысқа өмірлік цикл, жоғары тәуекел және қаржыландырудың үлкен көлеміне қажеттілік болып табылады. Бұл талаптар startup жобаларының негізін қалаушылар (басқаша айтқанда - инноваторлар) мен инвесторлар арасындағы тұрақты мүдделер қақтығысының себебі болып табылады. Инноваторлар капиталдандыру перспективасы жүздеген есе болатын бірегей startup жобаларын ұсынады, ал инвесторлар инвестицияланған қаражатты жоғалтудың үлкен тәуекелдеріне тап болады. Осыған орай, стартап-кәсіпорындардың қаржылық құрамын сапалы дайындау инвестицияларды тарту кезінде маңызды мәнге ие болады. Бұл жағдайда шешім стартап-кәсіпорынның қаржылық моделін құру болуы мүмкін, бұл күтілетін қаржылық нәтижелерді визуализациялауға және тәуекел мен белгісіздік дәрежесін төмендетуге мүмкіндік береді.

Осылайша, зерттеуді талап ететін және проблема болып табылатын startup жобаларының қаржылық моделін ұйымдастыру аспектілерінің бірі жоғары тәуекелдер мен белгісіздік жағдайында инвестициялар тарту үшін тиімді қаржылық модельді таңдау бойынша оңтайлы шешімнің болмауы болып табылады.

Startup жобалар моделін одан әрі дамыту үшін негізгі құраушысы екі тараптың: кәсіпкерлер мен инвесторлар атынан startup жобалардың қаржылық

өзара қарым-қатынасы болып табылатын startup жобаларды қаржыландыру тетігін жақсарту қажет. Осы тараптардың қызметі инновациялық қызметті: нормативтік-құқықтық, заңнамалық, кадрлық және басқа да қамтамасыз етуді жүзеге асыратын ҒЗЭЖ дамыту есебінен қолдау табады [4]. Нәтижесі (түпкі мақсаты) қаржылық шешімдер қабылдау болып табылады. Қаржыландыру механизмінің өзі өзіне тән барлық сипаттамаларды қолдана отырып, қаржы экономайесінің бөлігі болып табылады. Бұл қатынас 1-суретте көрсетілген. Инвесторлар ретінде стартаптарға қатысты инвестициялық қызметті жүзеге асыру мүмкіндігі мен мақсаттылығы бар түрлі субъектілер әрекет ете алады. Мұнда қаржыландыру тетігіне қатысушы инвесторлардың негізгі түрлерін анықтау қажет.



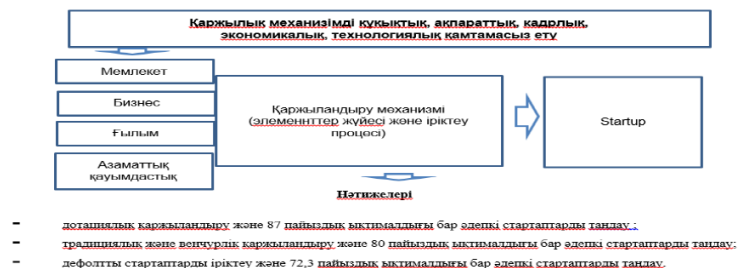
Сурет 1 – Стартаптарды қаржыландыру тетігін қалыптастырудың жалпы схемасы

Бұдан басқа, қаржы моделін одан әрі дамыту үшін startup жобаларының қаржы модельдерін дамыту үшін логит - және пробит-модельдерді енгізу ұсынылады. Бүгінгі таңда нәтижелердің дәлдігі мен оларды түсіндірудің ыңғайлылығына байланысты логит-және пробит-талдаудың эконометриялық модельдері ерекше танымал болды.

Логит модельдері дефолтқа ықтималды баға береді. Ақпараттық-коммуникациялық және қаржылық технологиялармен, ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық әзірлемелермен байланысты қызмет түрлері бойынша сараланатын startup жобаларының ерте және кеш өсу сатыларындағы қатысты дефолт ықтималдығын болжаудың Логит-модельдері [5, 6, 7].

Төменде ұсынылған схема startup жобаларын қаржыландыру тетігінің ерте және кеш өсу сатыларында тиімді жұмыс істеу мүмкіндіктерін бөлшектейді және оның әрбір қатысушысы 2-суреттегі схемада көрсетілген өз мақсаттарына сүйене отырып әрекет етеді деп болжайды.

## ПАЙДАЛАНҒАН ДЕРЕКТЕР ТІЗІМІ



Сурет 2 – Логотип-модельдің шекті мәндерінің әртүрлі нұсқаларын пайдаланатын ерте т кеш өсу сатысы үшін стартаптарды қаржыландыру тетігін қалыптастыру схемасы

Бұл схема қаржылық шешімдер қабылдаудың жалғыз мүмкіндігі емес, ол салалық ерекшеліктерге, сондай-ақ startup жобаларын қаржыландыру модельдерінің тұрақты дамуына, жаңа қаржыландыру көздерінің пайда болуына байланысты ерекшеленуі мүмкін, сонымен қатар, startup жобалары өмірлік циклдің егіс кезеңінде әр жеке жағдайда өзінің «өмір сүру» стратегиясына ие болуы мүмкін [8, 9, 10].

### Қорытындылар

Мақала жазу барысында келесі тұжырымдар жасалды:

- қаржы моделі компанияның қазіргі жағдайын және оның дамуының күтілетін барысын көрсетеді. Қаржы моделін құру компанияның күшті және әлсіз жақтарын, шығындарды онтайландыру және кірісті арттыру тәсілдерін түсінуге мүмкіндік береді;

- жобаның startup қаржылық моделі дисконттау мөлшерлемесін және жобаның таза келтірілген құнының көрсеткішін пайдалана отырып, дисконтталған ақша ағынын есептеуге негізделген;

- startup Жобалар моделін одан әрі дамыту үшін негізгі құраушысы екі тараптың: кәсіпкерлер мен инвесторлар атынан startup жобалардың қаржылық өзара қарым-қатынасы болып табылатын startup жобаларды қаржыландыру тетігін жақсарту қажет;

- бұдан басқа, қаржы моделін одан әрі дамыту үшін startup жобаларының қаржы модельдерін дамыту үшін логит – және пробит-модельдерді енгізу ұсынылады.

Ұсынылған нәтижелердің қорытындылары бойынша кіріспеді мәлімделген мақсат – startup жобаларының жұмыс істеуін дамыту бойынша шешімдерді іздеуге қол жеткізілді деген қорытынды жасауға болады.

1 Предпринимательский Кодекс РК  
2 Методическое пособие : рабочая тетрадь для студентов ВУЗ по курсу «Основы предпринимательства» / Е. С. Дуйсенханов, Н. Е. Жулдызбаев, А. С. Успаева, А. С. Утепкалиев, С. Атагельдинова, Ф. Е. Керімбек – НПП «Атамекен» – Нур-Султан : ТОО «Шанырак-Медиа», 2019. – 200 с.

3 **Дубровин, И. А.** Бизнес-планирование на предприятии : Учебник. 2-е изд. / И.А. Дубровин. – М. : Дашков и К, 2016. – 432 с.

4 **Шёнталер, Ф.** Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер. – М. : Альпина Паблишер, 2019. – 264 с.

5 **Хотинская, Г. И.** Деловая активность бизнеса как фактор экономического роста (оценочные модели и финансовые инструменты) / Г. И. Хотинская. – М. : Русайнс, 2018. – 480 с.

6 **Рис, Э.** Бизнес с нуля: метод Lean Startup для быстрого тестирования идей и выбора бизнес-модели / Э. Рис. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 255 с.

7 Учебное пособие по обучению основам предпринимательства по проекту «Бастау Бизнес» / НПП «Атамекен». – Астана: ТОО «Шанырак-Медиа», 2018. - 250 с.

8 <http://www.fingramota.kz/credit/types-of-loans/> [Электронды ресурсы]

9 <https://business.gov.kz/ru/business-support-programs/detail.php?ID=352529>. [Электронды ресурсы]

10 **Matt, C., Hess, T., Benlian, A.** Digital Transformation Strategies // Business & Information Systems Engineering. – 2015. – Vol. 57. – № 5. – P. 339-343.

### REFERENCES

1 Predprinimatel'skij Kodeks RK [Business Code of the Republic of Kazakhstan]

2 Metodicheskoe posobie : rabochaya tetrad' dlya studentov VUZ po kursu «Osnovy predprinimatel'stva» / E. S. Dujsenhanov, N. E. Zhuldyzbaev, A. S. Uspaeva, A. S. Utepkaliev, S. Atagel'dinova, F. E. Kerimbek - NPP «Atameken» [Methodical manual : workbook for university students on the course «Fundamentals of entrepreneurship» / E. S. Duysenhanov, N. E. Zhuldyzbaev, A. S. Uspaeva, A. S. Utepkaliev, S. Atageldinova, G. E. Kerimbek – NPP «Atameken»] – Nur-Sultan: Shanyrak-Media LLP, 2019 - 200 p.



3 **Dubrovin, I. A.** Biznes-planirovanie na predpriyatii : Uchebnik. 2-e izd. / I. A. Dubrovin. – [Business planning at the enterprise: Textbook. 2nd ed. / I. A. Dubrovin.]. – Moscow : Dashkov and K, 2016. – 432 p.

4 **Shyontaler, F.** Biznes-processy. YAzyki modelirovaniya, metody, instrumenty / F. Shyontaler. – [Business processes. Modeling languages, methods, tools / F. Shentaler.]. – Moscow : Alpina Publisher, 2019. – 264 p.

5 **Hotinskaya, G. I.** Delovaya aktivnost' biznesa kak faktor ekonomicheskogo rosta (ocenochnye modeli i finansovye instrumenty) / G. I. Hotinskaya. – Moscow : Rusajns, 2018. – 480 p.

6 **Ris, E.** Biznes s nulya: metod Lean Startup dlya bystrogo testirovaniya idej i vybora biznes-modeli / E. Ris. – [Business from scratch : the lean startup method to quickly test ideas and choosing the business model / E. Ris.]. – Moscow : Al'pina Pablsher, 2016. – 255 p.

7. Uchebnoe posobie po obucheniyu osnovam predprinimatel'stva po proektu «Bastau Biznes» / NPP «Atameken». – [Textbook on teaching the basics of entrepreneurship under the project «Bastau Business» / NCE «Atameken». – Astana : Shanyrak-Media LLP, 2018. – 250 p.

8 <http://www.fingramota.kz/credit/types-of-loans/> [Electronic resource]

9 <https://business.gov.kz/ru/business-support-programs/detail.php?ID=352529>. [Electronic resource]

10 **Matt, C., Hess, T., Benlian, A.** Digital Transformation Strategies // Business & Information Systems Engineering. – 2015. – Vol. 57. – № 5. – P. 339–343.

Материал 11.12.21 баспаға түсті.

\*Т. Ж. Сағынов<sup>1</sup>, А. Н. Ксембаева<sup>2</sup>, А. С. Кулембаева<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Торайғыров университет,

Республика Казахстан, г. Павлодар.

Материал поступил в редакцию 11.12.21.

### РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВОЙ МОДЕЛИ STARTUP ПРОЕКТОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

*В данной статье рассмотрены вопросы разработки и развития финансовой модели startup проектов. Финансово-кредитная глобализация, увеличение скорости движения финансовых потоков, потребность инновационных предприятий в современных финансовых моделях, привели к существенным трансформациям в деятельности*

*компаний. Основные изменения выразились в расширении сфер и масштабов деятельности инновационных предприятий, занимающихся startup проектами, инновационной универсализацией их деятельности, обострении конкурентной борьбы. В условиях конкуренции насущной необходимостью становится повышение эффективности работы современных компаний, реализующих startup проекты как субъектов инновационной деятельности, от эффективной и стабильной деятельности которых в значимой степени зависят успех деятельности современных инновационных компаний. Финансовая модель является важным инструментом планирования startup проектов, позволяющим определить целесообразность запуска проекта и привлечения инвестиций, эффективность деятельности компании, правильность стратегии развития. Отсутствие экономического макета бизнеса может привести к негативным последствиям – от необоснованных затрат до полного провала идеи.*

*Сложившаяся ситуация в казахстанской в вопросах реализации startup проектов рассматривает вопросы, касающиеся разработки и внедрения финансовых моделей в условиях цифровизации, ориентированных на достижение единой для всех функциональных подразделений цели, особенно актуальными и обуславливает необходимость теоретической и методологической разработки данного направления.*

*Ключевые слова: финансовая модель, startup проекты, финансовый механизм, логит-модель, инновации, инновационная деятельность*

\*Т. Zh. Saginov<sup>1</sup>, A. N. Xembayeva<sup>2</sup>, A. S. Kulembayeva<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Toraighyrov University,

Republic of Kazakhstan, Pavlodar.

Material received on 11.12.21.

### DEVELOPMENT OF THE FINANCIAL MODEL OF STARTUP PROJECTS IN MODERN CONDITIONS

*This article discusses the development of the financial model of startup projects. Financial and credit globalization, the increase in the speed of financial flows, the need for innovative enterprises in modern financial models, have led to significant transformations in the activities of*



*companies. The main changes were reflected in the expansion of the spheres and scope of the activities of innovative enterprises engaged in startup projects, innovative universalization of their activities, intensification of competition. In a competitive environment, it becomes an urgent need to improve the efficiency of modern companies implementing startup projects as subjects of innovation activity, on the effective and stable activities of which the success of modern innovative companies depends to a significant extent. The financial model is an important tool for planning startup projects, which allows you to determine the feasibility of launching a project and attracting investments, the effectiveness of the company's activities, and the correctness of the development strategy. The lack of an economic layout of a business can lead to negative consequences – from unreasonable costs to a complete failure of the idea.*

*The current situation in Kazakhstan regarding the implementation of startup projects considers issues related to the development and implementation of financial models in the context of digitalization, aimed at achieving a common goal for all functional units, especially relevant and necessitates the theoretical and methodological development of this direction.*

*Keywords: financial model, startup projects, financial mechanism, logit model, innovation, innovative activity*

FTAMP 640

<https://doi.org/10.48081/HRWI9744>

**\*А. М. Сарсебаева**

Алматы технологиялық университеті,  
Қазақстан Республикасы, Алматы қ.

## **ҚОНАҚ ҮЙЛЕРДЕГІ БРОНДАУ ЖӘНЕ РЕЗЕРВТЕУ ЖҮЙЕСІ (ШЕТЕЛДІК HMS HUMAN MANAGEMENT SYSTEMS ЖҮЙЕСІ)**

*Бұл мақалада ХХ ғасырдың 90-шы жылдарының басында туристік нарықта көптеген компьютерлік брондау және резервілеу жүйесі енгізіле бастағаны қарастырылған. Сонымен бірге кейбір біріккен туристік агенттіктердің жетекші ассоциациялары бірқатар қонақ үй компанияларына осы қонақ үйлерді электрондық брондау желілеріне енгізу қажеттілігі туралы айтылған. Веб-қызметтерді құру бүгінгі күні қазіргі өмірлік циклдің ажырамас бөлігі болып табылады. Барлық әзірленген қазіргі уақытта және қарқынды дамып келе жатқан технологиялар адамзат өмірімен тығыз байланысты. Мақаланың жаңалығы - озық технологияларды қолдану, қазіргі әлемде әзірленіп жатқан бағдарламалық қамтамасыз ету үйден шықпай-ақ кез-келген қонақ үйлерден орын брондау және мәзір таңдау. Ұсынылған қосымша-жаңалықтар туралы білудің тамаша мүмкіндігі және қонақ үйлерде орындарға тапсырыс бере алу. Зерттеу нәтижесінде қонақжайлылық индустриясының болашақ қызметкерлері Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарында қолданылатын заманауи ақпараттық жүйелер мен технологияларды зерттейді, болашақ мамандарды кәсіби қызмет нарығында арнайы бағдарламалық өнімдер мен ақпараттық жүйелерді қолдануға үйретеді.*

*Кілтті сөздер: автоматтандырылған жүйе, қонақ үй менеджмент жүйесі, брондау, онлайн брондау жүйесі, интернет тарифтер.*

**Кіріспе**

Соңғы жылдары туристік индустрия жаңа компьютерлік технологияларды енгізуге байланысты елеулі өзгерістерге ұшырады. Туристік өнімдерді

өзірлеу және енгізу технологиясының ерекшелігі автокөлік құралдары мен тұрмыстық орындардың мүмкіндігінше қысқа мерзімде болуын қамтамасыз етеді, орынды тез резервтеуді және резервтеуді қамтамасыз етеді және туристік қызметтерді көрсетуде қосалқы міндеттерді шешуді автоматтандыруды талап етеді (осындай құжаттарды параллель тіркеулер, билеттер, шоттар мен нұсқаулықтар, есеп айырысу-анықтамалық ақпарат және т.б.). Бұл ақпаратты өңдеу мен берудің заманауи компьютерлік технологиялары туризмде кеңінен пайдаланылса, қол жеткізуге болады [1].

### **Материалдар мен әдістер**

Зерттеу нысаны – қонақжайлылық индустриясының келешектегі қызметкерлерінің қазіргі заманғы ақпараттық жүйелер мен қонақжайлылық индустриясының кәсіпорындарында қолданылатын технологияларды зерттеу әдістері қолданылады.

### **Нәтижелер және талқылау**

Қазіргі заманғы қонақ үй, ол қалалық қонақ үй немесе курорт, тек қана жайлы бөлмелер және жақсы дайындалған қызметкерлер ғана емес, сонымен қатар тынығуға және жұмыс істеуге қажетті барлық нәрсемен жабдықталған орын десек болады. Қонақ үйдің мамандануына байланысты мейманхана бизнес орталық, СПА, бассейн және басқа да көптеген мейрамханалар мен барлар қамтамыз етіліп отырады. Бұл бүкіл экономиканы басқару үшін мамандандырылған бағдарламаларды қажет етеді [2].

Қонақүй менеджменті жүйесі (HMS – Hotel Management Systems) PMS (Property Management Systems – жылжымайтын мүлікті басқару жүйесі) арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету класына жатады. HMS-нен басқа, қонақжайлылық индустриясының басқа да объектілеріне (мейрамханалар, барлар, спорттық-ойын-сауық кешені және т.б.), сондай-ақ дүкендерді басқару жүйелеріне, қоймаларға, мемлекеттік мекемелерге арналған бағдарламалар кіреді.

Қонақ үй жүйелері қонақтардың қызмет көрсетуінің барлық кезеңдерін, броньдық билеттерден, түпкілікті қоныс аударуға дейін, сондай-ақ негізгі бизнес-процестерді – кәметке толмағандардың жұмысынан кәсіпорынға есеп беруді ұйымдастыруға дейін автоматтандыруға мүмкіндік береді. Бұдан басқа, олар бөлмеде бар барлық қызметтер мен қонақ үй жүйелерін басқаруды қамтамасыз етеді.

Соңғы жылдары қонақ үй жүйелеріне деген қызығушылық басым болып отыр. Егер бес немесе бес жыл бұрын нарықта үш немесе төрт компания болса, онда биылғы жылы оннан астам компания өкілдері бар. HMS дегеніміз туралы біз мұндай жүйелер сататын және енгізетін компаниялардан білдік [3].

Әрбір HMS функционалды модулінің өз жиынтығы бар, бірақ HMS ішіндегі қызметтердің типтік құрамы келесідей.

Тіркеуші. Бұл қонақты тіркеуді және оны бөлмеде орналастыруды, сондай-ақ есеп айырысуды және көшіруді қамтамасыз ететін ең маңызды қызмет. Қабылдау және тұру қызметі әдетте қонақтарды қондыруға байланысты барлық операцияларды жүргізе алатын бірқатар бөлмелерді («шахмат» деп аталатын) жүктеу үшін графикалық интерактивті жоспармен жұмыс істейді.

Брондау. Брондау модулі брондау кезеңінде бөлмелердің болуын немесе автоматты түрде анықтауды, тапсырыс параметрлерін көрсетуді, бронь жасау және жоюды ұсынады. Топтық қосымшаларды ұстауға байланысты қосымша функциялар кейбір ЖМҚ-да бөлек модульге орналастырылады.

Қамқорлық қызметі. Мұнда менеджмент жүйесінің басты міндеті – кезекшілік пен тазалау нөмірлерінің кестесін ұйымдастыру, жазбаша бұйрық беру арқылы жұмыстарды (мысалы, сүлгілерді ауыстыру, дәретхана косметикасы және т.б.) жасау. Жүйе жиі орындалған жұмыс үшін қызметкерлердің алған баллдарын есептейді. Сонымен қатар, бұл бөлмелердегі шағын-барлардың күйін және олардағы тауарларды есепке алуға көмектеседі [4].

Әкімшілік. Бұл модуль жүйенің өзіндік конфигурациясын, тарифтерді өзгертуді, айырбастау бағамдарын өзгертуді және басқа параметрлерді қамтамасыз етеді.

Бухгалтерлік есеп. HMS бухгалтерлік бағдарламалармен өзара әрекеттеседі (көп жағдайда бұл «1С: Бухгалтерия»). Қонақ үй жүйелері деректерді «1С» -ге жүктеуге мүмкіндік береді, мұнда бухгалтер олармен жұмыс істейді. Тұтастай алғанда, бухгалтерлік бағдарлама - бұл жеке жүйе, бірақ «1С» негізінде құрылатын қонақүй шешімдерінің жеке класы бар.

Сонымен қатар, HMS қонақ үйдегі жабдықты пайдаланатын және қонақтарға қосымша қызмет көрсететін әр түрлі сыртқы жүйелермен өзара әрекеттеседі. Әдетте HMS-пен жабдықталған «джентльменнің жиынтығы» фискалды тіркеушілерге, құлыптау жүйелеріне және телефонды тарифтеу құралдарына интерфейстерді қамтиды [5].

Энергияны үнемдеу. Бөлмедегі кіру жүйесін қосу екі мақсатқа ие энергияны үнемдейтін қалта болып табылады: карточка кілтін сақтау және (ең қарапайым жағдайларда) бөлмені электрмен жабдықтауды қосу. HMS-де ғимараттарды басқару жүйесі бар интерфейс болуы мүмкін, ол қонақтардың болуына байланысты бөлмедегі климатты орнатуға мүмкіндік береді. Мысалы, бөлмеде қонақтар пайда болған кезде, жүйе өзінің картасын

анықтайды және ыңғайлылық режимін қосады. Тазалау кезінде қызметші желдету режимін белсендіре алады.

Интернет брондау. Көптеген қонақ үйлер веб-сайттарында (сондай-ақ турагенттіктердің веб-сайттарында немесе делдалдық фирмаларда) онлайн-брондау модулін орналастырады, сол арқылы оған келушінің нөмірін таңдауға және тапсырыс беруге болады. Бұл сату көлемін ұлғайтуға мүмкіндік береді, бірақ қосымшалар туралы деректер дерекқорға тікелей түсуі маңызды, әйтпесе бір нөмір бірнеше рет тапсырыс берілетін жағдай болуы мүмкін [6].

Pay-TV жүйелер. Қонаққа фильмдерді жарнамасыз көрсететін бірнеше ақылы арналарды қарау қызметі ұсынылады немесе «сұраныс бойынша бейне». Бұл бағдарлама қонақүйдің контент провайдерінен сатып алатын қол жетімділігі қонақүйдің ішкі кабельдік желісінде таратылады. Ақылы теледидар – бұл өз есебімен бөлек жүйе, бірақ HMS-мен байланысты болғандықтан, қызметті пайдалану ақырғы қонақтардың есептік жазбасына кетеді.

Автоматты мини-барлар. Әдетте кинотеатрларда шағын-барлардың мазмұны кәмелетке толмағандарды тексереді, бірақ сіз бұл жабдықты автоматтандыруға болады. Тұтынылатын тауарлар туралы ақпаратты нақты уақыт режимінде HMS-ке жіберетін автоматты шағын-барлар мен басқару жүйелері бар. Тауарларды алып тастау салмақ сенсорларымен бақыланады, бірақ штрих кодтарымен жұмыс істейтін модельдер бар. Кез-келген жағдайда, Украина үшін автоматты шағын-барлар бұрынғыдай экзотикалық болып табылады; Қолжетімді қонақүйлер саны бірлікпен есептеледі. Осындай қондырғыларды орнату 500 мейманханалық немесе одан артық қонақ үйлерде негізделген, бірақ техниканы қалай алдауды жақсы көретін және білетін адамымыздың менталитеті бар, олар артықшылықтардан гөрі көп қиындықтар тудырады [7].

Мейрамханалар автоматтандыру жүйелері. Қонақүйдегі мейрамхана өз басқару жүйесімен жұмыс істейді, ол басқа пайдалы функциялардың ішінде тапсырысқа кіруді және ас үйге көшуді, түгендеуді жоспарлауды және тауарлардың қозғалысын бақылауды, залдағы жағдайды бақылауды және қызметкерлердің теріс пайдалануынан қорғауды қамтамасыз етеді. Қонақ үйдегі сервисті мейрамхана шоттары түпкілікті есепшотқа енгізілгендей етіп ұйымдастыру керек, ол төлемге қарсы есептегіште төленеді. Бұл үшін мейрамхана жүйесі қонақтар туралы және оның ағымдағы балансы туралы ақпаратты қонақүйден сұрайды, есептелген қызметтер туралы ақпаратты қайтарады [8].

Қонақ үйде HMS-мен бірлесіп өз жүйелерімен басқарылатын басқа мекемелер (кафе, барлар, бильярд, сауна, бассейн, SPA-салон және т.б.) болуы мүмкін. Ең дұрысы, бүкіл кешен бір бірлік ретінде жұмыс істейді, ал осы мекемелерге барған қонақтарда онымен қолма-қол ақшаға қолайлы ақша салу туралы алаңдамауға болмайды: заң жобасын шығарған кезде оған ұсынылатын болады.

OPERA PMS v5 желілік қонақ үйлерді басқаруды жеңілдететін бірқатар функциялар бар. Орталық брондау жүйесі сізге желінің бір бөлігі болып табылатын барлық қонақ үй нөмірлерінің бар-жоғын бақылауға мүмкіндік береді және олардың бірнешеуінде бірден тапсырысты орындауға мүмкіндік береді. Брондау жүйесімен біріктірілген клиенттердің орталықтандырылған ақпараттық базасында қонақтармен серіктес компаниялар туралы ақпарат бар; Бұдан басқа, жүйе барлық қонақ үйлер арасында қонақтардың профайлдары туралы ақпаратпен алмасуды қамтамасыз етеді. Қонақ бір қонақ үйде тұра алады және басқа қызметтерді пайдаланады және төлем қонақ үйге аударылады [9].

OPERA-дің бөлігі болып табылатын басқа жүйелердің ішінде тарифтерді басқару үшін жауапты кірістерді оңтайландыру модулін және қонақүйдің негізгі көрсеткіштерін талдау және визуалды ұсынуды қамтамасыз ететін интеллектуалды модуль OPERA Business Intelligence System анықтай аласыз. Сапа менеджменті жүйесі бөлмелердің жай-күйін қадағалауға және қонақтардың өтініштеріне жауап беруге, сондай-ақ қызметкерлердің жауап беру жылдамдығын тексеруге мүмкіндік береді.

OPERA түрлі сыртқы жүйелермен 950-ден астам интерфейсін қолдайды. Қонақ үйлерде орнатылған серверлерде, сондай-ақ «жұқа клиенттер» арқылы Интернетте жұмыс істей алады.

OPERAXpress деп аталатын өнімнің оңайлатылған нұсқасыбар, ол клиент OPERAPMS опциясынан таңдалады.

MICROSFidelio шешімдері – Marriott, Sheraton, Hilton, Hyatt, Accor, Radisson, Intercontinental, Kempinski, HolidayInn, LeMeridianжәне т.б. сияқты халықаралық қонақ үй желілерінің корпоративтік стандарттары.

Соңғы нұсқасы үлкен қонақ үйлерге арналған: бөлмелердің саны және, тиісінше, көрсетілетін деректердің саны неғұрлым көп болса, интерфейс неғұрлым ауқымды және баяу болады. Бағдарламаның тағы бір ерекшелігі – орталық брондау офисі мен клиенттік компаниялар арасында деректерді репликалау функциясының болуы.

Қолданбалар туралы барлық ақпарат тікелей дерекқорға жіберіледі, сондықтан сол нөмірлерді қайта брондау жоқ [10].

**Қорытынды**

Болашақта мейрамхана бизнесін автоматтандыру жүйесі одан да функционалды болады және оларды пайдаланатын мекемелердің саны айқын көрінеді. Олар іске асырылатын болады және олармен байланысты мәселелерді шешуге арналған функционалдылық - мысалы, брондау кестелері және келушілерден кері байланыс жинау. Одан басқа, автоматтандыру және мейрамхананың жұмыс істеуінің жаңа аспектілеріне қосымша бақылауды енгізу бойынша шешімдер болады, мысалы, официантты басатын түймені қабылдау жылдамдығы.

Осы мақалада келтірілген автордың ғылыми еңбегінің зерттеу қорытындысы бойынша келесідей ұсыныстар жасауға болады:

- автоматтандыру жүйесі мейрамхананың иелеріне бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді: қызметкерлерді бақылау, олардың тарапынан алаяқтық ықтималдығын төмендету, есепке алуды жеңілдету және клиенттерге қызмет көрсету жылдамдығын арттыру.

- төлемдерді қабылдау операторлары тұтынушылар туралы ақпараттың сенімді көзі болып табылады.

- автоматтандыру жүйесі мейрамхананың иелеріне бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді: қызметкерлерді бақылау, олардың тарапынан алаяқтық ықтималдығын төмендету, есепке алуды жеңілдету және клиенттерге қызмет көрсету жылдамдығын арттыру.

**ПАЙДАЛАНҒАН ДЕРЕКТЕР ТІЗІМІ**

1 **Котлер, Ф.** Маркетинг-менеджмент в новом тысячелетии. – СПб. : Питер, 2017. – 750 с.

2 **Мартышев, А. В.** Маркетинг отношений: Учебное пособие. – Владивосток : ДГУ, 2018. – 108 с.

3 Анализ рынка общественного питания в Казахстане: предприятия и услуги, тренды и прогнозы / Институт маркетинговых и социологических исследований «Elim» [Электронный ресурс]. – <http://www.marketingcenter.kz/2016/02-20-kazakhstan-analiz-rynka-obschestvennogopitaniya.html> (Дата обращения 13.03.2022).

4 **Жданов, В. В.** Управление качеством услуг на предприятиях ресторанного бизнеса / Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова : Вопросы экономики и права, 2019. – № 3. – С. 78–81.

5 **Широченская, И. П., Тарасенко, Э. В.** Новые тенденции в разработке программ лояльности и управлении отношений с потребителями // Инициативы XXI века. – 2016. – № 4. – С. 64–69.

6 **Главчева, С. И., Ходырева, Е. И.** Влияние личностных моделей поведения на систему мотивации персонала ресторанного бизнеса // Экономика и управление. – 2016. – № 11 (97). – С. 62–66.

7 **Чеснокова, М. С., Кирилловская, А. А.** Современные инструменты маркетинга в Новой экономике : маркетинг впечатлений // Маркетинг МВА. Маркетинговое управление предприятием. – 2015. – Т. 6. – Вып. 1. – С. 159-171.

8 **Чепурова, И. Ф., Гладышева, А. В.** Разработка программы лояльности потребителей как фактор управления человеческими ресурсами // Социально-экономические явления и процессы. – 9 – 2015. – № 4. – С. 89–93

9 **Петренко, Е. С.** Экономика впечатлений выведет рестораны из кризиса. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/ekonomikavpechatleniy-vyvedet-restorany-iz-krizisa> (Дата обращения 29.03.2022).

10 **Федцов, В. Г.** Культура ресторанного сервиса: Учебное пособие. М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 248 с.

**REFERENCES**

1 **Kotler, F.** Marketing-menedzhment v novom tysyacheletii [Marketing management in the new millennium]. – St. Petersburg: Piter, 2017. – 750 p.

2 **Martyshev, A. V.** Marketing otnoshenij. Uchebnoe posobie. [Relationship Marketing]: Textbook – Vladivostok : DGU, 2018. – 108 p.

3 Analiz rynka obshchestvennogo pitaniya v Kazahstane : predpriyatiya i uslugi, trendy i prognozy [Analysis of the public catering market in Kazakhstan : enterprises and services, trends and forecasts] / Institut marketingovyh i sociologicheskikh issledovanij «Elim» [Electronic resource]. – <http://www.marketingcenter.kz/2016/02-20-kazakhstan-analiz-rynka-obschestvennogopitaniya.html> (Date of access 13.03.2022).

4 **Zhdanov, V. V.** Upravlenie kachestvom uslug na predpriyatiyah restorannogo biznesa [Service quality management in restaurant business enterprises] / Rossijskij ekonomicheskij universitet im. G.V. Plekhanova : Voprosy ekonomiki i prava, 2019. – № 3. – P. 78–81.

5 **Shirochenskaya, I. P., Tarasenko, E. V.** Novye tendencii v razrabotke program loyal'nosti i upravlenii otnoshenij s potrebitelyami. [New Trends in Loyalty Program Development and Customer Relationship Management] // Iniciativy XXI veka. – 2016. – № 4. – P. 64–69.

6 **Glavcheva, S. I., Hodyreva, E. I.** Vliyanie lichnostnyh modelej povedeniya na sistemu motivacii personala restorannogo biznesa. [The Influence of Personal



Behavior Models on the Restaurant Business Personnel Motivation System] // Ekonomika i upravlenie. – 2016. – № 11 (97). – P. 62–66.

7 **Chesnokova, M. S., Kirillovskaya, A. A.** Sovremennye instrumenty marketinga v Novej ekonomike: marketing vpechatlenij [Modern Marketing Tools in the New Economy : Experience Marketing] // Marketing MBA. Marketingovoe upravlenie predpriyatiem. – 2015. – Tom 6. – Issue 1. – P. 159–171.

8 **Chepurova, I. F., Gladysheva, A. V.** Razrabotka programmy loyal'nosti potrebitelej kak faktor upravleniya chelovecheskimi resursami. [Development of a consumer loyalty program as a factor in human resource management] // Social'no-ekonomicheskie yavleniya i processy. – 9. – 2015. – № 4. – P. 89–93

9 **Petrenko, E. S.** Ekonomika vpechatlenij vyvedet restorany iz krizisa. [The experience economy will bring restaurants out of the crisis]. – [Electronic resource]. – Access mode. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/ekonomikavpechatleniy-vyvedet-restorany-iz-krizisa> (Date of access 29.03.2022).

10 **Fedcov, V. G.** Kul'tura restorannogo servisa. Uchebnoe posobie. [The culture of restaurant service]: Texbook. – Moscow : Izdatel'sko-torgovaya korporaciya «Dashkov i K». – 2017. – 248 p.

Материал 11.12.21 баспаға түсті.

\*А. М. Сарсебаева

Алматынський технологічний університет,

Республіка Казахстан, г. Алматы

Материал поступил в редакцию 11.12.21.

### **СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ И РЕЗЕРВИРОВАНИЯ В ОТЕЛЯХ (ЗАРУБЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ HMS)**

*В данной статье рассматривается внедрение многих компьютерных систем бронирования и резервирования на туристическом рынке в начале 1990-х гг. В то же время некоторые ведущие ассоциации совместных туристических агентств заявили ряду гостиничных компаний о необходимости включения этих отелей в сеть электронного бронирования. Создание веб-сервисов сегодня – неотъемлемая часть современного жизненного цикла. Все разрабатываемые и быстро развивающиеся в настоящее время технологии тесно связаны с жизнью человека. Новизна статьи заключается в использовании передовых технологий, программного*

*обеспечения, разработанного в современном мире, бронировании места в любой гостинице не выходя из дома и выборе меню. Отличная возможность узнать о предлагаемых дополнениях и получить возможность бронировать места в отелях. В результате исследования будущие работники индустрии гостеприимства изучат современные информационные системы и технологии, применяемые на предприятиях индустрии гостеприимства, обучат будущих специалистов использованию специальных программных продуктов и информационных систем на рынке профессиональных услуг.*

*Ключевые слова: автоматизированная система, система управления гостиницей, бронирование, система онлайн-бронирования, интернет-тарифы.*

\*А. М. Сарсебаева

Almaty Technological University,

Republic of Kazakhstan, Almaty

Material received on 11.12.21.

### **BOOKING AND RESERVATION SYSTEMS IN HOTELS (FOREIGN HMS HUMAN MANAGEMENT SYSTEMS)**

*This article discusses the introduction of many computer booking and reservation systems in the tourism market in the early 1990s. At the same time, some leading associations of joint travel agencies told a number of hotel companies about the need to include these hotels in the electronic booking network. Creating web services today is an integral part of the modern life cycle. All currently developed and rapidly evolving technologies are closely linked with human life. The novelty of the article is the use of advanced technologies, software developed in the modern world, reservation and menu selection in any hotel without leaving home. A great opportunity to learn about the proposed add-ons and book hotels. As a result of the research, future employees of the hospitality industry will study modern information systems and technologies used in the enterprises of the hospitality industry, train future professionals to use special software products and information systems in the market of professional services.*

*Keywords: automated system, hotel management system, booking, online booking system, internet tariffs.*



<https://doi.org/10.48081/UNHC4945>**\*А. К. Хасенова<sup>1</sup>, М. М. Мухамедова<sup>2</sup>, А. С. Кулембаева<sup>3</sup>**<sup>1,2,3</sup>Торайгыров университет,  
Республика Казахстан, г. Павлодар

## АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВЫХ ИННОВАЦИЙ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Развитие цифровых технологий было определено государственными программами и Посланиями Президента страны, а также сильное влияние оказал кризис прошлых лет и появление новых потребностей, связанных с информационными технологиями.

Банки являются показателями развития информационных технологий, развития инноваций в стране, которые изменили формат работы с клиентами, научились удовлетворять их требования через свои дистанционные каналы. Основными рисками для банков в сфере внедрения финансовых инноваций является рост конкуренции и появление на рынке сапратов, предлагающих потребителям усовершенствованные инструменты для осуществления потребностей в банковских услугах. Данные преобразования вынуждают банки адаптироваться к изменениям и увеличивать инвестиции в развитие и внедрение финансовых инноваций, что приведет к их успешному функционированию на современном международном и отечественном финансовом рынке. В статье были рассмотрены цели банков страны по значимости, ключевые тенденции развития финансовых инноваций в Казахстане, приведены результаты опроса респондентов для определения инновационных корпораций страны, динамика развития финансовых инноваций в стране, описаны риски банков и расходы, связанные с внедрением инноваций и объемы инвестиций в ИТ.

Ключевые слова: банки, финансовые инновация, кибербезопасность, информационные технологии, риски, инвестиции

### Введение

Банки страны всегда видели потенциал во внедрении инноваций в развитие своей деятельности и своих систем. События 2020–2021 годов дали

толчок для еще быстрого развития финансовых инноваций в банковской сфере в различных направлениях, заставили их пересмотреть приоритеты и по-другому взглянуть на свои операции.

### Материалы и методы

При написании статьи были использованы статистические данные различных аналитических источников, материалов различных рейтингов, сделаны сравнения и выводы, были сделаны обобщения по описанным данным опросов респондентов, составлены рисунки и таблицы.

### Результаты обсуждения

Банки страны готовы развиваться в новых направлениях, совершенствовать свои операции и услуги путем внедрения инноваций, цифровизации. Об этом свидетельствуют цели банков страны по значимости: повышение операционной эффективности 88 %, запуск нового продукта или услуги 76 %, внутренний рост 70 %, когда как организации мира ставят внутренний рост на второе место 73 % [1].

На рисунке 1 рассмотрим основные ключевые тенденции развития финансовых инноваций в банковской сфере [2].

супер приложение	• множество функций для клиентов, безопасность • интегрирование в другие платформы
"зеленые инструменты"	• ESG-повестка - контроль за условиями труда, достижением стратегий банка, забота об экологии за счет инвестирования в социально-экологические проекты
собственные новые технологии	• пересмотрение услуг, предоставляемых клиентам и разработка новых технологий для получения дополнительной прибыли
трансформация комиссий банка	• комиссии в виде пени за просрочку платежей, начислений по овердрафту и другие в силу конкуренции должны будут стать более прозрачными и понятными для клиентов либо стать ложными в пользу клиентов
забота о клиентах	• развитие чат-ботов и голосовых ассистентов облегчили работу банков, однако привели к снижению доверия клиентов к банку и снизили их заинтересованность в силу эмоциональных и финансовых обстоятельств
развитие цифровых валют	• внедрение цифровых валют в рынок страны и развитие возможности их использования банками
смарт-операции	• 60 до 70% оперативных задач можно сократить в виду развития технологий текстового и речевого анализа, которые помогают выполнять работу быстрее и точнее
универсальные платежи	• развитие открытых сетей - устранение ограничений на доступные для потребителя методы платежа и к использованию единых стандартов
возможности для роста	• поиск перспективных партнеров для развития и расширения своих возможностей, поиск инвесторов
привлечение талантов	• нехватка специалистов в области инженерии, технологий, данных и безопасности обязуют банки воспринимать таланты как ключевой фактор своей модели

Рисунок 1 – Ключевые тенденции развития финансовых инноваций

Был проведен опрос более 70 респондентов, для определения перечня инновационных корпораций, а также выявления основных трудностей,

с которыми сталкивается ИТ компании во время сотрудничества с корпорациями. Каждый респондент мог назвать до 5–7 компаний. Они были оценены по таким критериям как: уровень инвестиций, внедрение инноваций и экосистемы, внедрение аналитики, data-driven подход, кадровый состав сотрудников по ИТ технологиям, совершенствование бизнес-процессов и продуктов. При составлении рейтинга были исключены AstanaHub, TechGarden, МФЦА и другие крупные ИТ компании страны. Респонденты относят Каспи банк, Народный банк Казахстана и Жусан банк к инновационным [3].

Среди других наиболее инновационных корпораций страны отметили компании финансового сектора – ForteBank, Sberbank Kazakhstan, Первое Кредитное Бюро и другие.

О росте финансовых инноваций (технологий) говорят цифры. Так в 2020 году объем электронной коммерции составил 596 млрд. тенге (рост на 82 %), а объем безналичных платежей вырос до 34 трлн. тенге (рост на 160%). Доля безналичных платежей в стране составляет 67%, а распространение дебетовых карт – 74 %. Безналичные транзакции в Казахстане выросли с 51 % в 2020 году до 75 % в 2021 году.

Наибольший объем операций по картам был совершен в виде безналичных платежей в городе Алматы 77,5 % и Нур-Султан 72,4 %, по другим регионам процент безналичных операций по картам варьируется от 44,5 % до 64,1 %. На рисунке 2 представлены риски внедрения инноваций БВУ страны и мира.



Рисунок 2 – Рейтинг рисков банков страны и мира

Согласно данным рисунка 2 наибольший риск для банков страны несут волатильность валютных курсов 76 %, пандемии и другие кризисы 69 %, дефицит квалифицированных кадров 58 %, киберугрозы 56 %. В мировом сообществе киберугрозы стоят на втором месте 59 % после пандемии и кризисов, которые составляют 68 %.

Для улучшения кибербезопасности систем была утверждена концепция «Киберщит Казахстана», продукт собственной разработки Центра анализа и расследования кибератак (далее – ЦАРКА). WebTotem AI с 2017 года ведет постоянный мониторинг защищенности веб-сайтов казнета. Взлом сайтов может привести к утечке персональной информации клиентов, а также к потере банком доверия населения. Веб-ресурсы банков Казахстана были оценены по шкале 100 баллов на безопасность.

Наибольший рейтинг имеет Альфа банк, который вырос на 20 позиций составив 85. Также хорошие результаты показали Сити банк – изменение на 61 позицию, Банк РБК – на 23 позиции и другие. В 10 лидеров по безопасности веб-ресурсов вошли Народный банк Казахстана, Каспи банк, Жусан банк, Банк центр кредит [4].

Согласно McKinsey, в среднем 4,7–9,4 % расходов от операционной прибыли приходится на информационные технологии. Для сравнения, страховые компании выделяют 3,3 %, а авиалинии – 2,6 %. Для банковского сектора эти расходы включают в себя не только удаленное обслуживание, но и ИТ-инфраструктуру и архитектуру, службу поддержки, разработку фронтальных и middle/back-систем. В денежном эквиваленте это все исчисляется миллиардами тенге, в зависимости от количества задач, стоящих перед технологической командой.

Основная доля расходов на информационные технологии (70 %) приходится на дистанционное банковское обслуживание физических лиц, около 30 % на обслуживание юридических лиц. Такая разница обусловлена доходностью, ведь розничный рынок в силу массовости приносит доход намного быстрее (несколько миллионов клиентов могут приносить до миллиарда тенге в месяц).

По данным Ward Howell, оплата работы одной команды, которая занимается разработкой микросервиса мобильного банковского приложения, составляет около 14,3 млн. тенге, где 8,8 млн. тенге – фиксированная часть, а 5,5 млн. тенге – бонусная часть, достигая сотен миллионов или даже миллиардов тенге в год. И это более чем нормально, поскольку цифровые инновации дают уникальную возможность развивать банковский бизнес и разнообразить источники дохода, создав новый, цифровой центр прибыли [5].

В отличие от западных стран, в Казахстане ИТ компании для банков – скорее партнеры и альтернативные поставщики технологических решений, чем прямые конкуренты за клиентов. Среди преимуществ такого сотрудничества – снижение затрат на инновации и разработку за счет интеграции и адаптации решений, быстрый вывод новых продуктов на рынок, доступ к последним технологическим решениям на ранней стадии [6].

На рисунке 3 показаны цели инвестирования банков на 2020–2022 годы.



Рисунок 3 – Цели инвестирования на 2020–2022 годы [1]

Банки страны планируют постепенно увеличивать инвестиции цифровую трансформацию на 56 %, кибербезопасность и конфиденциальность данных на 31 %, НИОКР и инновации в новые продукты на 26 %. В мировом сообществе также отдают предпочтение цифровой трансформации 49 %, кибербезопасность и конфиденциальность данных 31 %. Это обусловлено стремительным развитием онлайн бизнеса и цифровизацией данных, а также рисков, связанных с ними.

### Выводы

С появлением новых потребностей банки стали вкладывать в развитие своих экосистем, совершенствование возможностей своих приложений для дистанционного обслуживания клиентов по оказанию ряда услуг, укрепление безопасности персональных данных клиентов. Также основными целями для банков страны остаются: развитие операционной деятельности, запуск нового продукта, внутренний рост. Многие банки вкладывают миллионы тенге в месяц на развитие дистанционного банковского обслуживания, построение отлаженной ИТ инфраструктуры и привлечение кадров.

Финансовые инновации влекут за собой большие риски, связанные с волатильностью курсов валют, дефицитом кадров и киберугрозами, поэтому все банки стараются укрепить свою защиту от кибератак и взломов, вмешательству мошенников, утечки данных клиентов.

Также увеличение объемов инвестиций в финансовые инновации приведут к увеличению конкурентоспособных преимуществ банков перед другими банками, повышению их доходности, улучшению имиджа среди клиентов и увеличению их доверия.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Казахстанский выпуск 23-го ежегодного опроса руководителей крупнейших компаний мира, 2021
- 2 Десять ключевых трендов банковского бизнеса. Пандемия стала своеобразной линией между прошлым и будущим финансового рынка – [Электронный ресурс]. – <https://kapital.kz>
- 3 Обзор рынка корпоративных инноваций в Казахстане, 2021 – [Электронный ресурс]. – <https://tech.aifc.kz/ru/reports/>
- 4 Результаты анализа защищенности веб ресурсов банков второго уровня РК 2021 - WebTotem 2017-2021, AllRightsReserved
- 5 Цена удаленного сервиса: сколько банки тратят на онлайн-банкинг, за который вы не платите? – [Электронный ресурс]. – <https://bankstoday.net/last-articles/tsena-udalennogo-servisa-skolko-banki-tratyat-na-onlajn-banking-za-kotoryj-vy-ne-platite>
- 6 Цифровая импровизация : PROFIT FinanceDay, 2021 – [Электронный ресурс]. – <https://profit.kz/news/61518/PROFIT-Finance-Day-2021-cifrovaya-improvizaciya/>
- 7 Тренды банковской информатизации, 2022 – [Электронный ресурс]. – <https://www.tadviser.ru>
- 8 Блокчейн-революция в банках и финансовых институтах, 2020 – [www.mindsmith.io](http://www.mindsmith.io)
- 9 [www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz) [Электронный ресурс].
- 10 <https://hcsbk.kz> [Электронный ресурс].

### REFERENCES

- 1 Kazhastanskij vypusk 23-go ezhegodnogo oprosa rukovoditelej krupnejshih kompanij mira [Kazakhstan issue of the 23rd annual survey of the heads of the largest companies in the world], 2021

2 Desyat' klyuchevykh trendov bankovskogo biznesa. Pandemiya stala svoeobraznoj liniej mezhdru proshlym i budushchim finansovogo rynka [Ten key trends of the banking business. The pandemic has become a kind of line between the past and the future of the financial market] – [Electronic resource]. – <https://kapital.kz>

3 Obzor rynka korporativnykh innovacij v Kazahstane [Overview of the corporate innovation market in Kazakhstan 2021.] – [Electronic resource]. – <https://tech.aifc.kz/ru/reports/>

4 Rezul'taty analiza zashchishchennosti veb resursov bankov vtorogo urovnya RK, 2021 [Results of the analysis of the security of web resources of second-tier banks of the Republic of Kazakhstan, 2021]. – WebTotem 2017-2021, AllRightsReserved

5 Cena udalennogo servisa: skol'ko banki tratyat na onlajn-banking, za kotoryj vy ne platite? [The price of the remote service: how much do banks spend on online banking that you don't pay for?] – [Electronic resource]. – <https://bankstoday.net/last-articles/tsena-udalennogo-servisa-skolko-banki-tratyat-na-onlajn-banking-za-kotoryj-vy-ne-platite>

6 Cifrovaya improvizaciya [Digital improvisation] : PROFIT FinanceDay, 2021 – [Electronic resource]. – <https://profit.kz/news/61518/PROFIT-Finance-Day-2021-cifrovaya-improvizaciya/>

7 Trendy bankovskoj informatizacii, 2022 [Bank informatization trends, 2022] [Electronic resource]. – <https://www.tadviser.ru>

8 Blokchejn-revoljuciya v bankah i finansovyh institutah 2020 [Blockchain revolution in banks and financial institutions, 2020] – [Electronic resource]. – [www.mindsmith.io](http://www.mindsmith.io)

9 [www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz) [Electronic resource].

10 <https://hcsbk.kz> [Electronic resource].

Материал поступил в редакцию 11.12.21.

\*А. К. Хасенова<sup>1</sup>, М. М. Мухамедова<sup>2</sup>, А. С. Кулембаева<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Торайғыров университеті,

Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.

Материал 11.12.21 баспаға түсті.

## БАНК ҚЫЗМЕТІНДЕГІ ҚАРЖЫЛЫҚ ИННОВАЦИЯЛАРДЫҢ ДАМУЫН ТАЛДАУ

*Цифрлық технологиялардың дамуы мемлекеттік бағдарламалар мен ел Президентінің Жолдауларымен айқындалып, өткен жылдардағы дағдарыс пен ақпараттық технологияларға байланысты жаңа қажеттіліктердің туындауы да күшті әсер етті.*

*Банктер клиенттермен жұмыс істеу форматын өзгерткен, қашықтағы арналары арқылы олардың талаптарын қанағаттандыруды үйренген еліміздегі ақпараттық технологиялардың дамуының, инновациялардың дамуының көрсеткіштері болып табылады. Қаржылық инновацияларды енгізудегі банктер үшін негізгі тәуекелдер бәсекеңің күшеюі және нарықта сатпаулардың пайда болуы, тұтынушыларға банктік қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін жетілдірілген құралдарды ұсыну болып табылады. Бұл қайта құрулар банктерді өзгерістерге бейімделуге және қаржылық инновацияларды әзірлеуге және енгізуге инвестицияларды ұлғайтуға мәжбүрлейді, бұл олардың заманауи халықаралық және ішкі қаржы нарығында табысты жұмыс істеуіне әкеледі. Мақалада ел банктерінің мақсаттары маңыздылығы, Қазақстандағы қаржылық инновацияларды дамытудың негізгі тенденциялары қарастырылды, елдегі инновациялық корпорацияларды анықтау үшін респонденттерге жүргізілген сауалнама нәтижелері, Қазақстандағы қаржылық инновациялардың даму динамикасы ұсынылды. ел, банктердің тәуекелдері мен инновацияларды енгізуге байланысты шығындар мен ақпараттық технологияларға инвестиция көлемін сипаттады.*

*Кілтті сөздер: банктер, қаржылық инновациялар, киберқауіпсіздік, ақпараттық технологиялар, тәуекелдер, инвестициялар*



## ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF FINANCIAL INNOVATIONS IN BANKING

*The development of digital technologies was determined by state programs and the Addresses of the President of the country, and the crisis of the past years and the emergence of new needs related to information technologies also had a strong influence.*

*Banks are indicators of the development of information technology, the development of innovations in the country, which have changed the format of working with clients, have learned to satisfy their requirements through their remote channels. The main risks for banks in the implementation of financial innovations are increased competition and the emergence of satraps on the market, offering consumers improved tools for fulfilling their banking needs. These transformations force banks to adapt to changes and increase investment in the development and implementation of financial innovations, which will lead to their successful functioning in the modern international and domestic financial market. The article examined the goals of the country's banks in terms of importance, key trends in the development of financial innovations in Kazakhstan, presented the results of a survey of respondents to identify innovative corporations in the country, the dynamics of the development of financial innovations in the country, described the risks of banks and the costs associated with the introduction of innovations and the volume of investment in IT.*

*Keywords: banks, financial innovation, cybersecurity, information technology, risks, investments.*

## \*Л. А. Шафеева<sup>1</sup>, Л. К. Сарсембина<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Торайғыров университет,  
Республика Казахстан, г. Павлодар

## ПРОБЛЕМА ЗАКРЕДИТОВАННОСТИ В КАЗАХСТАНЕ

*В данной статье представлена актуальная проблема кредитования на фоне последних событий и сложившейся ситуации за период пандемии коронавирусной инфекции, роста цен, нестабильного курса иностранных валют и других финансово-экономических последствий. Но самой главной проблемой является причина закредитованности среди населения Казахстана. В статье дано определение таким понятиям как процентная ставка, изучена аналитика и рост кредитования за последние годы, а также нестабильность долговых обязательств на основе открытых источников и данных Первого кредитного бюро. Определены понятие и сущность кредитования, номинальных доходов населения в сравнении с реальными доходами, проблемы высоких процентных ставок. Приведены возможные пути развития дальнейших событий на финансовом рынке Казахстана. Обоснована необходимость решения проблемы повышение финансовой грамотности населения, для стабилизации ситуации проблемой кредитования и избежания возможного массового дефолта заемщиков с низкими и средними доходами в том случае, если доходы продолжают падать, а закредитованность при этом расти. Обоснована важность урегулирования запрета на получение кредитов гражданам с доходом ниже прожиточного минимума, из расчета исключены доходы, не являющиеся достоверным подтверждением их наличия у заемщика, также пересмотрены данные по высоко рисковым потребительским кредитам в отношении банков второго уровня и МФО.*

*Ключевые слова: кредитный портфель, процентная ставка кредитования, первое кредитное бюро, Национальный банк, инфляция, банковский займ.*

### Введение

В связи с последними событиями и сложившейся ситуации на фоне пандемии коронавирусной инфекции, роста цен, нестабильного курса иностранных валют и других финансово-экономических последствий, Казахстанцы регулярно жалуются на непосильность долговых обязательств. Таким образом, за последние годы в Казахстане по сравнению с другими странами резко стал расти показатель невозврата выданных займов, увеличился процент должников и лиц с испорченной кредитной историей, что и является актуальностью данной темы [1].

### Материалы и методы

В ходе изучения темы и работы были изучены и проанализированы статистические данные в хронологическом порядке по данным Первого кредитного Бюро из открытых источников, изучены по тематике исследования и аналитики, проведены сравнительные анализы по кредитам, изучена статистика Первого кредитного бюро [2].

### Результаты и обсуждение

По данным Первого кредитного бюро, по состоянию на 1 января 2022 года розничный кредитный портфель Казахстана составил 10,76 трлн тенге, это на 42,9 % больше, чем в аналогичный период в прошлом году. Большую часть розничного портфеля составляют потребительские беззалоговые кредиты – 5,28 трлн тенге (48,3 %), ипотечное кредитование – 3,39 трлн тенге (31,4 %), автокредитование – 1,09 трлн тенге (10,6 %), кредитные карты – 348,3 млрд тенге (3,2 %) и залоговые потребительские кредиты – 498,3 млрд тенге (5,1 %) [3].

Данный прирост частично связан с причиной роста востребованности и одновременной невозвратности денежных займов среди населения. Банки второго уровня, а также Национального банк для получения дохода от своей деятельности вынуждены начислять более высокую процентную маржу на системный кредитный риск отечественных заёмщиков, пересматривать ГЭСВ и предпринимать другие методы для поддержания ситуации на финансовом рынке [4].

В большинстве случаев, как показывает практика, казахстанцы берут кредиты не для улучшения качества и уровня жизни, а по причине ухудшения и нестабильности финансового положения, на которое огромное значение имеет не только уровень минимальной заработной платы и роста цен, но и финансовой безграмотности населения [5].

При росте номинальных доходов населения реальные доходы растут гораздо медленнее, при этом цены на товары и услуги продолжают расти. По данным Бюро национальной статистики, в декабре 2021 года инфляция

составила 0,6 % (в декабре 2020 года – 0,9 %). В структуре инфляции цены на продовольственные товары в годовом выражении повысились на 9,9 %, непродовольственные товары – на 8,5 %, платные услуги – на 6,5 %.

В данных период времени ситуация с кредитованием обстоит следующим образом:

по данным Первого кредитного бюро, общая ссудная задолженность на рынке Казахстана составляет 21,7 трлн тенге (прирост за год 1,3 трлн тенге, или 6,5 %), из них:

- бизнес-кредиты – 14,5 трлн тенге, или 67 % от общего объёма кредиторской задолженности (+714 млрд тенге за год, или рост на 5,2 %);
- кредиты населения – 7,2 трлн тенге, или 33 % от общего объёма кредиторской задолженности (+607 млрд тенге за год, или рост на 9 %).

Больше всего займов оформлено в банках, меньше всего – в микрофинансовых организациях. из 21,7 трлн тенге:

- банкам второго уровня казахстанцы должны 15,9 трлн тенге (74 %);
- организациям с госучастием – 3,3 трлн тенге (15 %);
- микрофинансовым организациям – 456 млрд тенге (2 %);
- другим кредитным и финансовым организациям – более 2 трлн тенге (9 %).

Не смотря на данную статистику отмечается рост казахстанцев, которые не обращались в банки и МФО для получения займов, согласно данным ПКБ на начало 2020 года их было 1,7 млн человек, на начало 2021 года – 1,9 млн, на 2022 год информация еще не обновлена [6].

Казахстанцы обращаются в МФО с более лояльными условиями выдачи, но под большую процентную ставку по причинам испорченности кредитной истории, отсутствия пенсионных отчислений [7]. Ставка вознаграждения – в среднем от 1 % в день, при невыполнении обязательств и начислении просроченной задолженности, ежедневно прибавляется сумма в размере 0,5 % в день от суммы к возврату, возраст заёмщика должен быть от 18–65 лет.

Аналитики отмечают высокую долговую нагрузку населения с 2020 года в Казахстане и с каждым годом статистика растет в более худшую сторону [8]. Для решения данной проблемы правительство ужесточило требования к заёмщикам. Введён запрет на получение кредитов гражданам с доходом ниже прожиточного минимума, из расчета исключены доходы, не являющиеся достоверным подтверждением их наличия у заёмщика, также пересмотрены данные по высоко рисковому потребительским кредитам в отношении банков и МФО [9].

Высокие процентные ставки на кредиты – это рыночная и экономическая реальность, которая не зависит от банков и практически не зависит от Нацбанка. Основными причинами высоких процентных ставок могут быть: относительно высокая инфляция и высокий кредитный риск заёмщиков [10].

#### Выводы

На 1 января 2022 года, по данным Первого кредитного бюро, кредитная система пополнилась 333 тыс. заемщиками. Это заемщики, которые впервые обратились за кредитами, займами и кредитными картами в 2021 году и ранее не имели кредитной истории. Объем полученных ими первых кредитов составил 118,5 млрд тенге (+17,8 % от аналогичного показателя 2020 года). Медианная сумма выданного кредита новым заемщикам уменьшилась на 25,3 %, до 50 тыс. тенге.

До пандемии коронавирусной инфекции каждый год в Казахстане увеличивалось количество заёмщиков в среднем на 500 тысяч человек. За период 2021 года, который принято считать кризисным, в Казахстане количество должников по денежным займам и кредитным картам количество должников увеличилось на 420 тысяч человек. По статистике в данный период времени на сотню казахстанцев сегодня приходится 58 кредитных карт, то есть почти каждый второй житель республики живёт в долг, покупая товар в кредит или рассрочку.

Данная ситуация на рынке кредитования складывается не смотря на то, что Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев 26 июня 2019 года подписал указ о «снижении долговой нагрузки» для отдельных категорий граждан: семьи, получающие выплаты по случаю потери кормильца, многодетные семьи и семьи имеющие детей-инвалидов, инвалидов с детства старше 18 лет, получатели государственной адресной социальной помощи; дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия. Согласно указу, общая сумма задолженности не должна превышать 3 миллиона тенге на 1 июня 2019 года. Списываемая сумма – не более 300 тысяч тенге на одного должника. Документ также предписывает списать пени и штрафы, начисленные до 1 июля 2019 года.

При непринятии мер по решению и урегулированию вопросов закрежденности населения возможен массовый дефолт заемщиков с низкими и средними доходами в том случае, если доходы продолжат падать, а закрежденность при этом расти. Для решения данной проблемы необходимо повышение финансовой грамотности населения, чтобы клиенты БВУ и МФО подходили к своей долговой нагрузке осознанно, понимая свои обязательства.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Закон РК «О банках и банковской деятельности в РК» 1995 г. (с изменениями и дополнениями на 2007 г.)
- 2 Закон РК «О Национальном Банке Республики Казахстан» 1995 г. (с изменениями и дополнениями 2005 г.)
- 3 Закон Республики Казахстан «О Кредитных бюро и формировании кредитных историй» 2004 г. в Республике Казахстан»
- 4 **Жусупов, А. Д.** Банковское право Республики Казахстан : Учебное пособие. – Астана : КазУЭФимТ, 2016. – 77 с.
- 5 **Абжанов, Д.** Банковское право Республики Казахстан PDF. – Алматы : Жеті жарғы, 2007. – 640 с
- 6 **Иванов, В. В.** Банки и банковские операции : учебник и практикум для вузов; под редакцией Б. И. Соколова. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 189 с.
- 7 **Казимагомедов, А. А.** Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций : учебник. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 502 с.
- 8 **Жусупов, А. Д.** Организационно-правовые аспекты функционирования финансовой системы Республики Казахстан. – Астана : ЦНТИ, 2007.
- 9 **Хасянова, С. Ю.** Кредитный анализ в коммерческом банке : учебное пособие. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 196 с.
- 10 **Баймуратов, У.** Финансы Казахстана / Ураз Баймуратов. – А. : БИС, 2005. – 320 с.

#### REFERENCES

- 1 Zakon RK «O bankah i bankovskoj deyatel'nosti v RK» 1995 g. (s izmeneniyami i dopolneniyami na 2007g.) [The Law of the Republic of Kazakhstan «On Banks and Banking Activities in the Republic of Kazakhstan» of 1995. (with amendments and additions for 2007)]
- 2 Zakon RK «O Nacional'nom Banke Respubliki Kazahstan» 1995 g. (s izmeneniyami i dopolneniyami 2005 g.) [Law of the Republic of Kazakhstan «On the National Bank of the Republic of Kazakhstan» 1995 (as amended in 2005)].
- 3 Zakon Respubliki Kazahstan «O Kreditnyh byuro i formirovanii kreditnyh istorij» 2004 g. v Respublike Kazahstan [Law of the Republic of Kazakhstan «On Credit Bureaus and Creation of Credit Histories» 2004 in the Republic of Kazakhstan].

4 **Zhusupov, A. D.** Bankovskoe pravo Respubliki Kazahstan : Uchebnoe posobie [Banking law of the Republic of Kazakhstan Textbook]. – Astana : KazUEFiMT, 2016. – 77 p.

5 **Abzhanov, D.** Bankovskoe pravo Respubliki Kazahstan PDF [Banking Law of the Republic of Kazakhstan PDF] – Almaty : Jeti jarǵy, 2007. – 640 p.

6 **Ivanov, V. V.** Banki i bankovskie operacii : uchebnik i praktikum dlya vuzov; pod redakciej B. I. Sokolova [Banks and banking operations : textbook and workshop for universities; edited by B. I. Sokolov].– Moscow : Izdatel'stvo YUrajt, 2021. – 189 p.

7 **Kazimagomedov, A. A.** Bankovskoe delo : organizaciya deyatel'nosti central'nogo banka i kommercheskogo banka, nebankovskih organizacij : uchebnik – [Banking : organization of the activities of the central bank and commercial bank, non-banking organizations]. Moscow : INFRA-M, 2020. – 502 p.

8 **Zhusupov, A. D.** Organizacionno-pravovye aspekty funkcionirovaniya finansovoj sistemy Respubliki Kazahstan [Organizational and legal aspects of the functioning of the financial system of the Republic of Kazakhstan]. – Astana: CNTI, 2007.

9 **Hasyanova, S. YU.** Kreditnyj analiz v kommercheskom banke : uchebnoe posobie [Credit Analysis in a Commercial Bank : A Study Guide]. – Moscow : INFRA-M, 2020. – 196 p.

10 **Bajmuratov, U.** Finansy Kazahstana [Finance of Kazakhstan] A. : BIS, 2005. – 320 p.

Материал поступил в редакцию 11.12.21.

\*Л. А. Шафеева<sup>1</sup>, Л. К. Сарсембина<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Торайғыров университеті,  
Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.  
Материал 11.12.21 баспаға түсті.

### ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ҚАРЫЗДЫҚ ЖҮКТЕМЕ МӘСЕЛЕСІ

Бұл мақалада соңғы оқиғалардың және коронавирустық пандемия кезеңіндегі ағымдағы жағдайдың, бағалардың өсуінің, тұрақсыз валюта бағамдарының және басқа да қаржылық-экономикалық салдарлардың фонында несиеудің өзекті мәселесі берілген. Бірақ басты мәселе – Қазақстан тұрғындарының қарыз ауыртпалығының себебі. Мақалада пайыздық мөлшерлеме сияқты ұғымдарға анықтама берілген, соңғы жылдардағы несиелендірудің

аналитикасы мен өсуі, сондай-ақ ашық дереккөздер мен Бірінші несие бюросының деректері негізінде борыштық міндеттемелердің тұрақсыздығы зерттелген. Несие берудің түсінігі мен мәні, халықтың нақты табыстарымен салыстырғандағы номиналды табыстары, жоғары пайыздық мөлшерлеме мәселесі айқындалған. Қазақстанның қаржы нарығындағы одан әрі оқиғаларды дамытудың ықтимал жолдары келтірілген. Кредит беру мәселесіне қатысты жағдайды тұрақтандыру және кірістер төмендей берген жағдайда, қарызы төмен және орташа табысы бар қарыз алушылардың ықтимал жаппай дефолтына жол бермеу үшін халықтың қаржылық сауаттылығын арттыру мәселесін шешу қажеттілігі негізделді жүк артады. Табысы ең төменгі күнкөріс деңгейінен төмен азаматтарға несие алуға тыйым салуды реттеудің маңыздылығы дәлелденді, олардың қарыз алушыда болуын сенімді растау болып табылмайтын кіріс есептен шығарылды, ал тәуекелі жоғары тұтынушылық несиелер бойынша деректер алынып тасталды. Екінші деңгейдегі банктерге және МҚҰ-ға қатынасы да қайта қаралды.

Кілтті сөздер: несие портфелі, несиелік пайыздық мөлшерлеме, бірінші несиелік бюро, Ұлттық банк, инфляция, банк несиесі.

\*L. A. Shafeyeva<sup>1</sup>, L. K. Sarsembina<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Toraighyrov University,  
Republic of Kazakhstan, Pavlodar.  
Material received on 11.12.21.

### THE PROBLEM OF DEBT LOAD IN KAZAKHSTAN

This article presents the current problem of lending against the background of recent events and the current situation during the period of the coronavirus pandemic, rising prices, unstable foreign exchange rates and other financial and economic consequences. But the main problem is the reason for the debt burden among the population of Kazakhstan. The article gives a definition of such concepts as the interest rate, studied the analytics and growth of lending in recent years, as well as the instability of debt obligations based on open sources and data from the First Credit Bureau. The concept and essence of lending, nominal incomes of the population in comparison with real incomes, the problem of high interest rates are defined. Possible ways of development of further events in the financial market of Kazakhstan are given. The necessity of



*solving the problem of increasing the financial literacy of the population is substantiated, in order to stabilize the situation with the problem of lending and avoid a possible mass default of borrowers with low and medium incomes if incomes continue to fall, while the debt burden grows. The importance of settling the ban on obtaining loans to citizens with incomes below the subsistence level is substantiated, the income that is not a reliable confirmation of their presence with the borrower is excluded from the calculation, and the data on high-risk consumer loans in relation to second-tier banks and MFIs are also revised.*

*Keywords : loan portfolio, lending interest rate, first credit bureau, National Bank, inflation, bank loan.*

## **АВТОРЛАР ТҰРАЛЫ АҚПАРАТ**

**Балтабаев Болат Жанбекулы**, аға оқытушы, Экономика жоғары мектебі, Астана халықаралық университеті, Нур-Сұлтан қ., 010000, Қазақстан Республикасы, e-mail: [Bbaltabaev1985@mail.ru](mailto:Bbaltabaev1985@mail.ru)

**Батцэнгэл Х.**, Sc.D., Улсын Эрдмийн Их Сургууль университеті, Уланбатор қ., Монголия.

**Баяндина Гүлмира Дүйсенбекқызы**, PhD, доцент, Экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [saule\\_K@mail.ru](mailto:saule_K@mail.ru), e-mail: [bayandinagd@mail.ru](mailto:bayandinagd@mail.ru)

**Габдуллина Ляззат Баглановна**, аға оқытушы, Шакарим университеті, Семей қ., 071400, Қазақстан Республикасы, e-mail: [lazzat\\_0610@list.ru](mailto:lazzat_0610@list.ru)

**Есенова Аяжан Иляскызы**, магистрант, Тұран-Астана университеті, Нур-Сұлтан қ., 010000, Қазақстан Республикасы, e-mail: [Yessenova04@mail.ru](mailto:Yessenova04@mail.ru)

**Жалимбаева Эльмира Викторовна**, студент, 2 курс, Экономика жоғары мектебі, Астана халықаралық университеті, Нур-Сұлтан қ., 010000, Қазақстан Республикасы, e-mail: [elmira2003\\_28@mail.ru](mailto:elmira2003_28@mail.ru)

**Зейнуллина Айгүл Жұмағалиқызы**, экономика ғылымдарының кандидаты, қауымд. профессор, «Экономика және қаржы» кафедрасының меңгерушісі, Семей қаласының Шәкәрім атындағы университеті, Семей қ., 071400, Қазақстан Республикасы, e-mail: [aigul-zeinullina@mail.ru](mailto:aigul-zeinullina@mail.ru)

**Кафтункина Наталья Сергеевна Александровна**, экономика ғылымдарының кандидаты, профессор, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [natalia\\_kaf@mail.ru](mailto:natalia_kaf@mail.ru)

**Ксембаева Альмира Нуриденова**, экономикалық ғылымдар магистрі, аға оқытушы, Экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [alike1977@mail.ru](mailto:alike1977@mail.ru)

**Кулембаева Анаргүл Сынтасқызы**, экономикалық ғылымдар магистрі, аға оқытушы, «Қаржы және есеп» кафедрасы, Экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [anargul1982@mail.ru](mailto:anargul1982@mail.ru)

**Қарсақбай Ләззат Бағдатқызы**, студент, 2 курс, Экономика жоғары мектебі, Астана халықаралық университеті, Нур-Сұлтан қ., 010000, Қазақстан Республикасы, e-mail: [lkarsakbay03@gmail.com](mailto:lkarsakbay03@gmail.com)

**Мамонова Ирина Викторовна**, экономика ғылымдарының магистрі, аға оқытушы, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [ms.stegaylo@mail.ru](mailto:ms.stegaylo@mail.ru)

**Мукина Гүлсара Сапарбекқызы**, PhD, профессор, Экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы

**Мухамедова Мадина Муратқызы**, магистр, аға оқытушы, «Қаржы және есеп» кафедрасы, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140000, Қазақстан Республикасы.

**Нұрғалиева Әсем Еркінқызы**, магистрант, «Мемлекеттік және жергілікті басқару» мамандығы, Экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [dpr\\_pvl@mail.ru](mailto:dpr_pvl@mail.ru)

**Попп Людмила Александровна**, экономика ғылымдарының кандидаты, профессоры, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [ludmilapopp@mail.ru](mailto:ludmilapopp@mail.ru)

**Сағынов Талгат Женисбайұлы**, бизнес және басқару магистрі, «7M04153 Қаржы» білім беру бағдарламасы, Экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [talgat.sagyn@bk.ru](mailto:talgat.sagyn@bk.ru)

**Сарсебаева Айгуль Муктаровна**, ғылым магистрі, лекторы, «Туризм және сервистік қызмет көрсету» кафедрасы, Алматы технологиялық университеті, Алматы қ., 050012, Қазақстан Республикасы, e-mail: [ajgulya.81@mail.ru](mailto:ajgulya.81@mail.ru)

**Сарсембина Лаура Каирбулатқызы**, студент, «Қаржы және есеп» кафедрасы, Экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140000, Қазақстан Республикасы, e-mail: [Laura.sarsembina@mail.ru](mailto:Laura.sarsembina@mail.ru)

**Темиргалиева Анель Валерьевна**, студент, «Есеп және аудит» мамандығы, экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [anelyav@internet.ru](mailto:anelyav@internet.ru)

**Хасенова Алтын Куатовна**, магистранты, 7M04103 «Қаржы» мамандығы, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140000, Қазақстан Республикасы

**Хасенова Светлана Мақсұтқызы**, аға оқытушы, Экономика және құқық факультеті, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы.

**Шафеева Лидия Анваровна**, аға оқытушы, «Қаржы және есеп» кафедрасы, «Экономика және құқық» факультет, Торайғыров университеті, Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы, e-mail: [Shafeeva\\_l@mail.ru](mailto:Shafeeva_l@mail.ru)

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

**Балтабаев Болат Жанбекулы**, ст. преподаватель, Высшая школа экономики, Международный университет Астана, г. Нур-Султан, 010000, Республика Казахстан, e-mail: [Baltabaev1985@mail.ru](mailto:Baltabaev1985@mail.ru)

**Батцэнгэл Х.**, Sc.D., Университет Улсын Эрдмийн Их Сургууль, г. Уланбатор, Монголия.

**Баяндина Гульмира Дуйсенбаевна**, PhD, доцент, Факультет экономики и права, Торайғыров университет, Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: [saule\\_K@mail.ru](mailto:saule_K@mail.ru), e-mail: [bayandinagd@mail.ru](mailto:bayandinagd@mail.ru)

**Габдуллина Ляззат Баглановна**, ст. преподаватель, Университет Шакарима, г. Семей, 071400, Республика Казахстан, e-mail: [lazzat\\_0610@list.ru](mailto:lazzat_0610@list.ru)

**Есенова Аяжан Иляскызы**, магистрант, Университет Туран-Астана, г. Нур-Султан, 010000, Республика Казахстан, e-mail: [Yessenova04@mail.ru](mailto:Yessenova04@mail.ru)

**Жалимбаева Эльмира Викторовна**, студент, 2 курс, Высшая школа Экономики, Международный университет Астана, г. Нур-Султан, 010000, Республика Казахстан, e-mail: [elmira2003\\_28@mail.ru](mailto:elmira2003_28@mail.ru)

**Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна**, кандидат экономических наук, ассоц. профессор, заведующая кафедрой «Экономика и финансы», Университет Шакарима, г. Семей, 071400, Республика Казахстан, e-mail: [aigul-zeinullina@mail.ru](mailto:aigul-zeinullina@mail.ru)

**Кафтункина Наталья Сергеевна**, кандидат экономических наук, профессор, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: [natalia\\_kaf@mail.ru](mailto:natalia_kaf@mail.ru)

**Ксембаева Альмира Нуриденова**, магистр экономических наук, ст. преподаватель, Факультет экономики и права, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: [alike1977@mail.ru](mailto:alike1977@mail.ru)

**Кулембаева Анаргүль Сынтасовна**, магистр экономических наук, ст. преподаватель, кафедра «Финансы и учет», Факультет экономики и права, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: [anargul1982@mail.ru](mailto:anargul1982@mail.ru)

**Қарсақбай Ләззат Бағдатқызы**, студент, 2 курс, Высшая школа Экономики, Международный университет Астана, г. Нур-Султан, 010000, Республика Казахстан, e-mail: [lkarsakbay03@gmail.com](mailto:lkarsakbay03@gmail.com)

**Мамонова Ирина Викторовна**, магистр экономических наук, ст. преподаватель, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: [ms.stegaylo@mail.ru](mailto:ms.stegaylo@mail.ru)

**Мукина Гульсара Сапарбековна**, PhD, профессор, Факультет экономики и права, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан.

**Мухамедова Мадина Муратовна**, магистр, ст. преподаватель, кафедра «Финансы и учет», Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан.

**Нургалиева Асем Еркиновна**, магистрант, специальность «Государственное и местное управление», Факультет экономики и права, Торайғыров университет, Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: dpr\_pvl@mail.ru

**Попп Людмила Александровна**, кандидат экономических наук, профессор, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: ludmilapopp@mail.ru

**Сагыннов Талгат Женисбайулы**, магистр бизнеса и управления, ОП «7М04153 Финансы», Факультет экономики и права, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: talgat.sagyn@bk.ru

**Сарсебаева Айгуль Муктаровна**, магистр наук, лектор, кафедра «Туризм и сервисное обслуживание», Алматинский технологический университет, г. Алматы, 050012, Республика Казахстан, e-mail: ajgulya.81@mail.ru

**Сарсембина Лаура Каирбулатовна**, студент, кафедра «Финансы и учет», Факультет экономики и права, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: Laura.sarsembina@mail.ru

**Темиргалиева Анель Валерьевна**, студент, специальность «Учет и аудит», Факультет экономики и права, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан, e-mail: anelyav@internet.ru

**Хасенова Алтын Куатовна**, магистрант, специальность 7М04103 «Финансы», Торайғыров университета, г. Павлодар, 140000, Республика Казахстан.

**Хасенова Светлана Максutowна**, ст. преподаватель, Факультет экономики и права, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан.

**Шафеева Лидия Анваровна**, магистр экономических наук, специальность «Финансы», ст. преподаватель, кафедра «Финансы и учет», Факультет экономики и права, Торайғыров университет, г. Павлодар, 140000, Республика Казахстан, e-mail: Shafeeva\_l@mail.ru

## INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

**Baltabayev Bolat Zhanbekuly**, senior lecturer, Higher School of Economics, Astana International University, Nur-Sultan, 010000, Republic of Kazakhstan, e-mail: [Bbaltabaev1985@mail.ru](mailto:Bbaltabaev1985@mail.ru)

**Batcengel H.**, Doctor of Science, Ulsyn Erdmijn Ih Surguul' University, Ulaanbaatar, Mongolia

**Bayandina Gulmira Duisenbaevna**, PhD, docent, Faculty of Economics and Law, Toraihyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [saule\\_K@mail.ru](mailto:saule_K@mail.ru), e-mail: bayandinagd@mail.ru

**Esenova Ayazhan Ilyaskyzy**, undergraduate student, Turan-Astana University, Nur-Sultan, 010000, Republic of Kazakhstan, e-mail: Yessenova04@mail.ru

**Gabdullina Lazzat Baglanovna**, senior lecturer, Shakarim University, Semey, 071400 Republic of Kazakhstan, e-mail: [lazzat\\_0610@list.ru](mailto:lazzat_0610@list.ru)

**Hasenova Altyn Kuatovna**, undergraduate student in 7«M04103 – Finance» Toraihyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan

**Hasenova Svetlana Maksutowna**, senior lecturer, Faculty of Economics and Law, Toraihyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan

**Kaftunkina Natalya Sergeevna**, Candidate of Economic Sciences, Toraihyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [natalia\\_kaf@mail.ru](mailto:natalia_kaf@mail.ru)

**Karsakbay Lyazzat Bagdatkyzy**, student, 2nd year, Higher School of Economics, Astana International University, Nur-Sultan, 010000, Republic of Kazakhstan, e-mail: [lkarsakbay03@gmail.com](mailto:lkarsakbay03@gmail.com)

**Kulembayeva Anargul Sintasovna**, Master of Economic Sciences, senior lecturer, Department of Finance and Accounting, Faculty of Economics and Law, Toraihyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: anargul1982@mail.ru

**Mamonova Irina Viktorovna**, Master of Economic science, senior lecturer, Toraihyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [ms.stegaylo@mail.ru](mailto:ms.stegaylo@mail.ru)

**Mukhamedova Madina Muratovna**, Master, senior lecturer, Department of Finance and Accounting, Toraihyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [madina\\_muratova@mail.ru](mailto:madina_muratova@mail.ru)

**Mukina Gulsara Saparbekovna**, Doctor PhD, professor, Faculty of Economics and Law, Toraihyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan

**Nurgaliyeva Asem Erkyntyzy**, undergraduate student in «State and Local Government», Faculty of Economics and Law, Toraighyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [dpr\\_pvl@mail.ru](mailto:dpr_pvl@mail.ru)

**Popp Lyudmila Aleksandrovna**, Candidate of Economic Sciences, Toraighyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [ludmilapopp@mail.ru](mailto:ludmilapopp@mail.ru)

**Saginov Talgat Zhenisbayuly**, Master of Business and Management in «7M04153 Finance», Faculty of Economics and Law Sciences, Toraighyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [talgat.sagyn@bk.ru](mailto:talgat.sagyn@bk.ru)

**Sarsebayeva Aigul Muktarovna**, Master of Science, Lecturer, Department of Tourism and Service, Almaty Technological University, Almaty, 050012, Republic of Kazakhstan, e-mail: [ajgulya.81@mail.ru](mailto:ajgulya.81@mail.ru)

**Sarsembina Laura Kairulatovna**, student, Department of Finance and Accounting, Faculty of Economics and Law, Toraighyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [Laura.sarsembina@mail.ru](mailto:Laura.sarsembina@mail.ru)

**Shafeyeva Lidiya Anvarovna**, senior lecturer, Faculty of Economics and Law, Department of Finance and Accounting, Toraighyrov University, Pavlodar, 140000, Republic of Kazakhstan, e-mail: [Shafeeva\\_l@mail.ru](mailto:Shafeeva_l@mail.ru)

**Temirgaliyeva Anel Valerevna**, student in «Accounting and audit», Toraighyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [anelyav@internet.ru](mailto:anelyav@internet.ru)

**Xembayeva Almira Nuridenovna**, Master of Economic Sciences, lecturer, Faculty of Economics and Law Sciences, Toraighyrov University, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, e-mail: [alike1977@mail.ru](mailto:alike1977@mail.ru)

**Zeinullina Aigul Zhmagaliyeva**, Candidate of Economic Sciences, associate professor, Head of the Department of Economics and Finance, Shakarim University of Semey, Semey, 071400, Republic of Kazakhstan

**Zhalimbayeva Elmira Viktorovna**, student, 2nd year, Higher School of Economics, Astana International University, Nur-Sultan, 010000, Republic of Kazakhstan, e-mail: [elmira2003\\_28@mail.ru](mailto:elmira2003_28@mail.ru)

## **ПРАВИЛА ДЛЯ АВТОРОВ В НАУЧНОМ ЖУРНАЛЕ («ВЕСТНИК ТОРАЙҒЫРОВ УНИВЕРСИТЕТА», «КРАЕВЕДЕНИЕ»)**

Редакционная коллегия просит авторов руководствоваться следующими правилами при подготовке статей для опубликования в журнале.

Научные статьи, представляемые в редакцию журнала должны быть оформлены согласно базовым издательским стандартам по оформлению статей в соответствии с ГОСТ 7.5-98 «Журналы, сборники, информационные издания. Издательское оформление публикуемых материалов», пристатейных библиографических списков в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

**\*В номер допускается не более одной рукописи от одного автора либо того же автора в составе коллектива соавторов.**

**\*Количество соавторов одной статьи не более 5.**

**\*Степень оригинальности статьи должна составлять не менее 60 %.**

**\*Направляемые статьи не должны быть ранее опубликованы, не допускается последующее опубликование в других журналах, в том числе переводы на другие языки.**

**\*Решение о принятии рукописи к опубликованию принимается после проведения процедуры рецензирования.**

**\*Рецензирование проводится конфиденциально («двустороннее слепое рецензирование»), автору не сообщается имя рецензента, а рецензенту – имя автора статьи.**

**\*Статьи отправлять вместе с квитанцией об оплате. Стоимость публикации в журнале за страницу 1000 (одна тысяча) тенге, включая статьи магистрантов и докторантов в соавторстве с лицами с ученой степенью.**

**\* Оплата за статью не возвращается в случае, если статья отклонена антиплагиатом или рецензентом. Автор может повторно отправить статью на антиплагиат или рецензирование 1 раз.**



**Статьи должны быть оформлены в строгом соответствии со следующими правилами:**

– В журналы принимаются статьи по всем научным направлениям, набранные на компьютере, напечатанные на одной стороне листа с полями 30 мм со всех сторон листа, электронный носитель со всеми материалами в текстовом редакторе «Microsoft Office Word (97, 2000, 2007, 2010) для Windows».

– Общий объем статьи, включая аннотации, литературу, таблицы, рисунки и математические формулы не должен превышать 12 страниц печатного текста. Текст статьи: кегль – 14 пунктов, гарнитура – Times New Roman (для русского, английского и немецкого языков), KZ Times New Roman (для казахского языка).

Структура научной статьи включает название, аннотации, ключевые слова, основные положения, введение, материалы и методы, результаты и обсуждение, заключение, выводы, информацию о финансировании (при наличии), список литературы (используемых источников) к каждой статье, включая романизированный (транслитерированный латинским алфавитом) вариант написания источников на кириллице (на казахском и русском языках) см. ГОСТ 7.79–2000 (ИСО 9–95) Правила транслитерации кирилловского письма латинским алфавитом.

Статья должна содержать:

1 **МРНТИ** (Межгосударственный рубрикатор научной технической информации);

2 **DOI** – после МРНТИ в верхнем правом углу (присваивается и заполняется редакцией журнала);

3 **Фамилия, имя, отчество (полностью)** автора (-ов) – на казахском, русском и английском языках (жирным шрифтом, по центру), главного автора пометить символом (\*);

4 **Ученая степень, ученое звание;**

5 **Аффилиация** (факультет или иное структурное подразделение, организация (место работы (учебы)), город, почтовый индекс, страна) – на казахском, русском и английском языках;

6 **E-mail;**

7 **Название статьи** должно отражать содержание статьи, тематику и результаты проведенного научного исследования. В название статьи необходимо вложить информативность, привлекательность и уникальность (не более 12 слов, прописными буквами, жирным шрифтом, по центру, на трех языках: русский, казахский, английский либо немецкий);

8 **Аннотация** – краткая характеристика назначения, содержания, вида, формы и других особенностей статьи. Должна отражать основные и ценные, по мнению автора, этапы, объекты, их признаки и выводы проведенного исследования. Дается на казахском, русском и английском либо немецком языках (рекомендуемый объем аннотации – не менее 150, не более 300 слов, курсив, нежирным шрифтом, кегль – 12 пунктов, абзацный отступ слева и справа 1 см, см. образец);

9 **Ключевые слова** – набор слов, отражающих содержание текста в терминах объекта, научной отрасли и методов исследования (оформляются на трех языках: русский, казахский, английский либо немецкий; кегль – 12 пунктов, курсив, отступ слева-справа – 1 см.). Рекомендованное количество ключевых слов – 5-8, количество слов внутри ключевой фразы – не более 3. Задаются в порядке их значимости, т.е. самое важное ключевое слово статьи должно быть первым в списке (см. образец);

10 **Основной текст** статьи излагается в определенной последовательности его частей, включает в себя:

- **Введение / Кіріспе / Introduction** (абзац 1 см по левому краю, жирными буквами, кегль – 14 пунктов). Обоснование выбора темы; актуальность темы или проблемы. Актуальность темы определяется общим интересом к изученности данного объекта, но отсутствием исчерпывающих ответов на имеющиеся вопросы, она доказывается теоретической или практической значимостью темы.

- **Материалы и методы** (абзац 1 см по левому краю, жирными буквами, кегль – 14 пунктов). Должны состоять из описания материалов и хода работы, а также полного описания использованных методов.

- **Результаты и обсуждение** (абзац 1 см по левому краю, жирными буквами, кегль – 14 пунктов). Приводится анализ и обсуждение полученных вами результатов исследования. Приводятся выводы по полученным в ходе исследования результатам, раскрывается основная суть. И это один из самых важных разделов статьи. В нем необходимо провести анализ результатов своей работы и обсуждение соответствующих результатов в сравнении с предыдущими работами, анализами и выводами.

- **Информацию о финансировании (при наличии)** (абзац 1 см по левому краю, жирными буквами, кегль – 14 пунктов).

- **Выводы / Қорытынды / Conclusion** (абзац 1 см по левому краю, жирными буквами, кегль – 14 пунктов).

Выводы – обобщение и подведение итогов работы на данном этапе; подтверждение истинности выдвигаемого утверждения, высказанного автором, и заключение автора об изменении научного знания с учетом

полученных результатов. Выводы не должны быть абстрактными, они должны быть использованы для обобщения результатов исследования в той или иной научной области, с описанием предложений или возможностей дальнейшей работы.

- **Список использованных источников / Пайдаланған деректер тізімі / References** (жирными буквами, кегль – 14 пунктов, в центре) включает в себя:

Статья и список использованных источников должны быть оформлены в соответствии с ГОСТ 7.5-98; ГОСТ 7.1-2003 (см. образец).

Очередность источников определяется следующим образом: сначала последовательные ссылки, т.е. источники на которые вы ссылаетесь по очередности в самой статье. Затем дополнительные источники, на которых нет ссылок, т.е. источники, которые не имели место в статье, но рекомендованы вами читателям для ознакомления, как смежные работы, проводимые параллельно. Объем не менее 10 не более чем 20 наименований (ссылки и примечания в статье обозначаются сквозной нумерацией и заключаются в квадратные скобки). В случае наличия в списке использованных источников работ, представленных на кириллице, необходимо представить список литературы в двух вариантах: первый – в оригинале, второй – романизированный (транслитерация латинским алфавитом) вариант написания источников на кириллице (на казахском и русском языках) см. ГОСТ 7.79–2000 (ИСО 9–95) Правила транслитерации кирилловского письма латинским алфавитом.

Романизированный список литературы должен выглядеть следующим образом: автор(-ы) (транслитерация) → название статьи в транслитерированном варианте → [перевод названия статьи на английский язык в квадратных скобках] → название казахоязычного либо русскоязычного источника (транслитерация, либо английское название – если есть) → выходные данные с обозначениями на английском языке.

11 **Иллюстрации, перечень рисунков** и подрисуночные надписи к ним представляют по тексту статьи. В электронной версии рисунки и иллюстрации представляются в формате TIF или JPG с разрешением не менее 300 dpi.

12 **Математические формулы** должны быть набраны в Microsoft Equation Editor (каждая формула – один объект).

### **На отдельной странице (после статьи)**

**В электронном варианте приводятся полные почтовые адреса, номера служебного и домашнего телефонов, e-mail (номер телефона для связи редакции с авторами, не публикуются);**

#### Сведения об авторах

	На казахском языке	На русском языке	На английском языке
<b>Фамилия Имя Отчество (полностью)</b>			
<b>Должность, ученая степень, звание</b>			
<b>Организация</b>			
Город			
Индекс			
Страна			
E-mail			
<b>Телефон</b>			

**Информация для авторов**

Для статей, публикуемых в Научном журнале Торайғыров университет. Экономическая серия, требуется экспертное заключение.

**Редакция не занимается литературной и стилистической обработкой статьи.**

Если статья отклонена антиплагиатом или рецензентом статья возвращается автору на доработку. Автор может повторно отправить статью на антиплагиат или рецензирования 1 раз. За содержание статьи несет ответственность Автор.

**Статьи, оформленные с нарушением требований, к публикации не принимаются и возвращаются авторам.**

Датой поступления статьи считается дата получения редакцией ее окончательного варианта.

Статьи публикуются по мере поступления.

**Периодичность издания журналов – четыре раза в год (ежеквартально)**

Сроки подачи статьи:

- первый квартал до 10 февраля;
- второй квартал до 10 мая;
- третий квартал до 10 августа;
- четвертый квартал до 10 ноября.

**Статьи отправлять вместе с квитанцией об оплате.** Стоимость публикации в журнале за страницу 1000 (одна тысяча) тенге, включая статьи магистрантов и докторантов в соавторстве с лицами с ученой степенью.

**Статью (электронную версию, и квитанции об оплате) следует направлять на сайт: [vestnik.tou.edu.kz](http://vestnik.tou.edu.kz). Для подачи статьи на публикацию необходимо пройти регистрацию на сайте.**

**140008, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. Ломова, 64,**

НАО «Торайғыров университет»,

**Издательство «Toraighyrov University», каб. 137.**

Тел. 8 (7182) 67-36-69, (внутр. 1147).

E-mail: [kereku@tou.edu.kz](mailto:kereku@tou.edu.kz)

**Наши реквизиты:**

НАО «Торайғыров университет» РНН 451800030073 БИН 990140004654	НАО «Торайғыров университет» РНН 451800030073 БИН 990140004654	Приложение kaspi.kz Платежи – Образование – Оплата за ВУЗы – Заполняете все графы (в графе Факультет укажите «За публикацию в научном журнале, название журнала и серии»)
АО «Jysan Bank» ИИК KZ57998FTB00 00003310 БИК TSESKZK A Кбе 16 Код 16 КНП 861	АО «Народный Банк Казахстана» ИИК KZ156010241000003308 БИК HSBKZZKX Кбе 16 Код 16 КНП 861	

## ОБРАЗЕЦ К ОФОРМЛЕНИЮ СТАТЕЙ

МРНТИ 14.37.27

DOI xxxxxxxxxxxxxxxxx

**\*С. К. Антикеева**

Торайғыров университет, Республика Казахстан, г. Павлодар

### **ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ЧЕРЕЗ КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

*В данной статье представлена теоретическая модель формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, которая разработана в рамках докторской диссертации «Формирование личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации». В статье приводятся педагогические аспекты самого процесса моделирования, перечислены этапы педагогического моделирования. Представлены методологический, процессуальный (технологический) и инструментальный уровни модели, ее цель, мониторинг сформированности искомым компетенций, а также результат. В модели показаны компетентностный, личностно-ориентированный и практико-ориентированный педагогические подходы, закономерности, принципы, условия формирования выбранных компетенций; описаны этапы реализации процесса формирования, уровни сформированности личностных и профессиональных компетенций. В разделе практической подготовки предлагается интерактивная работа в системе слушатель-преподаватель-группа, подразумевающая личное участие каждого специалиста, а также открытие первого в нашей стране Республиканского общественного объединения «Национальный альянс профессиональных социальных работников». Данная модель подразумевает под собой дальнейшее совершенствование и самостоятельное развитие личностных и профессиональных компетенций социальных работников. Это*

*позволяет увидеть в модели эффективность реализации курсов повышения квалификации, формы, методы и средства работы.*

*Ключевые слова: теоретическая модель, компетенции, повышение квалификации, социальные работники.*

#### **Введение**

Социальная работа – относительно новая для нашей страны профессия. Поэтому обучение социальных работников на современной стадии не характеризуется наличием достаточно разработанных образовательных стандартов, которые находили бы выражение в формулировке педагогических целей, в содержании, технологиях учебного процесса.

*Продолжение текста публикуемого материала*

#### **Материалы и методы**

Теоретический анализ научной психолого-педагогической и специальной литературы по проблеме исследования; анализ законодательных и нормативных документов по открытию общественных объединений; анализ содержания программ курсов повышения квалификации социальных работников; моделирование; анализ и обобщение педагогического опыта; опросные методы (беседа, анкетирование, интервьюирование); наблюдение; анализ продуктов деятельности специалистов; эксперимент, методы математической статистики по обработке экспериментальных данных.

*Продолжение текста публикуемого материала*

#### **Результаты и обсуждение**

Чтобы понять объективные закономерности, лежащие в основе процесса формирования и развития личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, необходимо четко представлять себе их модель.

*Продолжение текста публикуемого материала*

#### **Выводы**

Таким образом, на основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что теоретическая модель формирования личностных и профессиональных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации содержит три уровня ее реализации.

*Продолжение текста публикуемого материала*



## Список использованных источников

- 1 **Дахин, А. Н.** Педагогическое моделирование : сущность, эффективность и неопределенность [Текст] // Педагогика. – 2003. – № 4. – С. 22.
- 2 **Кузнецова, А. Г.** Развитие методологии системного подхода в отечественной педагогике : монография [Текст]. – Хабаровск : Изд-во ХК ИППК ПК, 2001. – 152 с.
- 2 **Каропа, Г. Н.** Системный подход к экологическому образованию и воспитанию (На материале сельских школ) [Текст]. – Минск, 1994. – 212 с.
- 4 **Штофф, В. А.** Роль моделей в познании [Текст] – Л. : ЛГУ, 1963. – 128 с.
- 5 **Таубаева, Ш.** Методология и методика дидактического исследования: учебное пособие [Текст]. – Алматы : Казак университеті, 2015. – 246 с.
- 6 **Дахин, А. Н.** Моделирование компетентности участников открытого образования [Текст]. – М. : НИИ школьных технологий 2009. – 290 с.
- 7 **Дахин, А. Н.** Моделирование в педагогике [Текст] // Идеи и идеалы. – 2010. – № 1(3). – Т. 2 – С. 11–20.
- 8 **Дахин, А. Н.** Педагогическое моделирование : монография [Текст]. – Новосибирск : Изд-во НИПКиПРО, 2005. – 230 с.
- 9 **Аубакирова, С. Д.** Формирование деонтологической готовности будущих педагогов к работе в условиях инклюзивного образования : дисс. на соиск. степ. д-ра филос. (PhD) по 6D010300 – Педагогика и психология [Текст] – Павлодар, 2017. – 162 с.
- 10 **Арын, Е. М., Пфейфер, Н. Э., Бурдина, Е. И.** Теоретические аспекты профессиональной подготовки педагога XXI века : учеб. пособие [Текст]. – Павлодар : ПГУ им. С. Торайгырова; СПб. : ГАФКиС им. П. Ф. Лесгафта, 2005. – 270 с.

## References

- 1 **Dahin, A. N.** Pedagogicheskoe modelirovanie : suschnost, effektivnost i neopredelennost [Pedagogical modeling : essence, effectiveness, and uncertainty] [Text]. In *Pedagogy*. – 2003. – № 4. – P. 22.
- 2 **Kuznetsova, A. G.** Razvitie metodologii sistemnogo podhoda v otechestvennoy pedagogike [Development of the system approach methodology in Russian pedagogy : monograph] [Text]. – Khabarovsk : Izd-vo KhK IPPK PK, 2001. – 152 p.

- 3 **Karopa, G. N.** Sistemnyi podhod k ekologicheskomu obrazovanii i vospitanii (Na materiale selskih shkol) [The systematic approach to environmental education and upbringing (Based on the material of rural schools)] [Text] – Minsk, 1994. – 212 p.
- 4 **Shtoff, V. A.** Rol modelei v poznanii [The role of models in cognition] [Text] – L. : LGU, 1963. – 128 p.
- 5 **Taubayeva, Sh.** Metodologiya i metodika didakticheskogo issledovaniya : uchebnoe posobie [Methodology and methods of educational research : a tutorial] [Text] – Almaty : Kazak University, 2015. – 246 p.
- 6 **Dahin, A. N.** Modelirovanie kompetentnosti uchastnikov otkrytogo obrazovaniya [Modeling the competence of open education participants] [Text] – Moscow : NII shkolnyh tehnologii, 2009. – 290 p.
- 7 **Dahin, A. N.** Modelirovanie v pedagogike [Modeling in pedagogy] [Text]. In *Idey i idealy*. – 2010. – № 1(3). – Т. 2 – P. 11–20.
- 8 **Dahin, A. N.** Pedagogicheskoe modelirovanie : monographia [Pedagogical modeling : monograph] [Text]. – Novosibirsk : Izd-vo NIPKiPRO, 2005. – 230 p.
- 9 **Aubakirova, S. D.** Formirovaniye deontologicheskoi gotovnosti buduschih pedagogov k rabote v usloviyah inklusivnogo obrazovaniya : dissertaciya na soiskanie stepeni doctora filosofii (PhD) po specialnosti 6D010300 – Pedagogika i psihologiya. [Formation of deontological readiness of future teachers to work in inclusive education : dissertation for the degree of doctor of philosophy (PhD) in the specialty 6D010300- Pedagogy and psychology] [Text] – Pavlodar, 2017. – 162 p.
- 10 **Aryn, E. M., Pfeifer, N. E., Burdina, E. I.** Teoreticheskie aspekty professionalnoi podgotovki pedagoga XXI veka : ucheb. posobie [Theoretical aspects of professional training of a teacher of the XXI century : textbook] [Text] – Pavlodar : PGU im. S. Toraiyurov PSU; St.Petersburg. : GAFKiS im. P. F. Lesgafta, 2005. – 270 p.

*С. К. Антикеева*

Торайғыров университеті,  
Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.

**БІЛІКТІЛІКТІ АРТТЫРУ КУРСТАРЫ АРҚЫЛЫ  
ӘЛЕУМЕТТІК ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ КҮЗІРЕТТІЛІКТЕРІН  
ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫҢ ТЕОРИЯЛЫҚ МОДЕЛІ**

*Бұл мақалада «Әлеуметтік қызметкерлердің біліктілігін арттыру курстары арқылы тұлғалық және кәсіби күзiреттiлiктерiн қалыптастыру» докторлық диссертация шеңберiнде әзірленген*

біліктілікті арттыру курстары арқылы әлеуметтік қызметкерлердің тұлғалық және кәсіби құзыреттілігін қалыптастырудың теориялық моделі ұсынылған. Мақалада модельдеу процесінің педагогикалық аспектілері, педагогикалық модельдеудің кезеңдері келтірілген. Модельдің әдіснамалық, процессуалдық (технологиялық) және аспаптық деңгейлері, оның мақсаты, қажетті құзыреттердің қалыптасу мониторингі, сондай-ақ нәтижесі ұсынылған. Модельде құзыреттілікке, тұлғаға бағытталған және практикаға бағытталған педагогикалық тәсілдер, таңдалған құзыреттерді қалыптастыру заңдылықтары, қағидаттары, шарттары көрсетілген; қалыптасу процесін іске асыру кезеңдері, жеке және кәсіби құзыреттердің қалыптасу деңгейлері сипатталған. Практикалық дайындық бөлімінде тыңдаушы-оқытушы-топ жүйесінде интерактивті жұмыс ұсынылады, ол әр маманның жеке қатысуын, сондай-ақ елімізде алғашқы «кәсіби әлеуметтік қызметкерлердің ұлттық альянсы» республикалық қоғамдық бірлестігінің ашылуын білдіреді. Бұл модель әлеуметтік қызметкерлердің жеке және кәсіби құзыреттерін одан әрі жетілдіруді және тәуелсіз дамытуды білдіреді. Бұл модельде біліктілікті арттыру курстарын іске асырудың тиімділігін, жұмыс нысандары, әдістері мен құралдарын көруге мүмкіндік береді.

*Кілтті сөздер:* теориялық модель, құзыреттілік, біліктілікті арттыру, әлеуметтік қызметкерлер.

S. K. Antikeeva  
Toraighyrov University,  
Republic of Kazakhstan, Pavlodar

### THEORETICAL MODEL OF FORMATION COMPETENCIES OF SOCIAL WORKERS THROUGH PROFESSIONAL DEVELOPMENT COURSES

*This article presents a theoretical model for the formation of personal and professional competencies of social workers through advanced training courses, which was developed in the framework of the doctoral dissertation «Formation of personal and professional competencies of social workers through advanced training courses». The article presents the pedagogical aspects of the modeling process itself, and lists the stages of pedagogical modeling. The methodological, procedural (technological) and instrumental levels of the model, its purpose, monitoring the formation*

*of the required competencies, as well as the result are presented. The model shows competence-based, personality-oriented and practice-oriented pedagogical approaches, patterns, principles, conditions for the formation of selected competencies; describes the stages of the formation process, the levels of formation of personal and professional competencies. The practical training section offers interactive work in the listener-teacher-group system, which implies the personal participation of each specialist, as well as the opening of the first Republican public Association in our country, the national Alliance of professional social workers. This model implies further improvement and independent development of personal and professional competencies of social workers. This allows you to see in the model the effectiveness of the implementation of advanced training courses, forms, methods and means of work.*

*Keywords:* theoretical model, competencies, professional development, social workers.

### Сведения об авторах

На казахском языке	На русском языке	На английском языке
Антикеева Самал Канатовна «Педагогика және психология» мамандығы бойынша докторант «Торайғыров университеті» КЕАҚ, Гуманитарлық және әлеуметтік ғылымдар факультеті, Павлодар, 140008, Қазақстан Республикасы, samal_antikeeva@mail.ru, 8-000-000-00-00	Антикеева Самал Канатовна докторант по специальности «Педагогика и психология» НАО «Торайғыров университет», Факультет гуманитарных и социальных наук, Павлодар, 140008, Республика Казахстан, samal_antikeeva@mail.ru, 8-000-000-00-00	Samal Kanatovna Antikeeva doctoral student in «Pedagogy and psychology» «Toraighyrov University» NCJSC, Faculty of Humanities and Social Sciences, Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan, samal_antikeeva@mail.ru, 8-000-000-00-00

**ПУБЛИКАЦИОННАЯ ЭТИКА НАУЧНЫХ ЖУРНАЛОВ  
«ВЕСТНИК ТОРАЙҒЫРОВ УНИВЕРСИТЕТА»,  
«КРАЕВЕДЕНИЕ»,  
«НАУКА И ТЕХНИКА КАЗАХСТАНА»**

Редакционная коллегия журналов «Вестник Торайғыров университета», «Краеведение» и «Наука и техника Казахстана» в своей работе придерживается международных стандартов по этике научных публикаций и учитывает информационные сайты ведущих международных журналов.

Редакционная коллегия журнала, а также лица, участвующие в издательском процессе в целях обеспечения высокого качества научных публикаций, во избежание недобросовестной практики в публикационной деятельности (использование недостоверных сведений, изготовление данных, плагиат и др.), обеспечения общественного признания научных достижений обязаны соблюдать этические нормы и стандарты, принятые международным сообществом и предпринимать все разумные меры для предотвращения таких нарушений.

Редакционная коллегия ни в коем случае не поощряет неправомерное поведение (плагиат, манипуляция, фальсификация) и приложит все силы для предотвращения наступления подобных случаев. В случае, если редакционной коллегии станет известно о любых неправомерных действиях в отношении опубликованной статьи в журнале или в случае отрицательного результата экспертизы редколлегии статья отклоняется от публикации.

Редакционная коллегия не должна раскрывать информацию о принятых к опубликованию рукописей третьим лицам, не являющимся рецензентами, потенциальными рецензентами, членами редакционной коллегии, работниками типографии. Неопубликованные данные, полученные из рукописей, не должны использоваться в личных исследовательских целях без письменного разрешения автора.

**Ответственность экспертов (рецензентов)**

Рецензенты должны давать объективные суждения и указывать на соответствующие опубликованные работы, которые еще не цитируются. К рецензируемым статьям следует обращаться конфиденциально. Рецензенты будут выбраны таким образом, чтобы не было конфликта интересов в отношении исследования, авторов и / или спонсоров исследования.

**Ответственность авторов**

Ответственность за содержание работы несет автор. Авторы обязаны вносить исправления, пояснения, опровержения и извинения, если такие имеются.

Автор не должен представлять статью, идентичную ранее опубликованной в другом журнале. В частности, не принимаются переводы на английский либо немецкий язык статей, уже опубликованных на другом языке.

В случае обнаружения в рукописи статьи существенных ошибок автор должен сообщить об этом редактору раздела до момента подписи в печать оригинал-макета номера журнала. В противном случае автор должен за свой счет исправить все критические замечания.

Направляя статью в журнал, автор осознаёт указанную степень персональной ответственности, что отражается в письменном обращении в редакционную коллегия Журнала.

Теруге 11.12.2021 ж. жіберілді. Басуға 24.12.2021 ж. қол қойылды.  
Электронды баспа  
2,03 Мб RAM  
Шартты баспа табағы 7,1.  
Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.  
Компьютерде беттеген А. К. Темиргалинова  
Корректор: А. Р. Омарова  
Тапсырыс № 3926

Сдано в набор 11.12.2021 г. Подписано в печать 24.12.2021 г.  
Электронное издание  
2,03 Мб RAM  
Усл. п. л. 7,1. Тираж 300 экз. Цена договорная.  
Компьютерная верстка А. К. Темиргалинова  
Корректор: А. Р. Омарова  
Заказ № 3926

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған  
Торайғыров университеті  
140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы  
Торайғыров университеті  
140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.  
8 (7182) 67-36-69  
e-mail: kereku@tou.edu.kz  
www.vestnik.tou.edu.kz